Annual Report

1984 - 1985

21125.001

86-0700/

© Minister of Supply and Services Canada 1985

Cat. No. V1-1985

ISBN 0-662-54087-5

Minister
of Veterans Affairs

CANADA

Ministre des Affaires
des anciens combattants

To Her Excellency
The Right Honourable Jeanne Sauvé, P.C., C.C., C.M.M., C.D.
Governor General of Canada

May it please Your Excellency:

The undersigned has the honour to present to Your Excellency the Annual Report of the Department of Veterans Affairs, the Reports of the chairmen of the Canadian Pension Commission, Pension Review Board, and War Veterans Allowance Board and the Report of the Bureau of Pensions Advocates, for the fiscal year ended March 31, 1985.

Respectfully submitted,

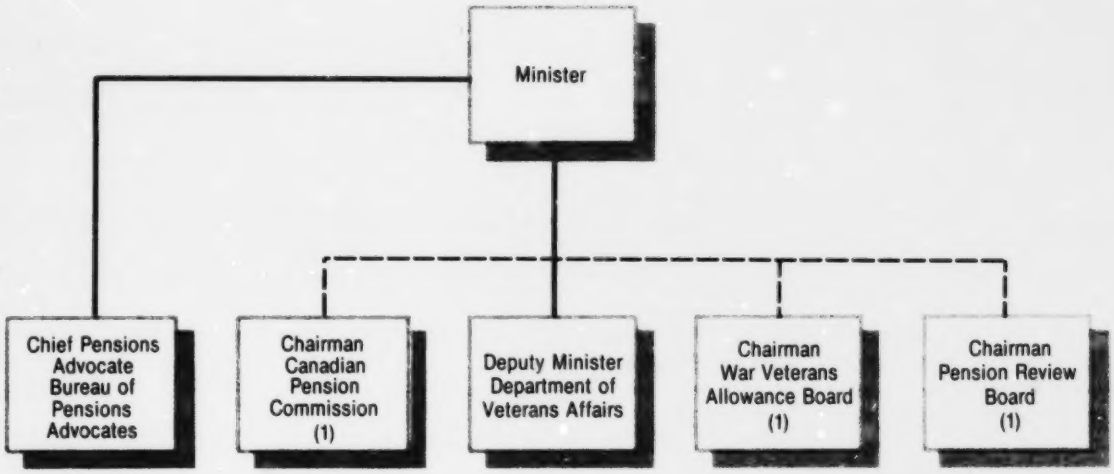
George Hees

Ottawa, October 1, 1985

Table of Contents

5	VETERANS AFFAIRS PORTFOLIO
9	DEPARTMENT OF VETERANS AFFAIRS
9	Audit and Evaluation Division
9	Veterans Services Branch
15	Veterans Land Administration
16	Finance, Personnel and Administration Branch
18	National Capital Operations Branch
23	PENSION REVIEW BOARD
27	CANADIAN PENSION COMMISSION
33	WAR VETERANS ALLOWANCE BOARD
37	BUREAU OF PENSIONS ADVOCATES
39	STATISTICS

Veterans Affairs Portfolio



1. Quasi-judicial bodies reporting to Parliament through the Minister.

Veterans Affairs Portfolio

Organization

The Veterans Affairs Portfolio comprises: the Department of Veterans Affairs, the Pension Review Board, the Canadian Pension Commission, the War Veterans Allowance Board, and the Bureau of Pensions Advocates.

The services provided by Veterans Affairs include disability pensions, widows pensions, prisoner of war compensation, war veterans allowances, medical treatment, counselling, advocacy, aging veterans assistance and educational assistance to children of the war dead, as well as educational programs and commemorative ceremonies to honour those who gave their lives.

Highlights 1984-1985

In the fiscal year under review, there have been changes and new initiatives to improve services and benefits and to meet the needs of our aging clientele. The highlights are outlined below:

New Legislation

During the 1984-85 fiscal year, two important pieces of legislation were passed by Parliament, resulting in increased benefits to Canadian veterans and their dependants.

In June 1984, Bill C-39, an Act to amend the War Veterans Allowance Act and the Civilian War Pensions and Allowances Act, Part XI, was passed by Parliament. In February 1985, Bill C-28 which included five amendments to the Pension Act, received Royal Assent.

Pension Process Task Force

Following the announcement that the work of the Special Committee to Study Procedures under the Pension Act would be terminated, the Minister of Veterans Affairs invited all those who had intended to make representations to that Committee to report their concerns and proposals directly to him. The Minister received a report on the Committee's initial findings by mid-November 1984. He authorized the formation of an internal Task Force to examine all issues and proposals regarding the current pension process arising out of the various reports and submissions presented to him. The Task Force was made up of appropriate members from within the Veterans Affairs Portfolio and was headed by the Assistant Deputy Minister, Finance, Personnel and Administration. It was accountable to the Deputy Minister for successful and timely completion of its work.

The Task Force began by identifying those individual concerns which could be corrected immediately and ensured that action was taken through the appropriate channels within the organization. The main issues and proposals were then categorized and analysed and the responsibility for their resolution was assigned to Portfolio Management under terms of a Memorandum of Understanding approved by the Minister.

By March 31, 1985, the majority of the full-time members of the Task Force had returned to their substantive positions. As of April 1, 1985, a Pension Process Secretariat will co-ordinate the resolution and reporting of improvements to the pension process.

Aging Veterans Program

The Aging Veterans Program, introduced in 1981 to allow eligible veterans to remain independent in their own homes or communities, was extended during this fiscal year. In October 1984, the program became available to all war disability pensioners 65 years of age and over who receive a War Veterans Allowance (WVA) as well as to all WVA recipients 75 years of age and over, regardless of whether they are disabled. This is part of an effort to progressively expand the program from the 5,516 veterans being assisted as of March 31, 1985 to an estimated 20,000 by fiscal year 1988-89.

Commemoration

Official pilgrimages took place to Normandy in June 1984 to commemorate the 40th anniversary of D-Day and to Belgium in September and October 1984 for the 40th anniversary of the liberation of that country.

In addition, arrangements were made between the Department and Parks Canada whereby monuments to Canada's war dead will be placed in 12 of Canada's national parks as Veterans Affairs' participation in 1985 National Parks Centennial celebrations.

Relocation to Charlottetown

The move of the Veterans Affairs Portfolio to Charlottetown, P.E.I. is now complete. The final phase of the relocation began on April 2, 1984 with the occupancy of the Daniel J. MacDonald Building in Charlottetown, P.E.I. The building, named in commemoration of the late Minister of Veterans Affairs, was officially opened on June 28, 1984. During this final phase, 239 Canadian Pension Commission (CPC) positions, as well as the balance of 117 Finance, Personnel and Administration (FPA) Branch positions were moved to Charlottetown. By September 1984, a

total of 900 Veterans Affairs positions had been moved, completing a process which began in 1979.

Legislation Relating to Veterans

Department of Veterans Affairs,
Allied Veterans Benefits Act,
Children of War Dead (Education Assistance) Act,
Civilian War Pensions and Allowances Act (Part XI),
Department of Veterans Affairs Act,
- Assistance Fund (WVA and CWA) Regulations,
- Guardianship of Veterans' Property Regulations,
- Last Post Fund Regulations,
- Pensioners Training Regulations,
- Vetcraft Shops Regulations,
- Veterans Burial Regulations,
- Veterans Care Regulations,
- Veterans Estates Regulations,
- Veterans Treatment Regulations,

Fire Fighters War Service Benefits Act,
Returned Soldiers' Insurance Act, The,
Soldier Settlement Act,
Supervisors War Service Benefits Act,
Veterans Benefit Act,
Veterans Insurance Act,
Veterans' Land Act,
Veterans Rehabilitation Act,
War Service Grants Act,
War Veterans Allowance Act,
Women's Royal Naval Services and the South African Military Nursing Service (Benefits) Act

Canadian Pension Commission
Pension Act,
Civilian War Pensions and Allowances Act (Parts I to X),
Compensation for Former Prisoners of War Act,
Special Operators War Services Benefits Act,
RCMP Superannuation Act,
RCMP Pension Continuation Act (adjudication of disability and death claims),
Flying Accidents Compensation Regulations,
Gallantry Gratuities and Annuities Order,
Halifax Relief Commission Pension Continuation Act,

Pension Review Board
Pension Act (Sections 75 to 81),

War Veterans Allowance Board
War Veterans Allowance Act,
Veterans Allowance Regulations,
Civilian War Pensions and Allowances Act (Part XI),
Civilian Allowances Regulations,

Bureau of Pensions Advocates,
Pension Act (Part II),

Veterans Affairs Canada | Anciens Combattants Canada

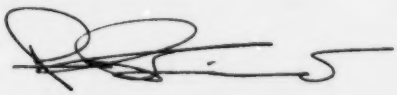
Deputy Minister | Sous-ministre

The Honourable George Hees, P.C., M.P.
Minister of Veterans Affairs
Ottawa, Ontario

Sir:

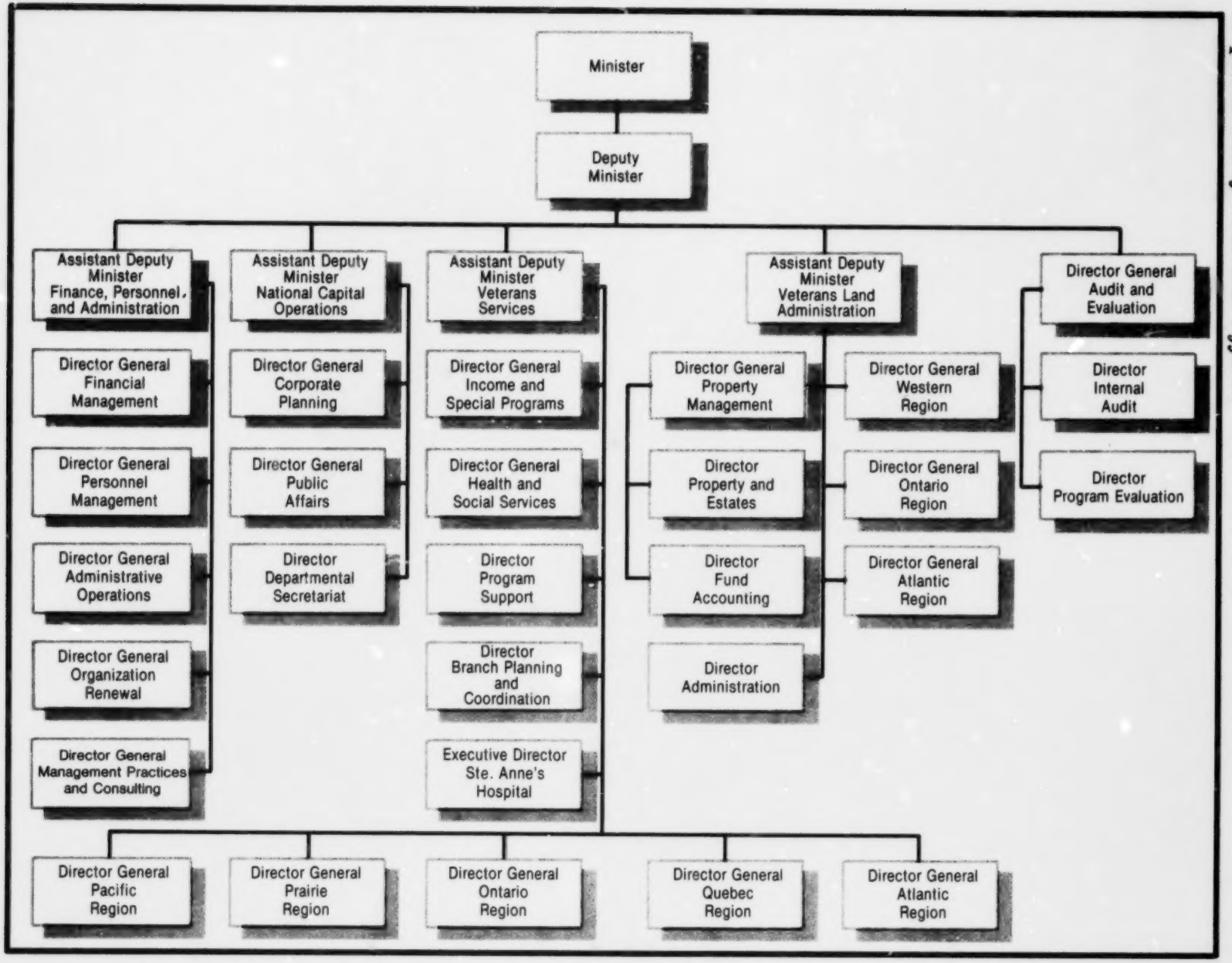
I have the honour to submit to you the Annual Report of the Department for the fiscal year ended March 31, 1985.

Yours sincerely,



Pierre P. Sicard

Ottawa, September 30, 1985


Minister
Deputy Minister
Assistant Deputy Minister Finance, Personnel and Administration
Director General Financial Management
Director General Personnel Management
Director General Administrative Operations
Director General Organization Renewal
Director General Management Practices and Consulting
Assistant Deputy Minister National Capital Operations
Director General Corporate Planning
Director General Public Affairs
Director Departmental Secretariat
Assistant Deputy Minister Veterans Services
Director General Income and Special Programs
Director General Health and Social Services
Director Program Support
Director Branch Planning and Coordination
Executive Director Ste. Anne's Hospital
Assistant Deputy Minister Veterans Land Administration
Director General Property Management
Director Property and Estates
Director Fund Accounting
Director Administration
Director General Western Region
Director General Ontario Region
Director General Atlantic Region
Director General Audit and Evaluation
Director Internal Audit
Director Program Evaluation
Director General Pacific Region
Director General Prairie Region
Director General Ontario Region
Director General Quebec Region
Director General Atlantic Region

Department of Veterans Affairs

Introduction

The Department of Veterans Affairs was created 40 years ago to meet the needs of Canadian veterans returning home from the Second World War. At the time, programs were set up to compensate these men and women for disabilities incurred in the service of their country and to enable them to again become self-sufficient and productive members of the community.

Today, the Department remains committed to meeting the needs of Canada's veteran population. The programs have been adapted, however, to correspond to the requirements of an aging clientele. An example of the Department's responsive approach is the Aging Veterans Program, established in 1981 to enable more veterans to remain in their own homes and communities where they enjoy life the most. This program will grow each year as part of the Department's ongoing effort to serve veterans in the best way possible.

The Department of Veterans Affairs is composed of four branches and one division.

- The Veterans Services Branch (VS) provides for health and social care and economic support of veterans.
- The Veterans Land Administration (VLA) provides for the administration of agreements, between The Director, Veterans' Land Act and veterans or their heirs, relating to the purchase of properties.
- The Finance, Personnel and Administration Branch (FPA) provides the Portfolio with functional direction and managerial and operation support services in the areas of finance, personnel, management services, organization renewal and access to information and privacy co-ordination.
- The National Capital Operations Branch (NCO) provides secretariat services in support of the Minister, public affairs services to the Portfolio including the Minister's commemoration mandate, corporate planning, and management of the core group domiciled in the National Capital Region.
- The Audit and Evaluation Division (AED) performs internal audits and program evaluations for the Department and agencies.

Audit and Evaluation Division

The Audit and Evaluation Division conducts program evaluation and internal audit activities under the guidelines of the Comptroller General.

During this fiscal year, the Division continued to work toward enhancing the economy, efficiency and effectiveness of Veterans Affairs organizations and programs.

The Internal Audit Directorate conducted 11 full-fledged audits in addition to 14 follow-ups to previous audits. A system validation of the Veterans Services Benefit Delivery System — Package "A" was conducted.

A three-day, off-site "Auditors' Round Table" workshop was held with participation by representatives from the Office of the Comptroller General (OCG) as well as the Department's Deputy Minister. Improvement projects undertaken in the previous fiscal year were completed, and some further areas needing enhancement were identified and addressed. The OCG commented favourably on the Directorate's draft audit manual as well as on improvements resulting from an earlier Performance Assurance Review.

Due to resource constraints and an expanding workload, the Portfolio audit cycle was extended from four to five years. The Directorate is strengthening its ability to audit systems under development and is also shifting the focus of its regional audits to district office operations. The lack of an appropriate classification standard has presented serious problems in developing an appropriate Internal Audit organization.

A new Director, Program Evaluation, was appointed at the beginning of the year, providing continuity in the position for the first time. The Program Evaluation Directorate completed the evaluation framework for the extended Aging Veterans Program and conducted evaluation studies related to health services and the Bureau of Pensions Advocates. Support was provided to program management related to harmonization of War Veterans Allowance, and Civilian War Allowances and in the reporting of program effectiveness to Parliament. Program evaluation recommendations were implemented satisfactorily by program management throughout the year.

Veterans Services Branch

Introduction

The Veterans Services (VS) Branch consists of a head office in Charlottetown, P.E.I., five regional offices, 32 district offices, 16 dental clinics, one hospital, and three veterans' homes. The Branch manages a wide range of health, economic support and

special programs designed to serve veterans, special categories of civilians who served in close support of the Armed Forces in wartime, and the spouses, widows/widowers and children of these veterans and civilians.

Veterans Affairs clients who served in the First World War are now in their eighties or older. The average age of Second World War veterans is about 65 years. Because many clients are unable to visit the District Offices, Veterans Services counsellors visit them in their homes to ensure that they are provided with all the benefits to which they are entitled.

A recent review of the Veterans Services organization identified a number of organizational changes which would better equip the Branch to meet the changing needs of veterans. These changes have already begun to be implemented in Charlottetown.

The Veterans Services Branch consists of two Divisions, Health and Social Services, and Income and Special Programs

Health and Social Services

Due to the advancing age of the veteran population, the Department has recognized the need to shift its focus from economic support to health and social programs. The needs of an aging clientele are changing and the Department is becoming involved in the development of new health care programs to address these needs.

PROGRAMS

Aging Veterans Program (AVP)

The Aging Veterans Program (AVP) was first introduced in 1981 as a pilot project to test the Department's ability to respond to the changing needs associated with aging of the veteran population. The program is designed to assist eligible veterans residing in Canada to remain independent and healthy in their own homes and communities.

Specialists in the field of aging consider the program to be a positive approach to the needs of the elderly by delaying and, where possible, preventing unnecessary institutionalization. The major constraint of the program was that it was available to too few veterans as it was only offered to war disability pensioners whose health needs were related to pensionable conditions.

In 1984, the Government of Canada approved an extension of AVP, enabling the Department to assist a larger segment of the veteran population with demonstrated health needs which could result in institutionalization. This extension will be implemented in four phases, the first of which began on October 1, 1984. Eligibility will be further extended on January 1, 1986, 1987 and 1988. The target population for the extension of AVP is the low-income veteran recipient of War Veterans Allowance (WVA) and those who would be receiving WVA were it not for payments they receive under Old Age Security legislation. These groups have been identified as those with the most significant health care needs.

The program offers services to clients which include comprehensive health care assessments and care planning, delivery of benefits, client education, community and client involvement, research and health promotion.

Benefits are also available including home nursing care, housekeeping, groundskeeping, home adaptations for the handicapped, specialized health care through out-patient centres, as well as long-term institutional care in the community. Transportation for social needs has been added for those eligible under the extended program only.

It has been estimated that caring for veterans in their own homes and communities will cost $111 million between 1984 and 1989. Such care will eliminate the need for an increase of approximately 1,200 departmental long-term care beds at a cost of $151 million during the same period.

As of March 31, 1985, 5,516 veterans were receiving AVP benefits and services. AVP expenditures for 1984-85 were $5,709,375. By fiscal year 1988-89, it is expected that approximately 20,000 veterans will be receiving assistance under AVP.

Health Care and Treatment

Health care and treatment are provided to eligible veterans and civilians under the authority of the Veterans Treatment Regulations. These Regulations are presently being rewritten in two parts. The first of these, the Veterans Care Regulations is now complete and consists of the long-term care regulations, including the Aging Veterans Program. The second part when completed will contain the residual regulations.

Health care and treatment are provided through the Department's hospital, veterans' homes, contract beds and in the veteran's community under the Doctor-of-Choice/Hospital-of-Choice Programs. The Department pays only those expenses not covered by provincial health care programs, except for treatment of disability pensioners for pensioned conditions.

In the past fiscal year, the cost of health care and treatment provided through non-departmental sources was over $107 million, of which $67,164,276 was for hospital care and $32,060,366 for professional medical services, including $7,172,809 for dental care and $20,281,655 for drugs.

Treatment allowances, which are monies paid to qualified disability pensioners during periods of hospitalization for active treatment of a pensioned condition, amounted to $2,934,210. There were 3,991 patients on departmental treatment strength at the

end of March 1985. Of these, 1,160 were in departmental institutions and 2,831 were in non-departmental institutions.

Dental services are available through departmental clinics or from the veteran's dentist-of-choice. In 1984-85, there were approximately 33,000 visits to departmental clinics and 44,400 claims under the Dentist-of-Choice Program.

Eligible veterans may be provided with a wide range of special equipment designed to alleviate physical handicaps or compensate for the effects of aging. The Department accepts responsibility for the repair and maintenance of the special equipment which it provides. Adaptations to the home may also be approved. In 1984-85, the cost of special equipment was $8,691,895 and $294,152 was spent on home adaptations.

Counselling Services
Veterans Services provides counselling for veterans with problems or concerns related to adjusting to changing social, economic and health conditions. Counsellors also provide information on Veterans Affairs programs as well as other community resources to which a client may be referred.

Health Care Assessments
The veteran's health needs are assessed by a health professional (nurse) and a counsellor. If a variety of needs are identified, the comprehensive assessment is done by a multi-disciplinary team of professionals. In either case, a health care plan is developed directly addressing the health needs of veterans and stressing independent living. Each case is followed up to determine whether the veteran's needs are being met and, if not, a new health care plan is developed.

Arts and Crafts — Canadian Red Cross
The Department has an agreement with the Canadian Red Cross Society to provide an arts and crafts program for institutionalized veterans. Currently the program is offered in four departmental and 12 non-departmental institutions across Canada. In 1984-85, this program cost $1,749,316.

Canadian National Institute for the Blind — Services to War-Blinded Veterans
Since September 1982, the departmental area counsellors have been taking an active role in the counselling of war-blinded veterans, a service previously provided by the Canadian National Institute for the Blind (CNIB). An agreement between the Department and the CNIB still provides the Department with the specialized services of a consultant in the area of services to war-blinded veterans.

Institutional Services
In 1984-85, the Department provided 1,305 beds for veterans in four departmental health care facilities: Ste. Anne's Hospital, Sainte-Anne-de-Bellevue, Quebec; Rideau Veterans Home, Ottawa, Ontario; Saskatoon Veterans Home, Saskatoon, Saskatchewan and Senneville Lodge, Sainte-Anne-de-Bellevue, Quebec. These facilities are fully accredited by the Canadian Council on Hospital Accreditation. A further 4,886 beds were available for veterans through contractual arrangements with various hospitals and homes throughout Canada.

Over the past 18 years, 13 former DVA institutions were transferred to provincial jurisdiction in accordance with Government policy. One hospital and three homes remain under departmental jurisdiction at this time. Exploratory discussions regarding eventual transfer of two veterans homes continue with the Governments of Ontario and Saskatchewan.

Construction of new facilities for veterans is under way at several former DVA hospitals. A chronic care wing for veterans has been completed at Parkwood Hospital, London, on the property of the former Westminster Veterans Hospital. Renovations at the former Queen Mary Hospital, Montreal, continue in accordance with the terms of the transfer agreement. At the Camp Hill Hospital complex in Halifax, construction of the new geriatric component has resumed. These construction projects are partially funded through capital contributions provided by DVA under the terms of the various transfer agreements of former departmental hospitals.

Initial approval has been received from Treasury Board to replace the long-term veterans care facilities known as G-Block at Sunnybrook Medical Centre, Toronto, and the Western Counties Wing of the former Westminster Hospital, London. Discussions are under way with appropriate hospital authorities and detailed plans and cost estimates are expected before the end of the 1985-86 fiscal year.

Other significant achievements in the provision of health care to veterans include agreements by the provinces of Newfoundland and Nova Scotia to relocate some contract beds for long-term care closer to the veterans' home communities, for which appropriate planning is presently under way. In New Brunswick, agreement was reached with provincial authorities to open 15 extended care beds for veterans at the Mirimichi Senior Citizens Home in Chatham.

Income and Special Programs

INCOME SUPPORT

War Veterans Allowance/Civilian War Allowances (WVA/CWA)
The War Veterans Allowance Act and Part XI of the Civilian War Pensions and Allowances Act provide for

an allowance for persons who meet service eligibility requirements and who, because of age or incapacity, are unable to work and have insufficient income for maintenance as determined by an income test. The allowance is available to veterans of Canadian, Commonwealth and Allied Forces and to specified civilians who served in close support of the Armed Forces during wartime. In addition, widows, widowers and orphans of these veterans or civilians may qualify, and an additional allowance may be paid on behalf of dependent children.

As of March 31, 1985, there were 83,872 recipients of War Veterans Allowance, a decrease of 353 from the previous year, and 4,485 recipients of Civilian War Allowances, an increase of 72. The total WVA/CWA expenditures amounted to $464,882,918, an increase of $43,181,096.

Rate Increases

In June 1984, Bill C-39, an Act to amend the War Veterans Allowance Act and the Civilian War Pensions and Allowances Act, Part XI, was passed by Parliament. As a result, WVA/CWA rates were increased effective July 1984 by $20 per month for single recipients and $25 per month for married recipients under the age of 65. The purpose of these increases was to correct a long-standing income inequity between recipients under the age of 65 and those over age 65 who also receive Old Age Security and Guaranteed Income Supplement(GIS) benefits. In addition, amendments to the Old Age Security Act (Bill C-40) provided an increase of $25 a month to single GIS recipients in July 1984 with a further increase of $25 a month in December 1984. By virtue of legislative provisions contained in the War Veterans Allowance Act, these benefit improvements resulted in similar increases in benefits to WVA/CWA recipients under the age of 65.

Legislated improvements in benefits, coupled with the fact that WVA/CWA rates are adjusted quarterly in accordance with increases in the Consumer Price Index, resulted in a significant increase in WVA/CWA rates during the fiscal year. The maximum monthly rate for single recipients rose from $553.16 to $654.45 and, for married recipients, from $922.30 to $993.66. Additional allowances for dependent children increased quarterly under the Consumer Price Index from $112.91 to $117.03. The Act (Bill C-39) also provided for quarterly indexation of orphans benefits which were previously increased on an annual basis. Orphans benefits increased from $338.38 to $350.72 during the past year.

Other significant changes contained in the Act are as follows:

- The creation of a more streamlined and effective adjudication process in Regional Offices and provision for clients, who are dissatisfied with decisions, to appeal for a review of such decisions to the Regional Director General. If clients are still not satisfied with the first level review, they may subsequently appeal their case to the War Veterans Allowance Board.
- Surviving spouses of deceased veterans who had remarried may requalify as widows/widowers under the WVA Act with no time limitation should the remarriage terminate due to marital breakdown or death.
- Applicants or recipients may use the services of the Bureau of Pensions Advocates free of charge, with respect to preparation, representation and counselling on appeal matters before the War Veterans Allowance Board.
- Canadian merchant seamen or those allies who served on ships of Canadian Registry that were involved in the Korean War now meet the service eligibility requirements of the Act.
- The Civilian War Pensions and Allowances Act, Part XI was streamlined to eliminate overlap with the War Veterans Allowance Act and to ensure that civilians will be governed in the same manner as veterans.
- The adoption of a common income test methodology which closely parallels that used by the Guaranteed Income Supplement Program administered by Health and Welfare Canada. These provisions are scheduled for implementation in April 1986, and are expected to produce improved service and efficiency through simplified administration and verification processes.

War Veterans Allowance/Civilian War Allowances Review

A major review of the War Veterans and Civilian War Allowances Program was completed in early 1984. The review was initiated in 1982 to identify ways to simplify the complex administration of the program, to realign program structures to conform with future decreasing client dependence on the program, and to identify legislative change options affecting both program administration and benefits for clients.

Recommendations approved by the Minister of Veterans Affairs have resulted in current undertakings to develop and test improved mechanisms for serving WVA/CWA clients faster and more efficiently.

One of these recommendations, the Benefit Control Process, was successfully piloted in the Prairie Region and was implemented nationally on November 14, 1984. This process centralized the activities relating to the processing of WVA/CWA accounts and, combined with Benefit Delivery System changes, improved the efficiency and capacity of regional operations.

Another of the recommendations, the Mail-In Application process, has undergone a successful pilot test in the Atlantic Region and will be implemented nationally in 1985.

Benefit Delivery System
The computerized Benefit Delivery System for the WVA/CWA program was enhanced by the inclusion of two additional elements: an Automatic Benefit Calculation capability and a systematic Bring-Forward subsystem. These elements ensure accurate and timely allowance adjustments and have improved the mechanism for reviewing cases.

It is anticipated that the aforementioned combination of streamlining and legislative changes will improve services for veterans and their dependants; provide a logical structure and resource base for the program in the future; and enable staff resources to be diverted to meet the growing need for more diverse and individually tailored health care programs for veterans, along the lines of the Aging Veterans Program.

Assistance Fund
The Assistance Fund provides cash grants of up to $500 per calendar year to WVA/CWA recipients to enable them to meet emergency situations for which they have no other resources. In the past year, 6,251 applications were approved, for a total of $2,004,817. Assistance was most frequently requested for health needs, essential appliances and shelter.

SPECIAL PROGRAMS

Veterans Insurance
As the average age of the client population rises, there is a related increase in mortality. This has resulted in increased activity in the processing of death claims made pursuant to contracts under the Veterans and Returned Soldiers Insurance Acts. There is also a tendency among aging veterans to maintain their insurance policies in force in anticipation of the greater return represented by the death benefit. Consequently, there has been a levelling off of activity in the area of cash surrenders. Similarly, since waivers of premiums may only be granted for disabilities occurring before age 60, there has also been a levelling off in this area of the operation.

During 1984-85, there were 93 Returned Soldiers Insurance death claims for policies with a total value of $207,789. Two Returned Soldiers Insurance policies were surrendered during the same period with a total face value of $4,000. As of March 31, 1985, there were 581 of these policies in force representing a total liability of $1,282,392.

During this same period, there were death claims for 351 Veterans Insurance policies with a total face value of $1,018,925, and the surrender of 175 policies with a total value of $670,335. As of March 31, 1985, 11,604 policies were still in force with a total remaining liability of $36,319,721.

Veterans Estates
The Department assists in settling the estates of those veterans who have died either while in domiciliary care or while receiving treatment for a condition incurred during service. In the latter cases (which represent only about 5% of all activity), the authority of the Department is firmly based in the legislation. Legislative authority is lacking for the former cases, however, and they have come to be handled as a natural spin-off from the Department's combined role of guardian, creditor and trustee.

The Department of Justice is currently investigating the possibility of the various provincial authorities taking a larger role in the administration of the bulk of these estates. The operation will be facilitated by changes to the Payment to Estates Regulations being sought by the Office of the Comptroller General, after encouragement from the Department.

During the year under review, the Department facilitated the settling of 950 estates with a total value of $3,653,082.80. A total of 193 estates remained outstanding as of March 31, 1985, with a total value of $1,439,855.91.

Vetcraft Shops
The Department operates two Vetcraft Shops, one in Toronto and one in Montreal. These shops manufacture remembrance symbols such as poppies, wreaths, crosses and floral sprays.

The manufactured products are sold exclusively to the Dominion Command of the Royal Canadian Legion at production cost. Approximately 110 disadvantaged veterans and dependants are employed in or through these shops. Gross sales for 1984-85 totalled approximately $1,230,000.

Education Assistance
Education Assistance is provided under the Children of War Dead (Education Assistance) Act. A child for whom assistance is approved receives a monthly allowance of $102.27 up to age 21 and $397.68 up to the academic year in which the student turns 30. The costs of education may also be paid up to a ceiling of $800 per academic year.

As of March 31, 1985, a total of 413 students were receiving assistance under the program, a decrease of 11 students from the previous year. More than 8,000 students have participated in the program since the Act came into force in July 1953.

Commonwealth War Graves Commission
Through the Commonwealth War Graves Commission, Canada shares with the United Kingdom, Australia, New Zealand, India and South Africa, the cost of maintaining graves throughout the world of Commonwealth soldiers who died in the two World Wars.

These costs are shared in proportion to the number of war dead of each member country. Canada's contribution in 1984-85 was $2,047,308 or approximately 9.88% of the Commission's expenditures.

In addition, the Commission tends the graves of those members of the Canadian Forces who died and were buried outside North America at the expense of Canada after the Second World War. In 1984-85, this maintenance cost was $10,487.

Battlefield Memorials

Under an agreement with the Department, the Commonwealth War Graves Commission acts as the primary agent for Canada in the maintenance of two parks (Vimy and Beaumont-Hamel in France) as well as seven memorials in France and four memorials in Belgium. In 1984-85, the cost was $1,101,671. The Department is currently negotiating a new agreement with the Commission for this service, to take effect in October 1985.

Graves and Cemeteries in Canada

The Department is responsible for maintaining two cemeteries and 33 veterans plots, as well as any grave and gravemarker in Canada when the Government of Canada paid for the funeral, burial or gravemarking of an eligible person. In 1984-85, a total of $210,967 was spent for this purpose.

United Nations Memorial Cemetery, Korea

In January 1951, various battlefield cemeteries that had existed behind the lines in Korea were concentrated at Tanggok, a suburb of Pusan. Now called the United Nations Memorial Cemetery, it contains the bodies of 2,267 servicemen who died in Korea. Of these, 1,588 were Commonwealth soldiers, including 378 Canadians. In addition, 16 Canadians are listed on the bronze plaque which commemorates 386 members of the Commonwealth Forces who have no known grave.

Canada's share of the 1984-1985 operating expenses was $23,868 representing 6.71% of the total cost in proportion to the number of Canadian war dead. Australia, France, the Netherlands, New Zealand, Norway, the Republic of Korea, South Africa, Turkey, the United Kingdom and the United States of America also share in the costs of operation.

Funerals and Burials

Under the provisions of the Veterans Burial Regulations, the Department may provide a grant towards the funeral and burial costs of eligible persons. An amount up to, but not exceeding, $1,000 may be provided to the funeral director for preparing the remains for burial and viewing, and for a suitable casket and local transportation of the remains. Additional amounts are available for the purchase of the grave site and, upon request, the placement of a marker of a type authorized by the Department. In 1984-85, total payments amounted to $2,817,986 which assisted the funerals and/or burials of 2,052 eligible persons.

Last Post Fund

The Last Post Fund is a non-government organization which provides an honourable burial to former active service personnel who are destitute, friendless, or liable to become a public charge upon death and who are not otherwise provided for in Portfolio legislation. The Department underwrites the cost of providing a funeral and burial and an appropriate gravemarker, as well as the operating expenses of the Last Post Fund.

A new Maritime Regional Office of the Last Post Fund was readied for opening in Halifax on April 1, 1985. The establishment of this additional office ensures national coverage and equity in the distribution of Last Post Fund benefits and services across Canada.

Trust Funds

The Guardianship of Veterans' Property Regulations authorize the Deputy Minister to accept and administer bequests and donations on behalf of veterans and their dependants. Currently, 65 trust funds totalling $314,568.03 are administered by the Department in accordance with the wishes of either the donor or testator.

A number of bequests and donations have been received during the 1984-85 fiscal year.

Assistance to Needy Canadian Veterans Overseas

Assistance is provided to Canadian veterans or their dependants in the United Kingdom as a supplement to the British Supplementary Pensions and Allowances. An equivalent benefit, which now amounts to $31.72 per month, is made available to Canadian veterans and their dependants on the continent of Europe.

This program is administered by Veterans Affairs representatives at the Canadian High Commission in London, England. There was an average of 130 recipients per month during the 1984-85 fiscal year, resulting in a total expenditure of $46,754.51.

Pensioners Training

Disability pensioners, who are no longer able to continue in their regular occupations because of their pensionable disability, may receive assistance for university or vocational training. Assistance is provided in the form of a monthly allowance which, effective January 1, 1985, is $457.09 for a single pensioner. Additional living allowances are payable to pensioners with dependants and to those pensioners who study away from their usual place of residence. A maximum of $800 may also be paid for

tuition and books. As of March 31, 1985, four pensioners were benefiting from the program.

Miscellaneous Costs

As in other years, the Department has provided grants to the Canadian Hearing Society, the Canadian Paraplegic Association, the Royal Canadian Legion, the Army Benevolent Fund and the Canadian Veterans Association of the United Kingdom.

Conclusion

Canada has a long tradition of caring for those men and women who were injured during wartime as well as for their families and the dependants of those who died in their country's service. As they reach old age, many who have led independent, productive lives now need financial assistance, social counselling and health care. The Department has many years of experience in assisting those who were casualties of the wars. The transition to meeting the special needs of the aged has, therefore, not been difficult. This is also seen as a valuable contribution to programs for aged citizens which Canada will increasingly be called upon to provide as the number of aged citizens rises.

Veterans Land Administration

Introduction

The Veterans Land Administration (VLA) is responsible for providing efficient and effective services related to the administration of agreements between The Director, the Veterans' Land Act and veterans. Its functions include the management of properties subject to the agreements until title is acquired by veterans, their heirs, devisees or personal representatives.

Veterans' Land Act

Program Management

VLA continued to provide a full range of services to veterans, their heirs, devisees or personal representatives and actively participated in the management of 29,913 properties registered in the name of the Director.

During the past year 2,912 veteran clients fully repaid their loans and were issued title documentation to these properties. In addition, the Director processed conveyances for 531 partial sales and releases of security and prepared documentation for 317 transactions involving easements, subdivisions and surface leases for oil and gas pipelines.

The 1981 amendments to the Veterans' Land Act resulted in 291 veterans converting their Agreements of Sale to conventional mortgages during the year, thus acquiring title to their properties prior to full repayment of their loans.

The number of agreement holders who died during the year increased slightly from 488 in 1983-84 to 506 in 1984-85. VLA processed these estate cases and continued efforts to resolve those remaining from previous years. In total, 502 estate cases were finalized. Over 94% of the cases were resolved within 12 months from the notification of the veteran's death. In all estate cases, VLA requires the provision of Letters Probate or Letters of Administration in order to determine the legal beneficiary or administrator of property subject to VLA contracts.

Of the 506 veteran clients who died during 1984-85, 115 had their loans covered in whole or in part under the VLA Group Life Insurance Plan. The insurance benefits credited to these accounts amounted to $632,218. Since inception of this Group Life Insurance Plan in 1963, more than $11.8 million has been paid in benefits to the beneficiaries of 1,792 deceased veteran clients.

The conditional grants provided within the Veterans' Land Act were awarded to 3,482 agreement holders during 1984-85. These 3,482 conditional grants represented a value of $4,735,623. Since the beginning of VLA operations, 103,444 veterans have earned grant benefits totalling over $158,373,026.

Although unemployment remained high during 1984-85 and economic difficulties prevailed, the collection picture remained favourable. As of March 31, 1985, arrears totalled $225,758, representing 0.8% of the total due and owing. This compares to arrears of $276,392 (0.9%) on March 31, 1984.

Principal and interest payments received by the Director during the year were respectively $28.7 million and $12.2 million as compared to $31.2 million and $13.9 million a year ago. The total principal outstanding as of March 31, 1985 was $193,570,479.

Under the provisions of the Veterans' Land Act, funds acquired through partial sale transactions, rentals, leases, easements and fire losses must be placed into trust funds which are controlled and administered by the Veterans' Land Administration. On April 1, 1984, funds in the amount of $558,841 were held in trust. During the year, $2,310,482 was accumulated and disbursements amounted to $2,456,297. At the end of the period, a total of $413,026 was held in trust.

Administration

VLA maintained its high level of effective service to clients during the year in spite of an increased workload and a reduction in staff. Resources were man-

aged efficiently and the year was completed well within the limits of the financial and human resources allocated.

VLA is currently implementing the first phase of the organizational change approved in December 1983. Fund accounting functions for the Atlantic and Quebec Regions will be fully centralized in VLA head office by May 1, 1985.

Planning for the second phase of the centralization project is well under way and the fund accounting functions for the Ontario and Western Regions will be completed, as scheduled, on December 1, 1986.

The VLA centralization/reorganization project is to be completed by May 1, 1988, at which time the organization will comprise five district offices (Vancouver, Saskatoon, Toronto, Montreal and Saint John) reporting directly to VLA head office in Charlottetown. The elimination of the VLA regional offices will result in a substantial saving in human and financial resources. The level of client service should not be adversely affected, however, as direct client contact will be maintained by VLA field staff located across Canada.

Finance, Personnel and Administration Branch

Introduction

This Branch provides managerial and operational support services and functional guidance to the Department and associated agencies in the areas of finance, personnel, management services, organization renewal and access to information and privacy co-ordination.

Financial Management

This Division is responsible for ensuring the application of professional accounting and financial management standards and practices to all policies and programs of the Department and associated agencies.

In 1982-83, for the first time, the Division prepared Part III of the 1983-84 Main Estimates for the total Portfolio. In 1983-84, Part III, submitted with the 1984-85 Main Estimates, compared the actual performance with previously projected results for a portion of the agencies. This comparison was made for the complete Portfolio in 1984-85.

With the decision by Supply and Services to combine the Transaction Mode — Accounting Data Input System (TM-ADIS) and the Financial Control System (FINCON) to form the Common Entry System, Veterans Affairs has pursued negotiations to become the pilot implementation for the new, combined system. Research of requirements and plans for 1985 implementation in test locations are being developed, in concert with Supply and Services and the Office of the Comptroller General. Testing of both CORE (data input) and OPTIONAL (financial reporting) modules are scheduled for 1985-86. Full implementation, assuming successful testing, will not take place until 1986-87.

During this fiscal year, Hospital Capital Contribution Reviews and Internal Control functions were continued. Major projects were initiated to review and revise the delegated signing authorities and the classification of accounts structure for the Portfolio.

The development, maintenance and enhancement of the financial information and reporting systems has continued as an ongoing function and expertise has been provided in addressing financial implications of non-financial systems.

In 1984-85, more than 129,000 adjustments to veterans' accounts were processed for the Canadian Pension Commission (CPC), using the Benefit Delivery System (BDS).

Responsibility for contract administration was transferred to the Division on June 1, 1983.

Personnel Management

This Division comprises four directorates — Personnel Operations, Human Resources Management, Official Languages and Affirmative Action.

The **Directorate of Personnel Operations** is responsible for the services of classification, language identification, staffing, staff relations and compensation, and internal management information systems.

The **Directorate of Human Resources Management** includes the Training and Development Section (responsible primarily for the Middle Management and Supervisory Orientation Training Program) and the Human Resources Planning Section (responsible for performance appraisal and the Human Resources Management System). The Directorate also co-ordinates the Incentive Awards Program, language training and translation, as well as providing second language writing assistance to all Veterans Affairs employees.

The **Directorate of Official Languages** advises the Deputy Minister and senior decision-makers in the Portfolio on official languages objectives and related issues. The Directorate concentrates on program orientation and is responsible for policy development, thus contributing to program development, strategic planning, operational plans, program evaluation and the development of an information program. It provides periodic reports and a consolidated annual report on all program elements to senior management and acts as the departmental contact with central agencies and other departments on issues that affect the Official Languages Program.

The **Directorate of Affirmative Action** co-ordinates the promotion of equal opportunities for women, indigenous people and disabled persons. The Directorate assists managers in developing and implementing the established Treasury Board priority program on minorities, verifies the application of existing procedures regarding the employment and promotion of personnel, and identifies cases of possible systemic discrimination.

Administrative Operations

This Division includes two Directorates and two task forces:

The **Directorate of Administrative Services** is responsible for providing services to the Portfolio in the areas of facilities management, materiel management, records management, security and library services.

The **Directorate of Information Systems** developed an interim system in support of the Veterans Services Aging Veterans Program which has been implemented in Charlottetown and in the Prairie Region. The Directorate also provided support and maintenance to the Veterans Services Benefit Delivery System (VS/BDS), the Canadian Pension Commission Process Control and Benefit Delivery Systems and the National Registry Support Systems. This Directorate continued to develop and maintain electronic data processing (EDP) operational systems, provide advanced office automation systems, and manage services relating to voice, data, telex and facsimile communications.

During 1984-85, the **Relocation Task Force** co-ordinated the final phase of the relocation of the Veterans Affairs Portfolio and the occupancy of the Daniel J. MacDonald Building in Charlottetown, P.E.I. A nucleus of Task Force members was subsequently transferred to the National Capital Operations Branch to complete the following remaining aspects of the relocation process by October 1985: preparation of the East Memorial Building and contents for turnover to other authorities; preparation of relocation evaluation reports; and cataloguing, organizing and preparing 750,000 dormant files for transfer to Public Archives.

The **Client Oriented Systems Task Force** completed development of the final two components of the Veterans Services Benefit Delivery System (VS/BDS) for War Veterans Allowances and Civilian War Allowances. The implementation of this national system was completed on schedule in November 1984 and is now fully operational.

Client Oriented Systems activities ceased on December 31, 1984. Responsibility for management of the project team was transferred to the Veterans Services Branch and the task force was renamed the Harmonization Implementation Project, reflecting its role in that major program initiative.

Organization Renewal

This Division, established in November 1983, is responsible for supporting management in the development of a results-oriented organization in which there is a consistently high level of individual productivity and satisfaction. This is achieved through establishing the Department's Philosophy of Management as a prevailing condition and applying its managerial style at all levels of the Department.

During 1984-85, the Division focused on supporting management initiatives to identify opportunities for improved service to the public and for increasingly effective internal management through providing management values seminars and individual work-group activities with participants of these seminars. By the end of 1984-85, all departmental managers and supervisors down to Level V in the organization had attended management values seminars. As a follow-up to these seminars, work group initiatives were undertaken in each of the five regions as well as in Charlottetown directorates.

Management Practices and Consulting

The Division continued to provide management consulting and advisory services to the Portfolio with primary emphasis on co-ordination of the Department's Improvement in Management Practices and Controls (IMPAC) Action Plan. During the year, responsibility for promotion of policies, systems and procedures relating to departmental operational planning and control was transferred to the Corporate Planning Division of National Capital Operations. At year end, the Division's remaining functions were transferred to Organization Renewal and Management Services.

Management Services

Following relocation it became necessary to effect some changes within the Finance, Personnel and Administration Branch. Plans are under way to consolidate the consulting functions previously identified with the Management Practices and Consulting Division and the remaining directorates of the Administrative Operations Division (Administrative Services and Information Systems) into a new organization called the Management Services Division.

The new Division will assume functional responsibility for areas of general administration, informatics and emerging technologies, traditional EDP, project management and management consulting throughout the Department and will deliver services to all Portfolio units. It is envisaged that the Management Services Division will become operational on April 1, 1985.

Access to Information and Privacy Section

This section is responsible for administering the Access to Information and Privacy Acts in the Veterans Affairs Portfolio. This includes co-ordinating the response to requests received under the Access to Information Act, providing a complete response to requests for information under the Privacy Act, providing quarterly reports to Treasury Board on the administration of the two Acts, and drafting the Annual Reports to Parliament.

National Capital Operations Branch

Introduction

The National Capital Operations Branch provides for the management of the Ottawa component of Veterans Affairs, public affairs support for the Portfolio, the Minister's commemoration program, management of the Departmental Secretariat, corporate planning and effective liaison with the Branches and associated agencies located in Charlottetown, as well as with central agencies, other government departments and veterans' organizations located in Ottawa.

Corporate Planning

The Corporate Planning Division, established in 1983-84, is responsible for co-ordinating all planning functions of the Portfolio, environmental forecasting, planning training and liaison on planning matters with the agencies, and for the analysis of government policies.

Public Affairs

The Public Affairs Division is responsible for media relations, information services, production of publications for the Department and the four associated agencies and organizing commemoration activities. It is also responsible for the *Books of Remembrance*, for honours and awards and for use of the National War Memorial.

Through five Regional Public Affairs Officers, the Division also provides media relations, information service support and liaison services on Access to Information and Privacy Legislation to regional offices of the Portfolio.

The Division is also responsible for planning and implementing special events and commemorative pilgrimages in memory of Canadian sacrifices during wartime. During the past year, a pilgrimage was made to Normandy to commemorate the 40th anniversary of D-Day — the largest single military operation in history. Two other departmental delegations travelled to Belgium later in the year to commemorate the 40th anniversary of the liberation of that country during the Second World War. Arrangements were also begun for the placing of monuments to Canada's war dead in 12 national parks across Canada as the Department's participation in 1985 National Parks Centennial celebrations.

Departmental Secretariat

The Departmental Secretariat is responsible for various activities such as ministerial correspondence; acting as a clearing house for submissions to Treasury Board and Privy Council and maintaining a record of Treasury Board Minutes and Orders in Council; co-ordinating replies to parliamentary questions and motions for the production of papers addressed to the Minister; maintaining the Minister's House Question Book; and answering general enquiries.

Department of Veterans Affairs

MINISTER
Hon. George Hees

DEPUTY MINISTER
Pierre P. Sicard

Director General, Audit and Evaluation
R. Hutcheson

NATIONAL CAPITAL OPERATIONS BRANCH

Assistant Deputy Minister (NCO)
R.G. Dubé

Director General, Corporate Planning
H. Adderley

Director General, Public Affairs
B.R. Cormier

Director, Public Relations
V.J. Murphy

Director, Publications and Communications
P.M. Giesler

Director, Commemoration and Special Events
A. Petelle

Director, Departmental Secretariat
J. Petit-Clerc

FINANCE, PERSONNEL AND ADMINISTRATION BRANCH

Assistant Deputy Minister (FPA)
J. Coulombe (to June 1984)
D.N. Rive (Apptd. June 1984)

Director General, Financial Management
N.S. Earl

Director, Accounting Services
D. Bruce (Acting, apptd. Aug. 1984)

Director, Benefit Delivery Services
R. De Bellefeuille (Ottawa, to Dec. 1984)
A. Joab (Charlottetown, to Oct. 1984)
E. Chartrand (Acting, apptd. Oct. 1984)

Director, Financial Planning and Evaluation
W. Moore

Director, Financial Policy and Internal Control
J. Allix

Director General, Personnel Management
D.K. Candline

Director, Personnel Operations
A.E. Puxley

Director, Human Resources Management
A.G.G. Denis

Director, Official Languages
A. Taschereau

Director, Affirmative Action
A. Gingras

Director General, Administrative Operations
M.G. Nurse

Director, Administrative Services
R. Matthews

Director, Information Services
J.C. Guité (to Dec. 1984)
P. Sorenson (Acting, apptd. Nov. 1984)

Director, Client Oriented Systems Task Force
M. Coutts

Director, Relocation Task Force
K. Millan

Director General, Organization Renewal
R.W. Hughes

Director General, Management Practices and Consulting
M. Rinaldi (to August 1984)

Director General, Management Services
P. Sorensen (Acting, apptd. Feb. 1985)

VETERANS LAND ADMINISTRATION

Assistant Deputy Minister (VLA)
G.S. Douglas (to July 1984)
A.I. MacRae (Apptd. Aug. 1984)

Director, Administration
J.G. Arbique

Director General, Property Management
A.I. MacRae (to July 1984)
D.R. Bell (Apptd. Aug. 1984)

Regional Directors General

Atlantic
J.V. Martell

Quebec
L.A. Simoneau

Ontario
D.H. Weir

Western
H.C. Franzmann

VETERANS SERVICES BRANCH

Assistant Deputy Minister (VS)
J.C. Smith
J.A. Coulombe (Apptd. June 1984)

Director General, Health and Social Services
G.I. Hurley

Director General, Income and Special Programs
G.J. Parker

Director, Program Support
P.B. Sutherland

Director, Branch Planning and Coordination
M.D. Sayle

Program Medical Adviser
Dr. W.B.C. Robertson

Program Gerontological Adviser
M. Boyce

Program Nursing Care Adviser
A.R.G. McNaught

Dental Services Adviser
Dr. J. Tsafaroff

Hospital Executive Director
Ste. Anne's Hospital, Sainte-Anne-de-Bellevue, Que.
M.G. Cadoret

Regional Directors General

Atlantic
D.N. Rive (until June 1984)
R. Landry and F. Arthur (rotated acting June – Sept. 1984)
R. Witt (Sept. 1984)

Quebec
G.J.C. Asselin (until Jan. 1985)
Gilles Paré (Acting Jan. – Feb. 1985)
S. Rainville (Apptd. Feb. 1985)

Ontario
D.F. Ferguson

Prairie
V. Boultbee

Pacific
J.W. Liutkus

Sub-Regional Director

St. John's, Nfld.
J.R. Walsh

District Directors

Corner Brook, Nfld.
N. Facey

Charlottetown, P.E.I.
R.L. Adams

Halifax, N.S.
F.W. Arthur

Sydney, N.S.
J.B. MacDonald

Campbellton, N.B.
J.G. Daigle

Saint John, N.B.
E.V. Flewelling (until May 1984)
D. Beck (Acting from May 1984)

Gatineau, Que.
A. Samson

Montreal, Que.
J.C.S. St-Martin

Quebec, Que.
G. Croteau

Sherbrooke, Que.
R. Gagnon

Brampton, Ont.
P. Ash

Hamilton, Ont.
G. Ireland
D. Gray

Kingston, Ont.
J. Honey

London, Ont.
A. Setterington

North Bay, Ont.
S. Mayer

Ottawa, Ont.
J. Zarecky

Peterborough, Ont.
R. Coles

Thunder Bay, Ont.
L. Figura (to Oct. 1984)
D. Normandale (Apptd. Oct. 1984)

Toronto, Ont. (North)
O.O. Collins

Toronto, Ont. (South)
W.J. Haggerty

Windsor, Ont.
I. Coffin

Brandon, Man.
R. Unwin (May – June 1984)
J. Conlin

Winnipeg, Man.
J. Chuba

Regina, Sask.
K.B. Robins

Saskatoon, Sask.
S. Hollinger

Calgary, Alta.
M.A.J. Harvey

Edmonton, Alta.
J. Harrington (Acting Feb. – April 1984)
N. Stone (Acting April – June 1984)
R. Comeau

Penticton, B.C.
W.A. Solanik

Prince George, B.C.
K. Emerson

Vancouver, B.C.
D.C. McRae

Victoria, B.C.
H.K. Parkinson

Pension Review Board Canada
Conseil de révision des pensions Canada

The Honourable George Hees, P.C., M.P.
Minister of Veterans Affairs
Ottawa, Ontario

Dear Sir:

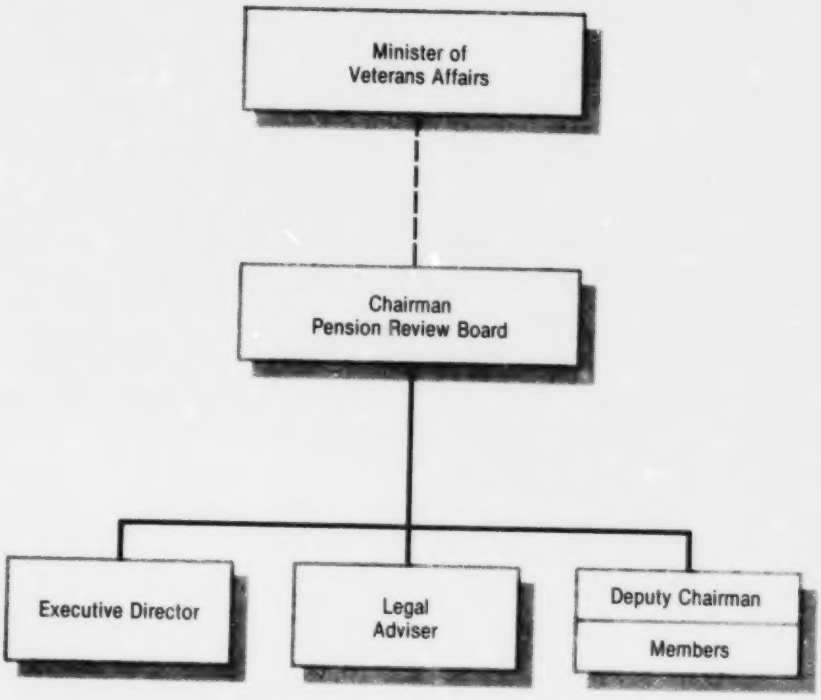
I have the honour to submit the following report on the work of the Pension Review Board for the fiscal year ending March 31, 1985.

Yours sincerely,

J. Letellier
Chairman

Charlottetown, September 30, 1985

Pension Review Board



Pension Review Board

Introduction

The Pension Review Board is an independent appeal tribunal which reports to Parliament through the Minister of Veterans Affairs. The Board is the final authority on matters of pension entitlement, the amount of pension award and interpretation of the provisions of the Pension Act.

Year's Activities

During the fiscal year 1984-85, the Board received a total of 1,694 new appeals and held 1,595 hearings. The Board also rendered 1,526 decisions of which 269 were varied which means that approximately 17.6% of the appealed decisions were modified.

The Board's membership also increased as a result of an Act to Amend the Pension Act (Bill C-28). Following Royal Assent, four additional *ad hoc* members were appointed in an effort to reduce the inventory of cases awaiting a hearing and thereby speed up the appeals process.

Constitution

The Board comprises a Chairman as the Chief Executive Officer, a Deputy Chairman and nine members, six of whom are appointed on an *ad hoc* basis.

During the year, Mr. D.A. Knight, Q.C., B.A., LL.B., retired, and Mr. N.J. Craig was reappointed. Both were *ad hoc* members. The following were appointed as *ad hoc* members: Miss T.M. Whalen, LL.B., and Messrs J.T. Beckett, B.A., LL.B., J.R. Diamond, B.Sc., LL.B., R.R. MacArthur, LL.B., and B.J. McKenna, B.Sc., LL.B.

Pension Review Board

1st Floor
Daniel J. MacDonald Building
161 Grafton Street
Charlottetown, P.E.I.

MAILING ADDRESS:
P.O. Box 7700
Charlottetown, P.E.I.
C1A 8M9

CHAIRMAN
F.O. Plant, Q.C.

DEPUTY CHAIRMAN
Claude Blain, B.A., LL.L.

MEMBERS
N.A. Pimlott, C.L.U.
J.R. Ménard, B.A., B.Sc.A., C.D.
G.A. MacKay, B.A., LL.B.
D.A. Knight, Q.C., B.A., LL.B. (*ad hoc*) (retired July 1984)
N.J. Craig (*ad hoc*)
Miss T.M. Whalen, LL.B (*ad hoc*)
J.T. Beckett, B.A., LL.B (*ad hoc*)
J.R. Diamond, B.Sc., LL.B. (*ad hoc*)
R.R. MacArthur, LL.B. (*ad hoc*)
B.J. McKenna, B.Sc., LL.B. (*ad hoc*)

EXECUTIVE DIRECTOR
Luc Gaudet

LEGAL ADVISOR
B.W. Chambers, B.A., M.A., LL.B.

Canadian Pension Commission | Commission canadienne des pensions

The Honourable George Hees, P.C., M.P.
Minister of Veterans Affairs
Ottawa, Ontario

Sir:

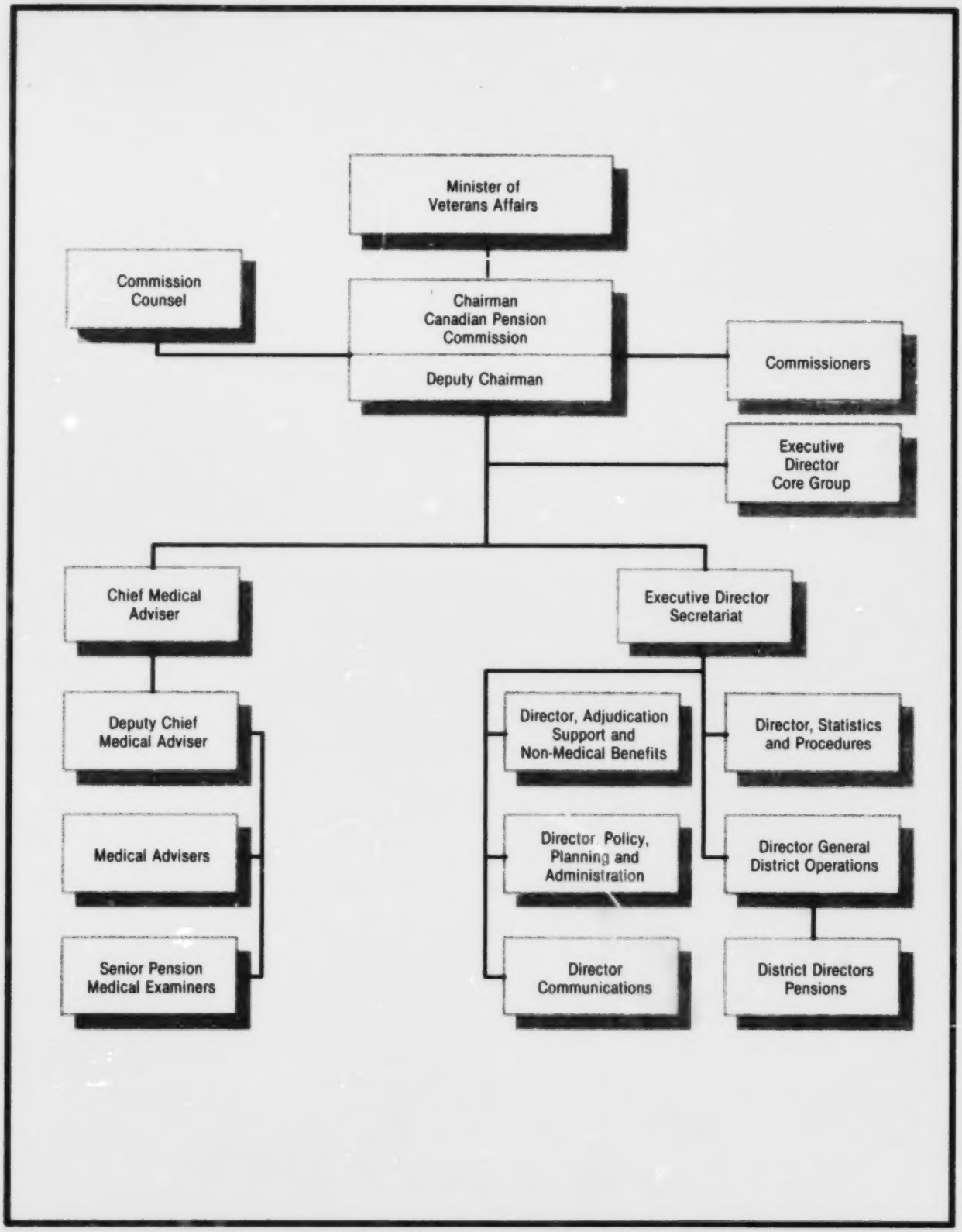
Pursuant to the provisions of Section 4(2) of the Pension Act, I have the honour to submit a report of the work of the Canadian Pension Commission for the fiscal year ended March 31, 1985.

Yours sincerely,

MGen (Ret'd) John P. Wolfe, C.D., Q.C.
Chairman

Charlottetown, September 30, 1985

Canadian Pension Commission



Canadian Pension Commission

Introduction

The Canadian Pension Commission reports to Parliament through the Minister of Veterans Affairs. It is responsible for adjudication, under the Pension Act, on claims for death or disability resulting from service in the Canadian Forces during the First World War, the Second World War, Special Force service and military service in peacetime.

The Commission also adjudicates, under Parts I to X of the Civilian War Pensions and Allowances Act, on claims arising out of civilian service directly related to the war effort in the Second World War. In addition, the Commission is responsible for the adjudication of claims under the Royal Canadian Mounted Police Superannuation and Pension Continuation Acts, the Flying Accidents Compensation Regulations, the Compensation for Former Prisoners of War Act, the Halifax Relief Commission Pension Continuation Act and certain other Acts, Orders and Regulations. The authorization and payment of monetary grants accompanying certain gallantry awards is also a responsibility of the Canadian Pension Commission, as is the administration of various trust funds established by private individuals for the benefit of veterans and their dependants.

During the year, five new commissioners were appointed to the Commission, four of whom are *ad hoc* appointments. In addition, six commissioners departed, one resigned, and Commissioner M.L. MacFarlane assumed the position of Deputy Chairman following the death of H.J. Clarke in December 1984.

The Ottawa Core Group was established to provide support to the Chairman and senior Commission officials; to provide liaison with clients, the Minister's office, other elements of the Portfolio, central agencies, and veterans' organizations in the National Capital Region; to plan and monitor various functions for the Commission; and to work on special projects at the Chairman's request.

Overview and Initiatives

The Canadian Pension Commission was the largest and the final element of the Portfolio to relocate to Charlottetown, Prince Edward Island. The move was completed in three phases: 62 positions relocated in April, 148 in June and 29 in September 1984, for a total of 239 positions. Although there was a staff turnover of approximately 85% and the usual disruptions of relocation were encountered, the Commission maintained continuous service to its clients.

The year saw considerable changes to the Pension Act with Royal Assent being given to Bill C-28, an Act to Amend the Pension Act, in February 1985. As a result, the basic rate of pension was increased by the annual percentage increase of the average composite wage of selected categories of public servants, as this was greater than the annual increase to the Consumer Price Index. Another amendment continues a disability pension to the widow or widower at the married rate for one year after the death of a pensioner, rather than ceasing only one month after death as was previously the practice. Attendance Allowance and Exceptional Incapacity Allowance are also now paid to surviving spouses of pensioners for one year after the death of the pensioner. Finally, Pension Entitlement Boards can now be composed of two commissioners instead of a minimum of three, resulting in a substantial increase in the capacity to process cases.

During 1984-85, the Commission began using district office staff to prepare decisions relating to Entitlement Boards and to Assessment Boards, thereby accelerating the decision-making process. The responsibility of ruling on applications for funeral and burial grants was also decentralized to district offices. In previous years, the Head Office of the Commission received and ruled upon these applications.

The mortality linkage study of those members of the Armed Forces involved in decontamination duties at Chalk River, Ontario, and those who witnessed the atomic bomb testings in Nevada and Australia, was concluded by the University of Ottawa in October 1984. Further research is required to determine if radiation exposure increased the incidence of cancer and other diseases among this group. The Department of Health and Welfare is examining some of them to determine the rate of disease, especially cancer, among living veterans who were exposed to radiation.

Adjudication of Claims

There was a dramatic increase in claims received during the year under review. A total of 2,088 claims awaiting adjudication at the first-decision level were brought forward from the previous year. In addition, 8,303 new claims were received during 1984-85, 6,050 of which were received between September 1, 1984 and March 31, 1985. This is almost as many as were received in 12 months during previous years. To handle this increase in volume, the Commission

adopted special measures to reduce the backlog and to speed up the adjudication process. These measures yielded positive results, with 6,133 cases being completed, 3,400 of which were completed between September 1, 1984 and March 31, 1985.

In addition, 18,882 veterans and pensioners were medically examined for pension purposes, including medical reviews of pensioners' disabilities. This represents an increase of 16.6% from the previous year. A total of 4,434 pensioners (24%) were awarded increases in the assessment of their pensioned disabilities.

Second Level of Adjudication

When the Commission receives a request for a hearing by an Entitlement Board, evidence relevant to the claim is collected and a statement of case prepared. A total of 1,745 such statements of case were prepared in 1984-85. The Commission regularly hears cases in 32 major centres in Canada. During the year under review, 2,525 entitlement cases were heard.

The Commission is also required to prepare the documentation pertinent to a claim for a hearing by an Assessment Board. Documentation for 746 claims was prepared and 927 assessment claims were heard during 1984-85.

Flowing from entitlement to pension are additional benefits payable on behalf of a spouse and children and, under certain circumstances, the parents and brothers or sisters of a pensioner. In many instances, these benefits depend on continuing eligibility of the recipient and must be reviewed regularly. During 1984-85, 12,959 cases were considered to determine the eligibility of dependants. Additionally, 100 cases were considered for benefits under the Compensation for Former Prisoners of War Act, and 29 for gallantry awards.

Canadian Pension Commission

Head Office ..... Daniel J. MacDonald Building
Charlottetown, P.E.I. C1A 8V6

Core Group ..... East Memorial Building
Ottawa, Ont. K1A 0P4

CHAIRMAN
R. Blair Mitchell, B.Sc., M.D.

DEPUTY CHAIRMAN
H.J. Clarke (deceased Dec. 16, 1984)
M.L. MacFarlane, Q.C., B.C.L. (Apptd. Mar. 1985)

COMMISSIONERS
Y. Caron
A. Chatwood
C. Douglas
J. Ferguson
L.A. Foucault (to April 1984, *ad hoc*)
Y. Gadbois, M.D.
J.C.A. Garneau, C.D. (to July 1984, *ad hoc*)
C.L. Glibbery (to Feb. 1985)
Dorothy Gogan, R.N., O.M.M., O. St. J., C.D.
G.H. Hatton (*ad hoc*)
D. Hender, A.C.I.S., P. Admin. (*ad hoc*)
Mary MacDonald, R.N.
M.L. MacFarlane, Q.C., B.C.L. (to Mar. 1985)
A.R. MacKenzie, C.D. (*ad hoc*)
H.B. Mersereau (to May 1984, *ad hoc*)
J.B. Morison
W.L. Morrison
Y. Paré (to Feb. 1985, *ad hoc*)
E. Poirier (*ad hoc*)
F.I. Ritchie, Q.C., B.A., B.C.L. (to Mar. 1985, *ad hoc*)
G.V. Sinclair
M. Théoret
A. Therrien, M.C., O.-St.J., C.D. (*ad hoc*)
J.R. Tremblay (*ad hoc*)
E.T. Tweedie, Q.C., C.D. (to Oct. 1984, *ad hoc*)
J.P. Wolfe, C.D., Q.C., LL.B., L.L.M. (*ad hoc*)

EXECUTIVE DIRECTOR SECRETARIAT
D. Boulet, B.A.

EXECUTIVE DIRECTOR CORE GROUP
J.-C. Léger, B.A., M.Ed. (Admin.)

DIRECTOR, STATISTICS AND PROCEDURES
W.H. Eckley, C.D.

DIRECTOR OF COMMUNICATIONS
H.M. Peacock, B.A., C.D.

DIRECTOR, ADJUDICATION SUPPORT AND NON-MEDICAL BENEFITS
P. Dick

ACTING DIRECTOR, POLICY, PLANNING AND ADMINISTRATION
R. Mitchell, C.D.

DIRECTOR GENERAL, DISTRICT OPERATIONS
J. Charles, B.Com., C.G.A.

CHIEF MEDICAL ADVISER
E.R. Kierstead, M.D., C.M., C.D.

ACTING DEPUTY CHIEF MEDICAL ADVISER
N.B. Urie, M.D., C.M., F.R.C.P.(C)

COMMISSION COUNSEL
R.G. MacLeod, Q.C.

SENIOR PENSION MEDICAL EXAMINERS

St. John's, Nfld.
W.D. Parsons, M.D.

Charlottetown, P.E.I.
B.D. Howatt, M.D.

Halifax, N.S.
E.P. Imrie, M.R.C.S., L.R.C.P.

Saint John, N.B.
I. Salgado, M.D., F.R.C.S.(C), F.A.C.S.

Montreal, Que.
R. Michaud, M.D.

Quebec, Que.
J.P.E.C. Boutet, M.D.

Hamilton, Ont.
A.B. Cowan, R.C.S. (Ire.), M.D., L.R.C.P.&S(I), L.M.

Kingston, Ont.
M.G. Kinghorn, M.B., Ch.B.

London, Ont.
J.H. Hemming, M.D.

Ottawa, Ont.
M. Marois, M.D., F.R.C.P.(C)

Toronto, Ont.
J.S.M. Porter, M.Sc., M.D.

Winnipeg, Man.
J.A. Miller, F.I.C.S., F.R.C.S.(C)

Regina, Sask.
C.L. Neilmeyer, R.C.S. (Ire.), L.R.C.P.&S(I), L.M.

Saskatoon, Sask.
C.L. Neilmeyer, R.C.S. (Ire.), L.R.C.P.&S(I), L.M.

Calgary, Alta.
E.A. Green, C.D., O.-St.J., M.D.

Edmonton, Alta.
S.J. Cornish, B.Sc., M.D.

Vancouver, B.C.
R. Pritchard, M.D., F.R.C.P.(C) C.D.

Victoria, B.C.
T.V. Corcoran, M.D., M.B., B.Ch., B.A.O. (Dublin)

DISTRICT DIRECTORS (PENSIONS)

St. John's Nfld.
L.G. Trickett

Charlottetown, P.E.I.
J.H. Walker

Halifax, N.S.
B. Gallant

Saint John, N.B.
G.R. Jennings, C.D.

Montreal, Que.
R. Baker

Quebec, Que.
P. Lavoie

Hamilton, Ont.
M. Lyle

Kingston, Ont.
A. Styles, C.D.

London, Ont.
F.E. Southern

Ottawa, Ont.
H. McNaughton

Toronto, Ont.
V. Cerilli

Winnipeg, Man.
E. Rasmussen

Regina, Sask.
B. Gorely

Saskatoon, Sask.
B. Gorely

Calgary, Alta.
E.M. Cicon

Edmonton, Alta.
A.E. Bince, C.D.

Vancouver, B.C.
M. Hunley, B.A.

Victoria, B.C.
K. Kennedy

War Veterans Allowance Board Canada
Commission des allocations aux anciens combattants Canada

The Honourable George Hees, P.C., M.P.
Minister of Veterans Affairs
Ottawa, Ontario

Dear Sir:

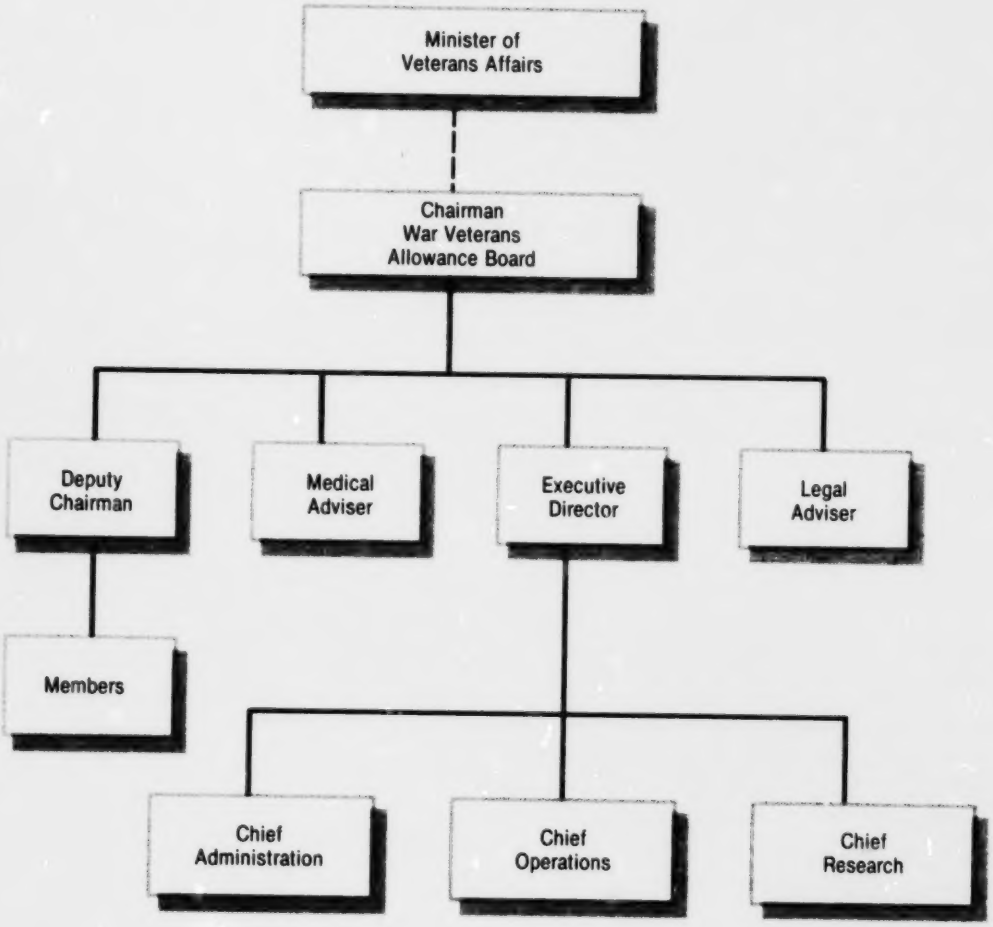
I have the honour to submit the following report on the work of the War Veterans Allowance Board for the fiscal year ended March 31, 1985.

Yours sincerely,

D.M. Thompson
Chairman

Charlottetown, September 30, 1985

War Veterans Allowance Board



War Veterans Allowance Board

Introduction

The War Veterans Allowance Board was established in 1936, when it replaced the War Veterans Allowance Committee which had existed since the War Veterans Allowance Act was originally approved by Parliament in 1930. The Chairman, Deputy Chairman and Members of the Board are appointed by the Governor in Council. The Board is administratively co-ordinated with the Department of Veterans Affairs.

The War Veterans Allowance Board is a statutory, quasi-judicial body, independent as far as its decisions are concerned, reporting to Parliament through the Minister of Veterans Affairs.

The Board has the responsibility, under the War Veterans Allowance Act and Part XI of the Civilian War Pensions and Allowances Act, to advise the Minister with respect to the regulations; to act as a court of appeal for aggrieved applicants and recipients; on its own motion to review decisions of the Department to ensure that adjudication is consistent with the intent and purview of the legislation and that the legislation is applied uniformly throughout Canada; and to adjudicate pursuant to specific sections of the War Veterans Allowance Act and the Civilian War Pensions and Allowances Act where the Board has sole jurisdiction. The Board may at any time alter its own former decisions.

As the Board considers it a matter of paramount importance that decisions be based on the correct interpretation of the legislation, it issues Precedent decisions where a question of interpretation of legislation arises. The Board entertains requests from the Department, the Bureau of Pensions Advocates, any applicants for allowance or recipients, or any veterans' organizations for interpretation of the War Veterans Allowance Act, Part XI of the Civilian War Pensions and Allowances Act, and any regulations made under those Acts.

Year's Activities

During the fiscal year 1984-85, the Board considered 692 cases. It ruled on 415 appeals against departmental decisions, of which 198 (47.7%) resulted in altered or reversed decisions and 217 decisions (52.3%) were affirmed. On its own motion, the Board reviewed 44 departmental decisions, of which 34 (77.3%) resulted in altered or reversed decisions and 10 decisions (22.7%) were affirmed. The Board also reconsidered 25 of its previous decisions, of which 20 (80%) resulted in altered or reversed decisions and five decisions (20%) were affirmed. In its effort to provide better service to its veteran clients, the Board referred 208 client inquiry letters to the field for remedial action by the Department.

In order to ensure that decisions by the Board and the Department continue to be based on the correct interpretation of the legislation, the Board issued 10 Precedent Decisions covering the areas of service eligibility (4), income assessment (2), residence (1), overpayments (1), dependent children (1), casual earnings (1).

Acknowledgements

The War Veterans Allowance Board highly appreciates the co-operation and assistance it has received from officials and staff of the Department of Veterans Affairs, the Bureau of Pensions Advocates and from veterans' organizations.

War Veterans Allowance Board

Office ..... Charlottetown, P.E.I.
C1A 8M9

CHAIRMAN
D.M. Thompson

DEPUTY CHAIRMAN
J.-M. Favreau, C.D.

MEMBERS
J.H. Brehaut
A.M. MacFarlane
G.B. Wither, C.D.

TEMPORARY MEMBERS
C.E. Stewart
C. Weinsheimer (to Mar. 1985)

ADDITIONAL MEMBERS
P.P. Sicard
Deputy Minister,
Veterans Affairs
C.H. Graham
Dominion Secretary,
Royal Canadian Legion

MEDICAL ADVISOR
T.A. Laidlaw, M.D., C.M.,
F.R.C.S.(C), F.A.C.S.

LEGAL ADVISOR
G.H. Davidson, Q.C.

PRINCIPAL OFFICERS

Executive Director
R.E. Johnstone

Chief, Operations
E.A. Desgagné

Chief, Research
M.D. Conroy

Chief, Administration
T.A. Molyneaux

Bureau of Pensions Advocates Canada
Bureau de services juridiques des pensions Canada

The Honourable George Hees, P.C., M.P.
Minister of Veterans Affairs
Ottawa, Ontario

Sir:

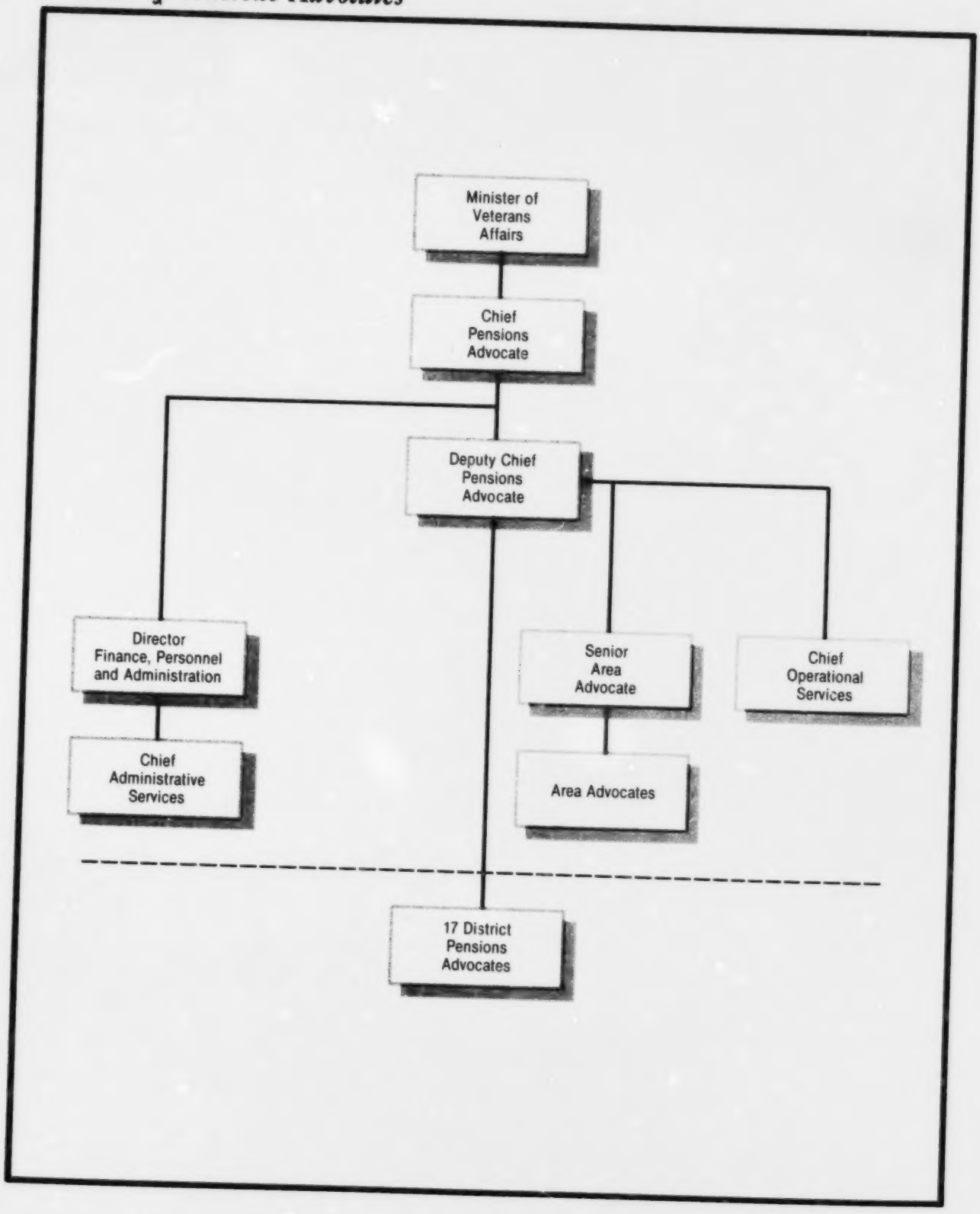
Pursuant to the provisions of Section 11 of the Pension Act, I have the honour to submit a report of the work of the Bureau of Pensions Advocates for the fiscal year ending March 31, 1985.

Yours sincerely,

A. Lemieux
Chief Pensions Advocate

Charlottetown, September 30, 1985

Bureau of Pensions Advocates



Bureau of Pensions Advocates

Introduction

The Bureau of Pensions Advocates (BPA) was established as a separate agency in 1971, replacing the former Veterans Bureau which was part of the Department of Veterans Affairs. It is the duty of the Bureau to provide upon request legal counselling to pensioners and applicants with respect to the Pension Act, and related statutes, policies and procedures; to assist them in the preparation of claims through research, collection of evidence and formal submissions; and to represent them at hearings before Entitlement Boards, Assessment Boards, the Pension Review Board and the War Veterans Allowance Board. The Pension Act provides that the relationship between the Bureau and an applicant is that of solicitor and client. All advocates are qualified lawyers.

The Bureau carries out its operations at Head Office and in 17 district offices located in major centres across Canada. Each district office is under the direction of a District Pensions Advocate, with additional advocates, legal assistants, and support staff, depending on the workload. Head Office is divided into two sections. The Appeals Section is responsible for professional support to the district offices and preparing and presenting final appeals to the Pension Review Board and the War Veterans Allowance Board. The Administration Section is responsible for providing financial, personnel and administrative services to district offices as well as to Head Office.

In addition to assistance provided under the terms of the Pension Act, the Bureau also assists applicants under the terms of the Compensation of Former Prisoners of War Act, Civilian War Pensions and Allowances Act and the RCMP Superannuation and Pension Continuation Acts.

Year's Activities

1984-85 marked an important year in the Bureau's history. With the passing of amendments to the War Veterans Allowance Act, effective July 1, 1984, persons wishing to appeal rulings concerning War Veterans Allowance to the War Veterans Allowance Board in Charlottetown were given the right to receive free legal representation from area advocates of the Bureau upon request. The amendments also conferred upon the Bureau the right to initiate or participate in interpretation rulings regarding the specific provisions of the War Veterans Allowance Act.

In the disability pensions sphere, the Bureau actively participated in two separate interpretation hearings this past year, held before the Pension Review Board in September 1984. The first one, precipitated by the Federal Court of Appeal decision in Mérineau, dealt with the question of whether medical negligence claims for ex-regular force personnel properly fall within the scope of the Pension Act. The Bureau argued that they did and was pleased that the Pension Review Board came to the same conclusion. In the second interpretation hearing, for which a decision is still pending, the Bureau argued that infirm orphan children are properly the subject of awards under the Pension Act, notwithstanding existing provincial social welfare legislation.

In 1984-85, there was a 6% increase of first applications submitted to the Canadian Pension Commission (5,100 vs 4,791 in 1983-84). A total of 4,412 were outstanding at the end of the period, which represents an increase of 26% by comparison to the previous year. The Bureau presented 3,187 cases before Entitlement/Assessment Boards (vs 3,870 in 1983-84). The number of outstanding cases decreased, however, from 3,970 to 3,935 at the end of the period. A total of 1,251 appeals were presented before the Pension Review Board (vs 934 in 1983-84); 1,047 appeals are pending (vs 1,065 in 1983-84).

During this year, the Bureau met with greater success in its work: 36% at first applications (7% increase); 45% before Entitlement/Assessment Boards (8% increase) and 16% before the Pension Review Board (2% increase).

In October 1984, the Bureau published its submission to the Marin Committee, which consisted of 65 specific recommendations for avoiding delays and improving the quality of decisions. The Bureau is gratified that its numerous proposals were endorsed by the Marin Committee and that a considerable number of its suggestions have already been incorporated into the pension system as a result. These include the reduction of Entitlement Boards from three members to two, the concept of interim assessments, split decisions going in favour of the veteran, and procedural changes concerning additional medical evidence which further ensure the independence of the adjudicating bodies.

Bureau of Pensions Advocates

Head Office .... Daniel J. MacDonald Bldg.
Charlottetown, P.E.I.
C1A 8M9

CHIEF PENSIONS ADVOCATE
L.M. Hanway (ret'd Dec. 1984)
A. Lemieux (Apptd. Mar. 1985)

DEPUTY CHIEF PENSIONS ADVOCATE
A. Lemieux (until Dec. 1984)
E.R. Elkin (Acting Dec. 1984)

SENIOR AREA ADVOCATE
E.R. Elkin (until Dec. 1984)
R.C. MacLeod (Acting Dec. 1984)

AREA ADVOCATES
J.E. Caron
S.E. Ruttan
B.J. Butler
R.J. Ridlington
S. O'Keefe-Langille (Apptd. Nov. 1984)
A. Sheridan (Apptd. Mar. 1985)
A.W. Breck (Apptd. Mar. 1985)
M. MacKinnon (Apptd. Mar. 1985)

DIRECTOR, FINANCE, PERSONNEL AND ADMINISTRATION
T.J. Mears

DISTRICT OFFICES
DISTRICT PENSIONS ADVOCATES (DPA)

St. John's, Nfld.
A.P. Murphy, DPA

Charlottetown, P.E.I.
I.M. MacLeod, Q.C., DPA

Halifax, N.S.
J.L.S. Henderson, Q.C., DPA
C.P. Wood
A. Sweet

Saint John, N.B.
L.J. Saint-Pierre, DPA
D.J. French

Montreal, Que.
C. Richer, DPA
S. Kissin
M.F. Dubois
G. Paquette
J.G. Durand

Quebec, Que.
J.A. Barsalou, DPA
M.J. Nadeau

Hamilton, Ont.
D.H. Currie, DPA

London, Ont.
L. Kit, DPA
C.J. Lawson
A. Kruse

North Bay, Ont.
N. Hobson (Apptd. Mar. 1985)

Ottawa-Kingston, Ont.
G.S. Brown, DPA
E.C. Marinacci
J.A. Commerford

Toronto, Ont.
C.B. Sullivan, DPA
M. Donahue (Apptd. Mar. 1985)

Winnipeg, Man.
C.V. Vermeulen, Q.C., DPA (Ret'd Jan. 1985)
K. Clyde, DPA (Apptd. Jan. 1985)

Regina-Saskatoon, Sask.
M.A. Burke, DPA

Calgary, Alta.
R.F. Robinson, DPA

Edmonton, Alta.
W.N. McKinnon, DPA

Vancouver, B.C.
E.R. Hodgins, DPA
C. Rosset
K.L. Burke

Victoria, B.C.
R.N. Gourlie, DPA
M.A. Bisal

Statistics

Tables		Page
1	1984-1985 Budgetary Expenditures for the Department of Veterans Affairs and Associated Agencies	40
2	Staff by Program and Location at March 31, 1985	42
3	Institutional Activity — Departmental Institutions — Fiscal Year 1984-1985	43
4	Institutional Activity — Non-Departmental Institutions, Fiscal Year 1984-1985	43
5	Aging Veterans Program — Summary of Activities and Expenditures 1984-1985	45
6	Summary of Expenditures Under the Assistance Fund 1984-1985	45
7	Children of War Dead (Education Assistance) Act — Student Enrolment by Region 1984-1985	46
8	Statement of Credit at March 31, 1985 — Veterans Insurance Fund	47
9	Statement of Credit at March 31, 1985 — Returned Soldiers' Insurance Fund	47
10	WVA/CWA Rates, January 1, 1974 to March 31, 1985	48
11	War Veterans Allowance Recipients and Expenditures 1974-1975 to 1984-1985	50
12	Recipients of War Veterans Allowance by Wars on Strength at March 31, 1985	50
13	Civilian War Allowance Recipients and Expenditures 1974-1975 to 1984-1985	51
14	Recipients of Civilian War Allowance on Strength by Service at March 31, 1985	51
15	Veterans Land Administration — Balance Sheet as at March 31, 1985	52
16	Veterans' Land Act — Collection Statement for Fiscal Year 1984-1985	54
17	Pension Review Board, April 1, 1984 — March 31, 1985	55
18	Pensions in Force as at March 31, 1985	56
19	Number and Classification of Disability Pensions and Prisoner of War Compensation Recipients as of March 31, 1985	57
20	Distribution of Pensionable Disabilities as of March 31, 1985	58
21	Attendance and Clothing Allowances in Force as of March 31, 1985	58
22	Exceptional Incapacity Awards in Force as of March 31, 1985	59
23	Compassionate Awards in Force as of March 31, 1985	59
24	Annuities in Respect of Gallantry Awards as of March 31, 1985	60
25	Prisoner of War Compensation by Type of Service as of March 31, 1985	60
26	Age of Disability Pensioners in Year 1985	61
27	Bureau of Pensions Advocates — Applications for Pension and Appeals Presented to the Canadian Pension Commission (CPC), Entitlement and Assessment Boards and the Pension Review Board (PRB), by District, Fiscal Year 1984-1985	62
28	Bureau of Pensions Advocates — Decisions on Applications Presented to the Canadian Pension Commission, Entitlement and Assessment Boards and the Pension Review Board by District, Fiscal Year 1984-1985	63
29	Bureau of Pensions Advocates — Decisions by Section of Act — Fiscal Year 1984-1985	64
30	Bureau of Pensions Advocates — Decisions on Applications Presented to the Canadian Pension Commission, Entitlement and Assessment Boards and the Pension Review Board, Fiscal Years 1974-1975 to 1984-1985	65

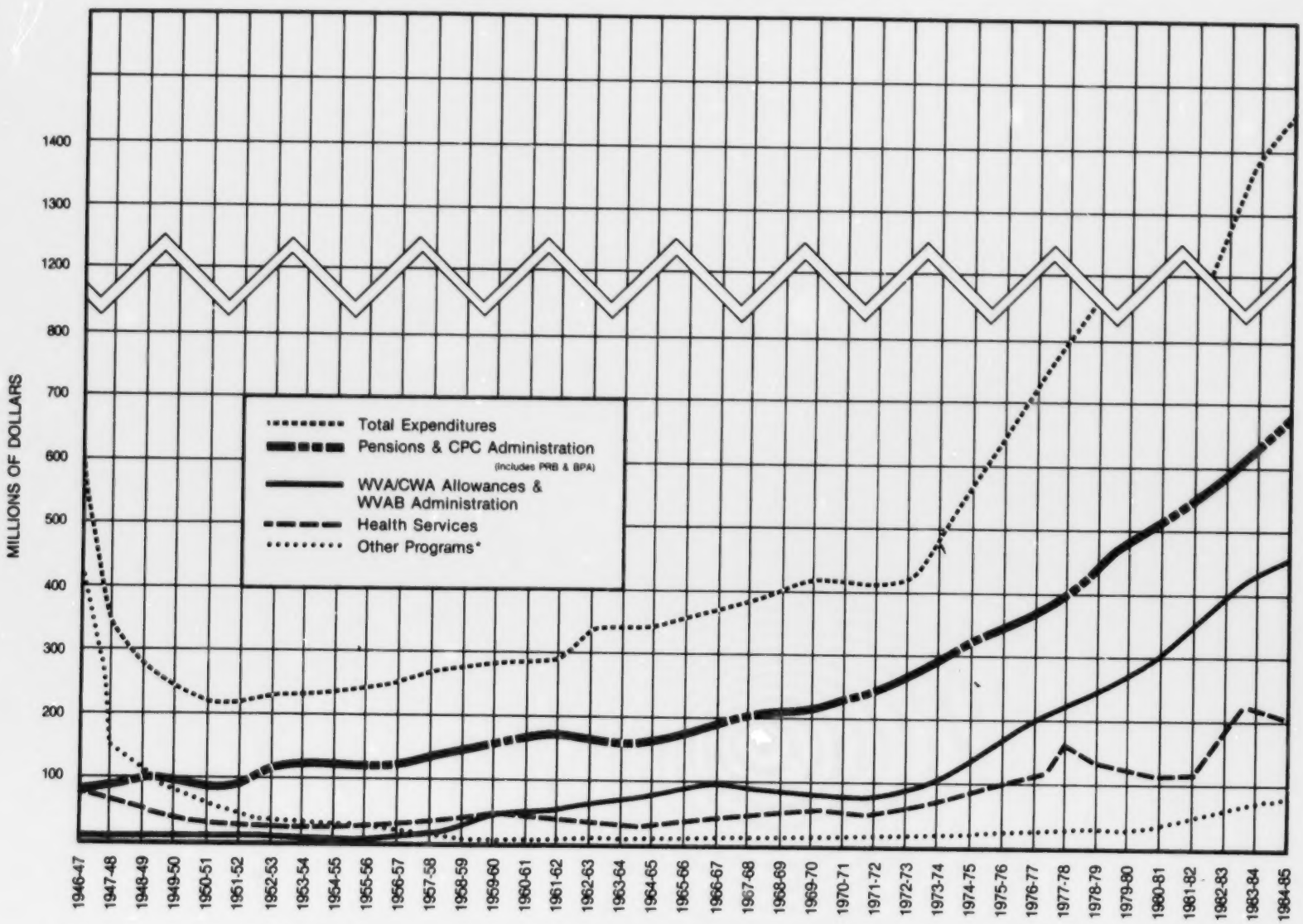
Figures		Page
1	Veterans Affairs Expenditures by Selected Programs	41
2	DVA Annual Patient Census at March 31, 1949 to 1985	44
3	Recipients of War Veterans Allowance and Civilian War Allowances as at March 31, 1985	49
4	Disability and Dependant Pensions in Force at End of Fiscal Years 1918 to 1985	57

TABLE 1
1984-1985 Budgetary Expenditures for the Department of Veterans Affairs and Associated Agencies

	AMOUNT	
	Program Breakdown $000's	Program Total $000's
Veterans Affairs Program		
Administration		764,201
Minister of Veterans Affairs Salary and Motor Car Allowance	42	
Program Support Services	36,625	
	36,667	
Social and Income Support		
Administration	42,643	
War Veterans Allowances and Civilian War Allowances	464,780	
Assistance Fund Payments	2,025	
Children of War Dead (Education Assistance)	795	
Canada's Contribution to the Commonwealth War Graves Commission	2,047	
United Nations Memorial Cemetery in Korea	24	
Payments to the Last Post Fund	1,503	
Special Housing Assistance for Veterans	10	
Grant to Army Benevolent Fund	18	
Grant to Royal Canadian Legion	9	
Returned Soldiers Insurance Actuarial Liability Adjustment	30	
Veterans Insurance Actuarial Liability Adjustment	707	
Treatment and Related Allowances	2,997	
Other Benefits	145	
	517,733	
Health Services		
Operation and Maintenance	184,093	
Hospital Construction and Equipment	1,466	
Transfer of Departmental Hospitals	9,386	
Aging Veterans Assistance	5,872	
	200,817	
Veterans Land Administration		
Administration	8,984	
Pensions Program		688,673
Pension Review Board – Administration	975	
Canadian Pension Commission – Administration	17,130	
Pensions for Disability and Death and Gallantry Awards	670,568	
Bureau of Pensions Advocates Program		4,580
War Veterans Allowance Board Program		1,550
TOTAL EXPENDITURES		1,459,004

Figure 1

Veterans Affairs Expenditures by Selected Programs



* Veteran's Land Act repayable loans are not included in 'Other Programs'. 1945 to 1950 were the peak years for payment under the War Service Grants Act — war service gratuity, re-establishment credit, awaiting returns allowances, out of work allowances and training benefits.

TABLE 2
Staff by Program and Location at March 31, 1985

	Department of Veterans Affairs								
	Veterans Services	Veterans Land Administration	Departmental Administration	Total	Canadian Pension Commission	Pension Review Board	War Veterans Allowance Board	Bureau of Pensions Advocates	Total
Head Office (Ottawa)	16	–	149	165	48	–	–	1	214
Head Office (Charlottetown)	120	39	522	681	229	24	35	27	996
Atlantic Region	304	32	–	336	–	–	–	–	336
Quebec Region	237	12	–	249	–	–	–	–	249
Ontario Region	514	55	–	569	–	–	–	–	569
Prairie Region	278	39	–	317	–	–	–	–	317
Pacific Region	226	10	–	236	–	–	–	–	236
Ste. Anne's Hospital*	1,363	–	–	1,363	–	–	–	–	1,363
Rideau Veterans Home	123	–	–	123	–	–	–	–	123
Saskatoon Veterans Home	60	–	–	60	–	–	–	–	60
St. John's, Nfld	–	–	–	–	6	–	–	3	9
Charlottetown	–	–	–	–	5	–	–	3	8
Halifax	–	–	–	–	10	–	–	8	18
Saint John, N.B.	–	–	–	–	8	–	–	7	15
Quebec	–	–	–	–	5	–	–	5	10
Montreal	–	–	–	–	43	–	–	12	55
Ottawa	–	–	–	–	12	–	–	7	19
Kingston	–	–	–	–	6	–	–	2	8
Toronto	–	–	–	–	12	–	–	5	17
Hamilton	–	–	–	–	9	–	–	4	13
London	–	–	–	–	12	–	–	8	20
North Bay	–	–	–	–	1	–	–	3	4
Peterborough	–	–	–	–	1	–	–	–	1
Winnipeg	–	–	–	–	11	–	–	4	15
Regina	–	–	–	–	6	–	–	3	9
Saskatoon	–	–	–	–	1	–	–	2	3
Calgary	–	–	–	–	11	–	–	5	16
Edmonton	–	–	–	–	8	–	–	4	12
Vancouver	–	–	–	–	16	–	–	9	25
Victoria	–	–	–	–	5	–	–	6	11
TOTAL	3,241	187	671	4,099	465	24	35	128	4,751

*Staff of Senneville Lodge is included with Ste. Anne's Hospital.

TABLE 3
Institutional Activity – Departmental Institutions – Fiscal Year 1984-1985

Institutions	On strength March 31, 1984	Admissions	Discharges	Deaths	Remaining March 31, 1985				Inpatient Days
					Mental	Chronic	Domiciliary Care	Total	
Departmental Hospital									
Ste. Anne's, Sainte-Anne-de-Bellevue, Que	854	343	218	145	246	596	1	843	311,032
Departmental Homes									
Senneville Lodge, Senneville, Que.	120	48	46	3	–	11	99	110	44,780
Rideau Veterans Home Ottawa, Ont	131	107	95	7	–	–	136	136	48,378
Saskatoon Veterans Home, Saskatoon, Sask	74	25	17	11	–	–	71	71	26,939
Subtotal	325	180	158	21	–	11	306	317	120,097
Total — Departmental Institutions	1,179	523	376	166	246	607	307	1,160	431,129

TABLE 4
Institutional Activity
Non-Departmental Institutions, Fiscal Year 1984-1985

Region	On Strength March 31 1984	On Strength March 31 1985 Total
Atlantic	430	470
Quebec	81	79
Ontario	1,147	1,163
Prairie	495	497
Pacific	637	618
Outside Canada	4	4
Total Non-Departmental Institutions	2,794	2,831

DVA Annual Patient Census at March 31, 1949 to 1985

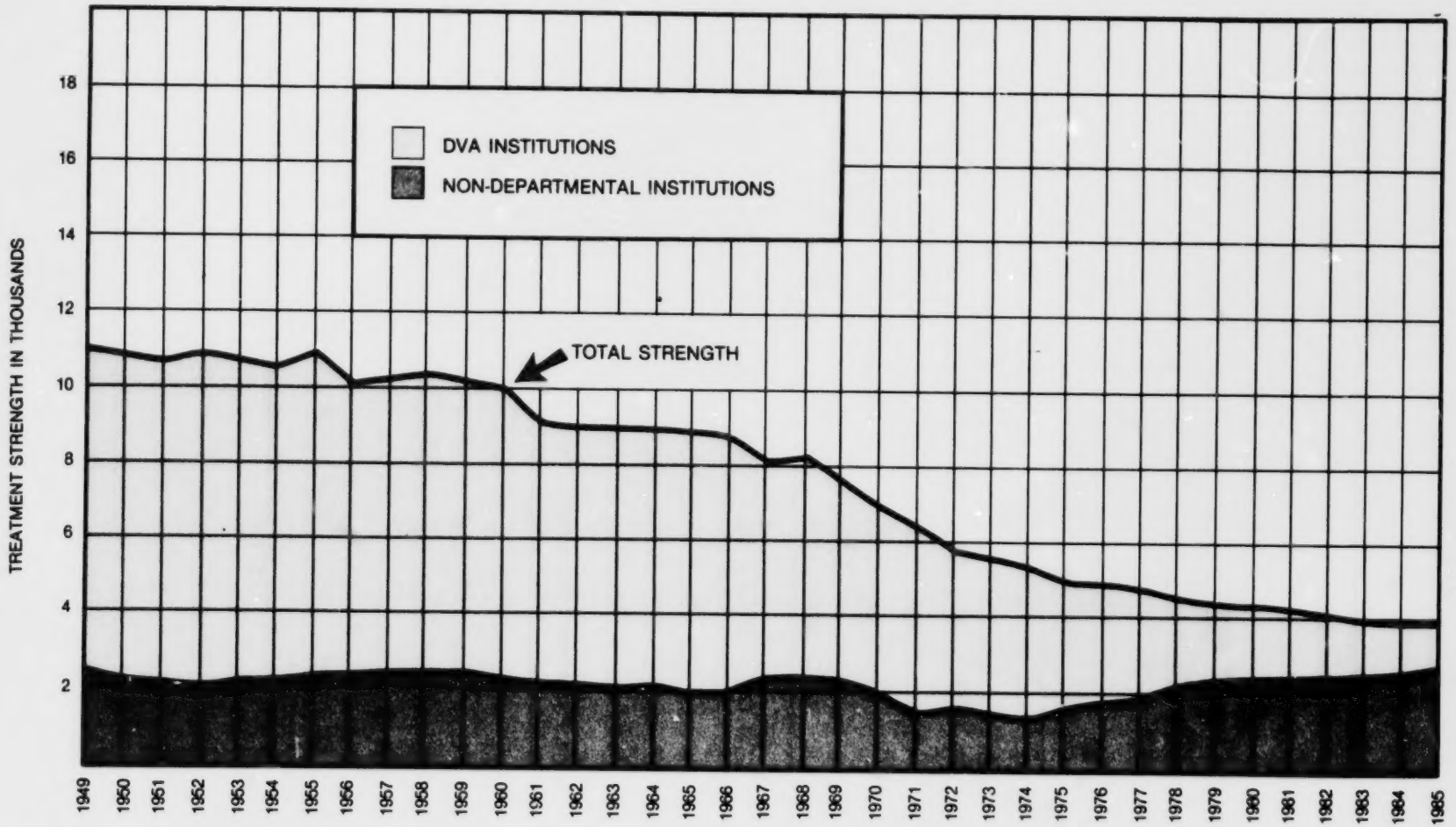


Figure 2

Hospitals transferred to provincial jurisdiction

October 1966 — Sunnybrook Hospital*
September 1968 — Ste. Foy Hospital
November 1972 — Lancaster Hospital
July 1974 — Shaughnessy Hospital
August 1974 — Victoria Veterans Hospital
September 1977 — Westminster Hospital
February 1978 — Queen Mary Hospital
May 1978 — Camp Hill Hospital
December 1979 — Edmonton Veterans Home
April 1981 — Colonel Belcher Hospital
April 1983 — Deer Lodge Hospital

* transferred to the University of Toronto

TABLE 5
Aging Veterans Program
Summary of Activities and Expenditures — 1984-85

Element	Individuals Approved for Each Element	Actual Expenditures $
Adult Residential Care	140	721,234
Nursing Home Intermediate Care Service	138	601,481
Home Care		
Direct Patient Care	136	49,319
Personal Care and Patient Support	313	204,425
Housekeeping	3,705	2,559,691
Groundskeeping	4,415	1,455,369
Ambulatory Health Care	47	3,387
Home Adaptations	320	110,786
Social Transportation	79	3,683
TOTAL	9,293	5,709,375

Note: An individual can receive more than one element.
As of March 31 there were 5,516 recipients of AVP receiving a total of 9,293 elements (benefits or services).

TABLE 6
Summary of Expenditures Under the Assistance Fund
1984-1985

Service	Single Grants No.	Expenditures $
Shelter	850	332,811
Clothing	47	14,353
Health	3,572	935,616
Essential Appliances	1,141	492,851
Furniture	232	92,058
Other	409	137,128
Total 1984-85	6,251	2,004,817
Total 1983-84	5,684	1,843,923

TABLE 7
Children of War Dead (Education Assistance) Act
Student Enrolment by Region 1984-1985

Region	Students No.	Annual Cost $
Atlantic	69	134,929
Quebec	92	150,556
Ontario	143	316,142
Prairie	74	107,138
Pacific	35	86,627
TOTAL	413	795,392

TABLE 8
Statement of Credit at March 31, 1985
Veterans Insurance Fund

Credit Balance at March 31, 1984			$25,070,426.87
Statement Adjustment, Period 15 1984 (Premiums rec'd)			11.85
			$25,070,438.72
Initial Payments (Death Claims)	$1,020,553.00		
Annuities	57,693.64		
Cash Surrender Values	483,039.51		
Excess Premiums Refunded	11,807.44	$1,573,093.59	
Premiums Received	338,435.97		
Actuarial Adjustment	706,521.64	$1,044,957.61	528,135.98
Credit Balance at March 31, 1985			$24,542,302.74

TABLE 9
Statement of Credit at March 31, 1985
Returned Soldiers' Insurance Fund

Corrected Credit Balance at March 31, 1984			$1,674,630.61
Initial Payments (Death Claims)	$236,632.34		
Annuities	14,891.09		
Disability Benefits Payments	249.96		
Cash Surrender Values	3,700.50		
Excess Premiums Refunded	99.91	$255,573.80	
Premiums Received	207.35		
Actuarial Adjustment	30,364.63	30,571.98	225,001.82
Credit Balance at March 31, 1985			$1,449,628.79

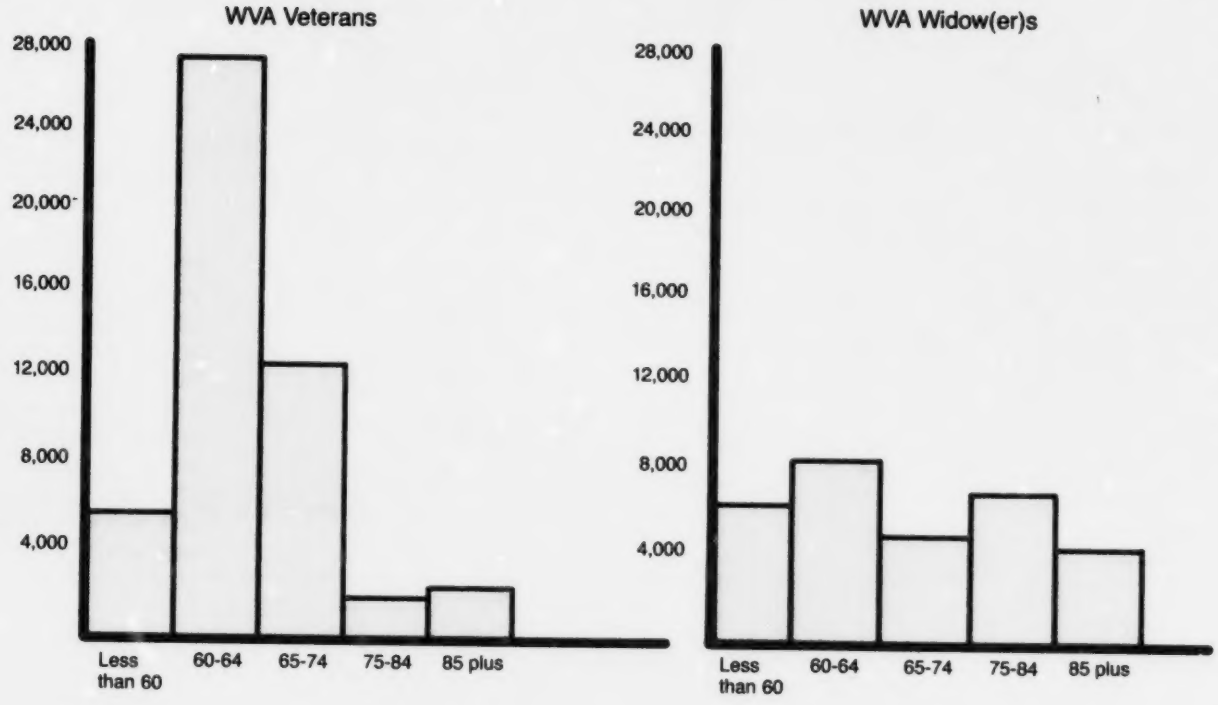
TABLE 10
WVA/CWA Rates, January 1, 1974 to March 31, 1985

Effective Date	Veterans and Surviving Spouses				Additional for Each Child	Orphan
	Single Rate		Married Rate			
	Non-Blind	Blind	Non-Blind	Blind		
	$	$	$	$	$	$
January 1, 1974						
Monthly Rate	166.70	167.52	283.85	284.67	–	91.95**
Income Factor	206.70	217.52	353.85	364.67	–	115.95
January 1, 1975						
Monthly Rate	189.48	191.50	322.86	324.85	51.30*	138.73**
Income Factor	229.48	241.50	392.86	404.85	51.30	149.68
January 1, 1976						
Monthly Rate	214.04	217.34	364.90	368.18	56.79*	155.64**
Income Factor	254.04	267.34	434.90	448.18	56.79	166.59
January 1, 1977						
Monthly Rate	230.16	234.31	392.49	396.62	60.39*	169.97**
Income Factor	270.16	284.31	462.49	476.62	60.39	180.92
January 1, 1978						
Monthly Rate	253.28	258.63	432.08	437.41	65.57*	183.00**
Income Factor	293.28	308.63	502.08	517.41	65.57	193.95
January 1, 1979						
Monthly Rate	279.62	286.34	477.17	483.88	71.47*	200.65**
Income Factors	319.62	336.34	547.17	563.88	71.47	211.60
January 1, 1980						
Monthly Rate	308.68	316.92	526.93	535.15	77.96*	219.48**
Income Factors	348.68	366.92	596.93	615.15	77.96	230.43
January 1, 1981	396.95	417.17	674.15	694.33	86.39*	252.78
January 1, 1982	458.13	480.92	772.16	795.35	97.33*	283.62
January 1, 1983	515.95	541.08	864.88	889.95	107.32*	316.24
January 1, 1984	553.16	579.60	922.30	948.69	112.91*	338.38
April 1, 1984	567.59	594.24	941.68	968.28	113.81*	338.38
July 1, 1984	619.97	646.97	978.92	1,005.87	115.29*	345.52
October 1, 1984	625.55	652.79	987.73	1,014.92	116.33*	348.63
December 1, 1984	650.55	677.79	987.73	1,014.92	116.33*	348.63
January 1, 1985	654.45	681.86	993.66	1,021.01	117.03*	350.72

* Less Family Allowance payable under F.A. Act, 1973, in respect of each child.

**Less Family Allowance payable under F.A. Act 1973, in respect of each orphan.

Veterans and Widow(er)s Recipients of War Veterans Allowance Distributed by Age at March 31, 1985



Civilian and Widow(er) Recipients of Civilian War Allowances Distributed by Age at March 31, 1985

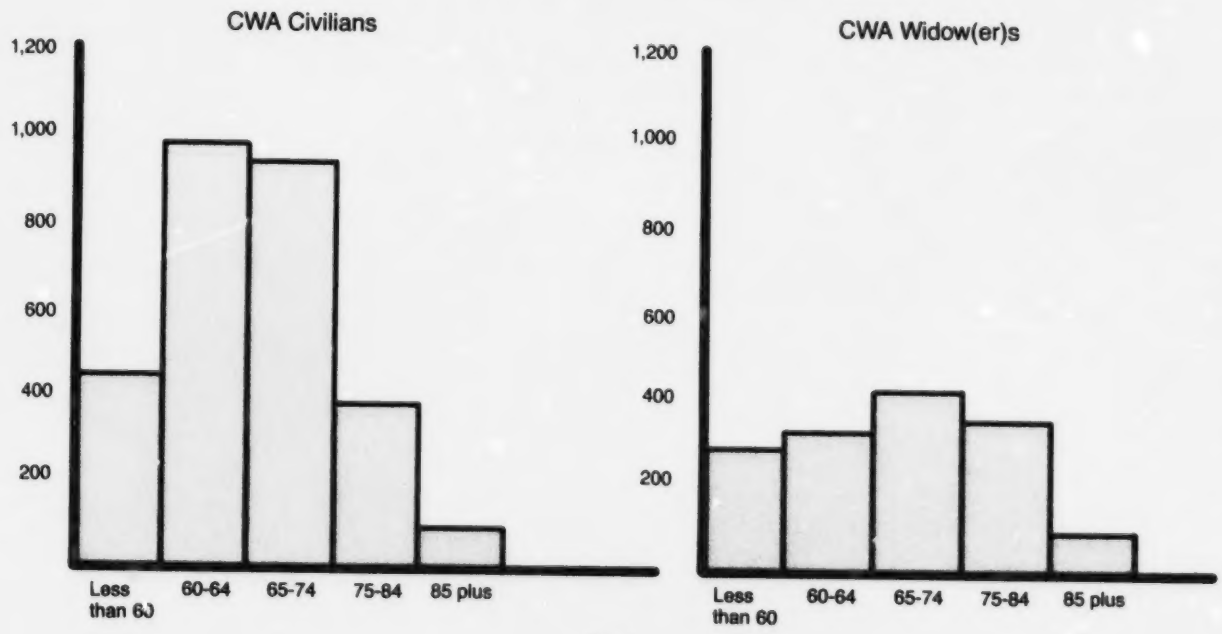


Figure 3

TABLE 11
War Veterans Allowance Recipients and Expenditures
1974-1975 to 1984-1985

Year	Recipients on Strength at March 31 Each Year	Expenditures
	Number	$
1974-75	83,492	133,413,282.28
1975-76	85,296	162,693,860.64
1976-77	88,235	182,802,815.55
1977-78	90,763	204,668,050.50
1978-79	90,198	224,139,283.18
1979-80	89,628	242,516,401.00
1980-81	90,072	283,427,311.00
1981-82	86,460	330,891,396.00
1982-83	82,745	370,362,207.00
1983-84	84,225	402,306,806.02
1984-85	83,872	442,568,414.18

TABLE 12
Recipients of War Veterans Allowance by Wars on Strength at March 31, 1985

Service	Veterans	Widow(er)s	Orphans	Total
Northwest Field Force	–	1	–	1
South Africa	2	39	–	41
First World War	1,989	11,301	13	13,303
Second World War	45,522	21,116	538	67,176
Dual Service	123	413	–	536
Special Forces	2,354	420	41	2,815
TOTAL	49,990	33,290	592	83,872

TABLE 13
Civilian* War Allowance Recipients and Expenditures 1974-1975 to 1984-1985

Year	Recipients on Strength at March 31 Each Year	Expenditures $
1974-75	4,009	8,367,994.02
1975-76	4,075	10,008,115.00
1976-77	4,263	10,382,557.99
1977-78	4,458	11,310,500.50
1978-79	4,464	12,428,001.82
1979-80	4,445	12,944,677.00
1980-81	4,446	13,218,525.51
1981-82	4,344	16,281,927.00
1982-83	4,306	17,988,400.00
1983-84	4,413	19,395,016.04
1984-85	4,485	22,314,503.89

*Civilians who served in close support of the Armed Forces.

TABLE 14
Recipients of Civilian War Allowance on Strength by Service at March 31, 1985

Service	Civilian	Widow(er)s	Orphans	Total
Voluntary Aid Detachment First World War	3	4	–	7
Merchant Seamen Second World War	2,337	1,162	12	3,511
Firefighters Second World War	4	3	–	7
Welfare Workers Second World War	7	–	–	7
Trans-Atlantic Air Crew Second World War	5	1	–	6
Newfoundland Foresters Second World War	632	305	3	940
Civilian War Pensions	1	6	–	7
TOTAL	2,989	1,481	15	4,485

TABLE 15
Veterans Land Administration
Balance Sheet as at March 31, 1985

ASSETS			
Veterans' Land Act Fund			
Full-Time Farming – Contract Debt	36,462,065.76		
– Conditional Grant	41,965.14	36,504,030.90	
Part-Time Farming – Contract Debt	152,014,817.42		
– Conditional Grant	2,642,505.51	154,657,322.93	
Commercial Fishing – Contract Debt	518,959.10		
– Conditional Grant	11,201.89	530,160.99	
Sales – Civilians – Contract Debt		1,834,578.95	
Unsold Reverted Properties		45,560.94	
Unsold Project Properties		–	193,571,654.71
Grants Unearned			
Unearned Provincial and Dominion Lands Grants (Sec. 45 V.L. Act) (1)		22,629.74	
Unearned Indian Veterans Grants (Sec. 46 V.L. Act) (2)		107,189.01	129,818.75
Trust and Miscellaneous Accounts			
Trust Monies Veterans and Others (3)		413,886.03	
Veterans' Land Act Group Insurance Trust (4)		191,771.99	605,658.02
			194,307,131.48

TABLE 15 *(continued)*
Veterans Land Administration
Balance Sheet as at March 31,1985

LIABILITIES			
Department of Finance			
Net Principal Investment – V.L.A. Fund . . .	192,511,919.02		
Reserve for Conditional Benefit (5)	957,843.39	193,469,762.41	
Interest Outstanding on Contract Debt (6) .		101,892.30	
Unearned Grants:			
Provincial and Dominion Lands (Sec. 45 V.L. Act) (1)		22,629.74	
Indian Veterans (Sec. 46 V.L. Act) (2)		107,189.01	193,701,473.46
Accounts Payable			
Trust Monies of Veterans and Others (3) . .		413,886.03	
V.L.A. Group Insurance Trust (4)		191,771.99	605,658.02
			194,307,131.48

(1) Section 39(1) of the Veterans' Land Regulations stipulates that a veteran has earned his grant when he has complied for a period of ten consecutive years with the terms of his agreement. This is offset by a corresponding liability in view of the eventual write-off of the grant.

(2) An agreement between the Department of Veterans Affairs and the Department of Indian and Northern Affairs provides for an Indian veteran to earn his grant by complying for a period of ten consecutive years with terms of his agreement. This is offset by a corresponding liability, in view of the eventual write-off of the grant.

(3) Included in this amount are monies for continued establishments, proceeds of sales to be used for permanent improvements to veterans' properties, proceeds of sales not yet allocated, replacement money for leasing veterans' properties and excesses not yet disbursed.

(4) As provided for in Section 20 V.L. Act, this amount represents monthly premiums for Group Life Insurance collected from veterans. Premiums accumulated in the course of the year are paid to the insurance company in January of each year. This is offset by a corresponding liability.

(5) Represents a reserve account with reference to the Veterans' Land Act Fund to which is debited the amounts of the grants earned by the veterans and to which is credited the annual amount appropriated by Parliament for the eventual payment of conditional benefits. The difference between the Reserve Account and the Conditional Grants shown in the assets represents grants to be earned over the next ten years.

(6) Represents unpaid accrued interest as at March 31, 1985. This account is fully current.

TABLE 16
Veterans' Land Act
Collection Statement for Fiscal Year 1984-1985

Region	Active Agreements of Sale Other Than Share of Crop Agreements						Share of Crop Agreements	
	Number of Accounts	Outstanding Balance Cost to Director	Amounts Due on 1984-85 Instalments Plus Arrears	Amounts Collected of 1984-85 Instalments Plus Arrears	Percent Collected	Prepayments Since Inception in Active Accounts	Instalments Due Vide Principal Agreements	Total Paid
		$	$	$	%	$	$	$
				VETERANS				
British Columbia	4,440	29,611,433.59	4,085,237.87	4,068,225.67	99.58	466,263.24	–	–
Alberta	1,606	15,781,467.48	1,984,767.16	1,949,362.48	98.22	307,060.05	–	–
Saskatchewan	2,108	22,431,524.80	3,307,519.16	3,195,971.16	96.62	386,201.87	–	–
Manitoba	1,317	10,002,357.35	1,451,808.62	1,433,577.66	98.74	235,451.64	–	–
Ontario	9,913	69,956,986.68	8,854,264.92	8,836,564.01	99.80	1,745,733.37	–	–
Quebec	2,179	13,882,680.35	1,875,685.96	1,866,972.22	99.54	68,341.38	–	–
Atlantic	5,206	30,025,064.57	4,382,647.22	4,368,467.61	99.68	673,032.19	–	–
Total Veterans	26,769	191,691,514.70	25,941,930.91	25,719,140.81	99.14	3,882,083.74	–	–
Full-Time Farming	2,956	36,504,030.90	5,057,838.50	4,888,429.31	96.65	726,301.29	–	–
Part-Time Farming	23,651	154,657,322.93	20,787,431.43	20,734,700.41	99.75	3,132,196.30	–	–
Commercial Fishing	162	530,160.99	96,660.98	96,011.09	99.33	23,586.15	–	–
				CIVILIANS				
British Columbia	52	330,660.88	65,175.48	65,067.20	99.83	2,644.16	–	–
Alberta	25	211,987.04	35,552.16	34,125.62	95.99	3,128.37	–	–
Saskatchewan	14	120,110.35	36,625.41	36,625.41	100.00	8,172.56	–	–
Manitoba	4	26,302.98	4,378.76	4,378.76	100.00	5.52	–	–
Ontario	90	817,654.79	128,951.15	128,413.77	99.58	14,822.99	–	–
Quebec	3	13,246.94	2,889.64	2,889.64	100.00	–	–	–
Atlantic	44	314,615.95	56,352.88	55,456.85	98.41	6,167.34	–	–
Total Civilians	232	1,834,578.95	329,925.48	326,957.25	99.10	34,940.94	–	–
Veterans & Civilians	27,001	193,526,093.77	26,271,856.39	26,046,098.06	99.14	3,917,024.68	–	–

TABLE 17
Pension Review Board
April 1, 1984 – March 31, 1985

DECISIONS

Type	Applications received	With-drawn	Hearings	Ref. CPC	%	Varied	%	Con-firmed	%	Total
Entitlement	1,417	16	1,347	22	1.706%	232	17.998%	1,035	80.295%	1,289
Quantum	277	6	248	3	1.265%	37	15.611%	197	83.122%	237
Total	1,694	22	1,595	25	1.638%	269	17.627%	1,232	80.786%	1,526
Application to vary	164	–	147	–	–	–	–	–	–	–
Interpretation	1	–	2	–	–	–	–	–	–	–

DECISIONS ON DISABILITIES

Service	Varied	Confirmed	Referral to CPC	Total
Imperial Force	1	10	1	12
First World War	1	26	–	27
Second World War	169	1,510	24	1,703
Special Force	8	138	1	147
Regular Force	103	533	8	644
RCMP	6	32	–	38
CPWA	–	5	–	5
Civilian	–	–	1	1
Total	288	2,254	35	2,577

TABLE 18
Pensions in Force as at March 31, 1985

Type of Pension Payment	Type of Service				Total	
	First World War	Second World War	Special Force	Regular Force	Number	Annual Liability $
Disability	3,036	82,638	2,133	7,631	95,438	410,182,117
Dependants	10,047	31,564	362	1,250	43,223	255,000,187
POW Only	72	2,874	13	–	2,959	6,605,416
Halifax Relief	43	–	–	–	43	168,146
Others	–	504	–	–	504	79,965
TOTAL	13,198	117,580	2,508	8,881	142,167	672,035,831

TABLE 19
Number and Classification of Disability Pensions and Prisoner of War Compensation Recipients as of March 31, 1985

Class	Degree of Disability	First World War		Second World War		Special Force		Regular Force		TOTAL	
		Number	%	Number	%	Number	%	Number	%	Number	%
1	98 - 100	200	6.4	3,659	4.3	56	2.6	110	1.4	4,024	4.1
2	93 - 97	12	.4	212	.2	3	.1	1	–	228	.2
3	88 - 92	56	1.8	544	.6	4	.2	12	.2	616	.6
4	83 - 87	25	.8	404	.5	12	.6	6	.1	447	.5
5	78 - 82	122	3.9	1,129	1.3	23	1.1	25	.3	1,299	1.3
6	73 - 77	20	.6	529	.6	14	.7	17	.2	580	.6
7	68 - 72	45	1.4	915	1.1	20	.9	20	.3	1,000	1.0
8	63 - 67	18	.6	641	.7	17	.8	19	.2	695	.7
9	58 - 62	66	2.1	1,703	2.0	43	2.0	46	.6	1,858	1.9
10	53 - 57	20	.6	907	1.1	22	1.0	30	.4	979	1.0
11	48 - 52	150	4.8	4,278	5.0	89	4.2	113	1.5	4,630	4.7
12	43 - 47	17	.5	774	.9	31	1.4	40	.5	862	.9
13	38 - 42	138	4.4	3,182	3.7	84	3.9	150	2.0	3,554	3.6
14	33 - 37	95	3.1	2,337	2.7	55	2.6	117	1.5	2,604	2.6
15	28 - 32	193	6.2	5,054	5.9	111	5.2	284	3.7	5,642	5.7
16	23 - 27	200	6.4	4,896	5.7	97	4.5	326	4.3	5,519	5.6
17	18 - 22	377	12.2	10,203	11.9	239	11.1	622	8.2	11,441	11.6
18	13 - 17	331	10.7	8,920	10.6	201	9.4	740	9.7	10,192	10.3
19	08 - 12	609	19.7	18,631	21.9	471	21.9	1,687	22.1	21,398	21.9
20	05 - 07	336	10.9	12,527	14.6	405	18.9	1,666	21.8	14,934	15.2
21	01 - 04	78	2.5	4,067	4.7	149	6.9	1,600	21.0	5,894	6.0
TOTAL		3,108	100.0	85,512	100.0	2,146	100.0	7,631	100.0	98,396	100.0

Disability and Dependant Pensions in Force at End of the Fiscal Years 1918 to 1985

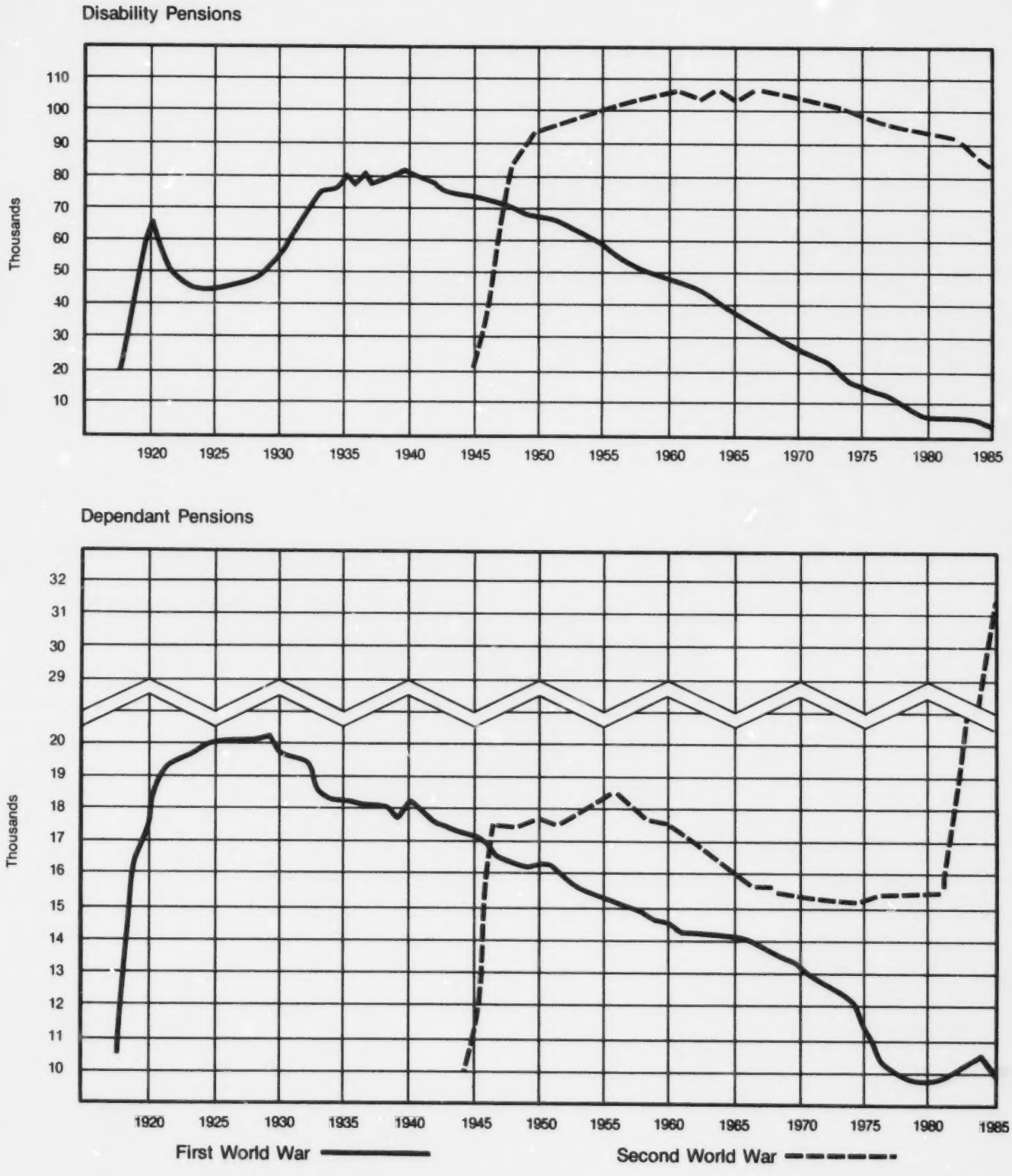


Figure 4

TABLE 20
Distribution of Pensionable Disabilities
as of March 31, 1985

	Total	Percentage of Total
Gunshot Wounds	32,582	18
Diseases of Nervous System & Sense Organs	22,531	13
Circulatory System	11,674	7
Digestive System	13,060	7
Diseases of the Bones & Organs of Locomotion	17,015	10
Accidents and Other Injuries	32,029	18
Diseases of the Respiratory System	15,646	9
All Others	32,700	18
TOTAL	177,237	100

TABLE 21
Attendance and Clothing Allowances in Force
as of March 31, 1985

	Number	Annual Liability
Attendance Allowance	3,810	$12,590,928
Clothing Allowance	3,905	$ 1,113,864

TABLE 22
Exceptional Incapacity Awards
in Force as of March 31, 1985

	Number	Annual Liability
First World War	35	$ 113,079
Second World War	830	3,085,587
Special Force	23	84,207
Regular Force	57	280,286
Total	945	$3,563,159

Exceptional Incapacity Awards – Distribution by Grades

Grade:	1	2	3	4	5	Total
Number:	121	64	107	182	471	945

TABLE 23
Compassionate Awards
in Force as of March 31, 1985

	First World War		Second World War		Regular Force		Special Force		Total	
	No.	Annual Liability	No.	Annual Liability	No.	Annual Liability	No.	Annual Liability	No.	Annual Liability
Disability	2	5,688	2	6,504	3	12,636	–	–	7	24,828
Dependants	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Widows	39	180,768	25	210,900	2	20,448	–	–	66	412,116
Orphans	–	–	1	3,540	–	–	–	–	1	3,540
TOTAL	41	186,456	28	220,944	5	33,084	–	–	74	440,484

TABLE 24
Annuities in Respect of Gallantry Awards as of March 31, 1985

Second World War	Number	Annual Liability
Victoria Cross	6	$ 1,956
George Cross	1	300
Distinguished Service Cross	33	1,656
Military Cross	141	7,056
Distinguished Flying Cross	520	26,016
Distinguished Conduct Medal	17	852
Conspicuous Gallantry Medal	4	204
Distinguished Service Medal	25	1,248
Military Medal	353	17,664
Distinguished Flying Medal	89	4,452
TOTAL	1,189	$61,404

TABLE 25
Prisoner of War Compensation by Type of Service as of March 31, 1985

	Disability	POW Only	Total
First World War	40	72	112
Second World War	2,751	2,874	5,625
Special Force	24	13	37
Regular Force	24	–	24
TOTAL	2,839	2,959	5,798

TABLE 26
Age of Disability Pensioners in Year 1985

Age in 1985	PENSIONERS First World War	Second World War	Total
56		27	27
57		51	51
58		189	189
59		1,011	1,011
60		3,041	3,041
61		4,341	4,341
62		5,223	5,223
63		6,188	6,188
64		7,636	7,636
65		7,659	7,659
66		6,289	6,289
67		5,873	5,873
68		5,003	5,003
69		4,415	4,415
70		3,911	3,911
71		3,722	3,722
72		2,950	2,950
73		2,441	2,441
74		2,011	2,011
75		1,754	1,754
76		1,462	1,462
77		1,303	1,303
78		1,100	1,100
79		935	935
80		832	832
81		676	676
82		530	530
83		465	465
84	66	291	357
85	86	336	422
86	213	261	474
87	343	177	520
88	453	144	597
89	387	107	494
90	365	90	455
91	315	71	386
92	233	30	263
93	173	22	195
94	107	19	126
95	107	13	120
96	60	11	71
97	42	6	48
98	35	2	37
99	14	1	15
100 and over	37	19	56
TOTAL	3,036	82,638	85,674

The average age of disability pensioners in 1985 is: First World War 89.9 years
Second World War 69.5 years.

Note: Table does not include widows and dependants.

TABLE 27

Bureau of Pensions Advocates – Applications for Pension and Appeals Presented to the Canadian Pension Commission (CPC), Entitlement and Assessment Boards and the Pension Review Board (PRB), by District. Fiscal Year 1984-1985.

	Applications to CPC	Appeals Entitlement Board	Appeal Board	PRB Hearings	Counselling Services	Total Clients
Newfoundland	157	44	9	78	238	526
Charlottetown	76	40	15	38	207	376
Halifax	443	155	78	113	326	1,115
Saint John	264	186	93	99	446	1,088
Quebec	253	215	50	56	231	805
Montreal	747	240	103	182	375	1,647
Ottawa	317	118	31	124	302	892
Kingston	122	53	18	6	139	338
Toronto	297	187	75	37	377	973
Hamilton	118	37	15	52	124	346
London	375	287	139	119	495	1,415
North Bay	196	107	23	28	109	463
Winnipeg	306	80	46	30	164	626
Regina	86	36	18	20	159	319
Saskatoon	34	11	4	12	46	107
Calgary	200	81	33	49	256	619
Edmonton	160	25	6	18	190	399
Vancouver	432	245	32	99	435	1,243
Victoria	517	174	78	91	592	1,452
TOTAL ALL DISTRICTS	5,100	2,321	866	1,251	5,211	14,749

Note: All details are based on the number of individual clients.

TABLE 28

Bureau of Pensions Advocates — Decisions on Applications Presented to the Canadian Pension Commission, Entitlement and Assessment Boards and the Pension Review Board by District.
Fiscal Year 1984-1985

District	Canadian Pension Commission		Entitlement & Assessment Boards		Pension Review Board	
	No. of Decisions	% Favourable	No. of Decisions	% Favourable	No. of Decisions	% Favourable
Newfoundland	84	27%	89	52%	71	10%
Charlottetown	49	41%	57	39%	36	28%
Halifax	293	43%	324	38%	121	16%
Saint John	154	34%	254	44%	78	13%
Quebec	201	33%	293	48%	46	7%
Montreal	429	37%	414	52%	191	16%
Ottawa	253	35%	210	43%	131	15%
Kingston	62	39%	78	62%	2	–%
Toronto	213	32%	274	38%	30	10%
Hamilton	74	45%	99	49%	37	19%
London	414	26%	473	40%	105	16%
North Bay	204	42%	81	52%	27	7%
Winnipeg	167	37%	149	38%	31	26%
Regina	48	52%	52	56%	24	25%
Saskatoon	20	40%	16	56%	18	22%
Calgary	153	24%	147	30%	28	11%
Edmonton	171	44%	38	34%	20	15%
Vancouver	358	34%	331	42%	99	12%
Victoria	425	39%	288	35%	105	23%
TOTAL	3,772	36%	3,667	43%	1,200	16%

Note: All details are based on the number of ruling requests under Entitlement Sections of the Pension Act.

TABLE 29
Bureau of Pensions Advocates
Decisions by Section of Act — Fiscal Year 1984-1985

	CLAIMS										DECISIONS			
Type of Award	First World War	Second World War	Regular Force	Reserve Force	Special Force (Korea)	Special Duty Area	POW	RCMP	Civilian War Service	Total Claims	Favourable	Confirmed	Cancelled	Total Decisions
Sec. 12(1) Entitlement	17	3,886	–	–	176	170	–	–	–	4,249	1,391	2,754	104	4,249
Sec. 12(2) Entitlement	–	–	1,522	2	–	–	–	–	–	1,524	607	881	36	1,524
Sec. 24 Compassionate	–	2	–	–	–	–	–	–	–	2	–	2	–	2
Sec. 26 Assessment	1	963	172	–	10	6	–	3	–	1,155	456	680	19	1,155
Sec. 26(1) Loss of Paired Organ or Limb	–	17	–	–	–	–	–	1	–	18	8	10	–	18
All Death Rulings	1	187	12	–	2	2	–	–	–	204	25	175	4	204
Sec. 34.1 Post-humous Claims	2	192	10	–	2	2	–	1	–	209	64	138	7	209
Sec. 34.2 Post-humous Assess-ment	2	122	3	–	2	2	–	1	–	132	56	71	5	132
Sec. 43 Remarried Widow	–	14	–	–	–	–	–	–	–	14	6	8	–	14
Sec. 12(3.2) Consequential	6	974	125	1	6	6	–	4	–	1,122	374	684	64	1,122
Sec. 57 Exceptional Incapacity	–	14	1	–	–	–	–	–	–	15	8	6	1	15
Sec. 28 Attendance Allowance	1	54	4	–	–	–	–	1	–	60	33	20	7	60
Miscellaneous Awards	2	91	6	–	–	2	–	75	10	186	78	99	9	186
Prisoner of War	–	–	–	–	–	–	5	–	–	5	1	4	–	5
TOTAL	32	6,516	1,855	3	198	190	5	86	10	8,895	3,107	5,532	256	8,895

TABLE 30

Bureau of Pensions Advocates — Decisions on Applications Presented to the Canadian Pension Commission, Entitlement and Assessment Boards and the Pension Review Board.
Fiscal Years 1974-1975 to 1984-1985.

	Canadian Pension Commission		Entitlement & Assessment Boards		Pension Review Board	
Fiscal Year	Number of Decisions	Favourable Rulings	Number of Decisions	Favourable Rulings	Number of Decisions	Favourable Rulings
1974-75	8,984	36 %	1,980	30 %	419	27 %
1975-76	7,361	33 %	2,364	27 %	383	29 %
1976-77	6,672	35 %	3,681	25 %	482	22 %
1977-78	4,894	35 %	2,768	25 %	353	23 %
1978-79	5,410	30 %	3,454	17 %	782	19 %
1979-80	4,420	32 %	3,332	24 %	845	22 %
1980-81	4,577	28 %	4,300	28 %	1,262	24 %
1981-82	4,987	30 %	3,188	31 %	1,582	20 %
1982-83	7,245	32 %	2,505	39 %	1,467	15 %
1983-84	4,536	29 %	3,566	35 %	1,233	14 %
1984-85	3,772	36 %	3,667	43 %	1,200	16 %

Note: Cancelled or withdrawn claims are not included.

Rapport Annuel

1 9 8 4 - 1 9 8 5

© Ministre des Approvisionnements et Services Canada 1985

N° de cat. V1-1985

ISBN 0-662-54087-5

Ministre des Affaires
des anciens combattants

CANADA

Minister
of Veterans Affairs

À Son Excellence
La très honorable Jeanne Sauvé, C.P., C.C., C.M.M., C.D.
Gouverneur général du Canada

Madame le Gouverneur général,

J'ai l'honneur de présenter à Votre Excellence le rapport annuel du ministère des Affaires des anciens combattants, les rapports du président de la Commission canadienne des pensions, du président du Conseil de révision des pensions et du président de la Commission des allocations aux anciens combattants, ainsi que le rapport du Bureau de services juridiques des pensions, sur les travaux de l'exercice terminé le 31 mars 1985.

Je vous prie d'agréer, Madame le Gouverneur général, l'assurance de mon profond respect.

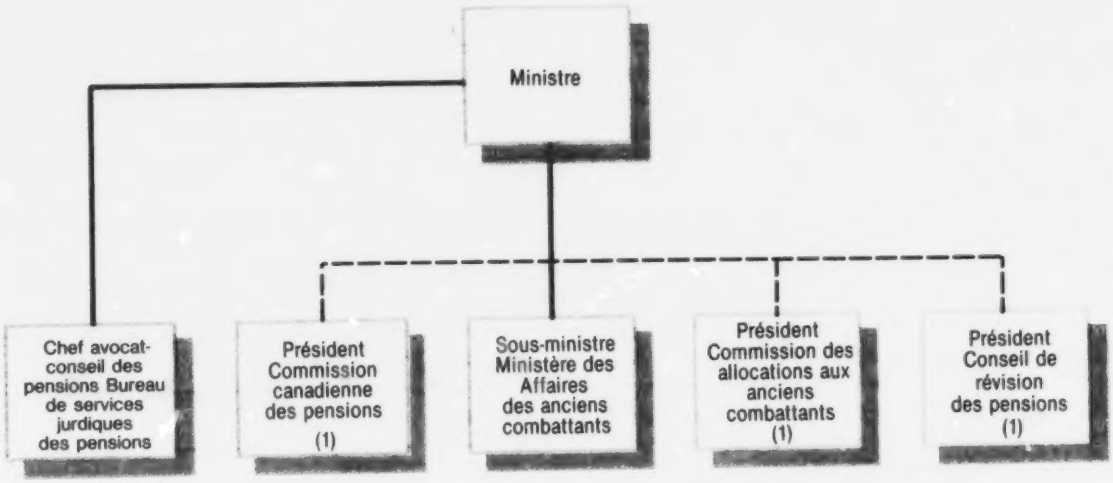
George Hees

Ottawa, le 1er octobre 1985

Table des matières

5	PORTEFEUILLE DES AFFAIRES DES ANCIENS COMBATTANTS
9	MINISTÈRE DES AFFAIRES DES ANCIENS COMBATTANTS
9	Direction générale de la vérification et de l'évaluation
10	Secteur des services aux anciens combattants
16	Office de l'établissement agricole des anciens combattants
17	Secteur des finances, du personnel et de l'administration
19	Secteur des opérations dans la Capitale nationale
25	CONSEIL DE RÉVISION DES PENSIONS
29	COMMISSION CANADIENNE DES PENSIONS
35	COMMISSION DES ALLOCATIONS AUX ANCIENS COMBATTANTS
39	BUREAU DE SERVICES JURIDIQUES DES PENSIONS
41	DONNÉES STATISTIQUES

Portefeuille des Affaires des anciens combattants



1. Organismes quasi judiciaires qui sont comptables au Parlement par l'intermédiaire du Ministre.

Portefeuille des Affaires des anciens combattants

Organisation

Le portefeuille des Affaires des anciens combattants se compose du ministère des Affaires des anciens combattants, du Conseil de révision des pensions, de la Commission canadienne des pensions, de la Commission des allocations aux anciens combattants, et du Bureau de services juridiques des pensions.

Les services assurés par les Affaires des anciens combattants comprennent les pensions d'invalidité, les pensions de veuves, les indemnités de prisonniers de guerre, les allocations d'anciens combattants, les soins médicaux, les services d'orientation et de représentation, l'aide aux anciens combattants avançant en âge, l'aide aux étudiants, enfants de morts de la guerre, de même que tous les programmes éducatifs et les cérémonies commémoratives à la mémoire de ceux qui ont donné leur vie.

Faits saillants de 1984-1985

L'exercice écoulé a été marqué par des changements et des initiatives nouvelles visant à améliorer les services et les prestations et à répondre aux besoins d'une clientèle avançant en âge. En voici les faits saillants:

Mesures législatives nouvelles
Au cours de l'exercice de 1984-1985, deux importants textes de loi ont été adoptés par le Parlement, apportant ainsi des augmentations aux prestations versées aux anciens combattants canadiens et aux personnes à leur charge.

En juin 1984, le projet de loi C-39, Loi modifiant la Loi sur les allocations aux anciens combattants et la Loi sur les pensions et allocations de guerre pour les civils, Partie XI, a été adopté par le Parlement. En février 1985, le projet de loi C-28 qui apportait cinq modifications à la Loi sur les pensions, recevait la sanction royale.

Groupe d'étude du processus des pensions
Après que fut annoncée la cessation des travaux du Comité spécial pour étudier les procédures prévues par la Loi sur les pensions, le ministre des Affaires des anciens combattants a invité tous ceux qui avaient l'intention de présenter des mémoires devant le Comité, de lui soumettre directement leurs préoccupations et leurs propositions. Le Ministre a reçu un rapport du Comité sur ses premières constatations vers la mi-novembre 1984. Il a autorisé la création d'un groupe d'étude interne chargé d'examiner toutes les questions et toutes les propositions visant le processus actuel des pensions, qui furent tirées des divers rapports et documents qui lui furent présentés. Le groupe de travail fut constitué de membres compétents du portefeuille des Affaires des anciens combattants et fut dirigé par le sous-ministre adjoint, Finances, Personnel et Administration. Le groupe relevait du sous-ministre pour ce qui est de mener à bien et terminer à temps ses travaux.

Le Groupe d'étude s'attaqua d'abord aux préoccupations particulières qui pouvaient être corrigées immédiatement et s'assurait que des mesures furent prises par les organismes compétents au sein du Portefeuille. Les grandes questions et propositions furent ensuite classées et analysées et la responsabilité de résoudre chaque problème fut confiée à la direction du Portefeuille selon les dispositions d'un protocole d'entente approuvé par le Ministre.

Au 31 mars 1985, la majorité des membres à temps plein du Groupe d'étude étaient retournés à leurs tâches respectives. À compter du 1er avril 1985, le secrétariat du Groupe du processus des pensions coordonnera la formulation et le rapport des améliorations à apporter au processus des pensions.

Programme pour anciens combattants avançant en âge
Le Programme pour anciens combattants avançant en âge, mis sur pied en 1981 afin de permettre aux anciens combattants admissibles de demeurer indépendants chez eux ou au sein de leur collectivité, a été élargi au cours de l'exercice. En octobre 1984, le Programme était offert à tous les pensionnés d'invalidités de 65 ans et plus qui touchent une allocation d'anciens combattants (AAC), ainsi qu'à tous les bénéficiaires de l'AAC de 75 ans et plus, qu'ils soient invalides ou non. Il s'agit d'une partie de l'effort visant à élargir progressivement le programme qui aidait 5 516 anciens combattants au 31 mars 1985, pour atteindre le chiffre approximatif de 20 000 d'ici l'exercice 1988-1989.

Commémoration
Des voyages commémoratifs officiels ont eu lieu en Normandie, en juin 1984, afin de célébrer le 40e anniversaire du jour J, et en Belgique, en septembre et en octobre 1984, afin de fêter le 40e anniversaire de la libération de ce pays.

De plus, des dispositions ont été prises entre le Ministère et Parcs Canada afin que des monuments à la mémoire des morts canadiens de la guerre soient érigés dans 12 des parcs nationaux du Canada, à titre de participation des Affaires des anciens combattants aux festivités du centenaire des parcs nationaux en 1985.

Déménagement à Charlottetown
Le déménagement du portefeuille des Affaires des anciens combattants à Charlottetown (Î.-P.-É.) est maintenant terminé. Le déménagement est entrée dans sa dernière étape le 2 avril 1984 avec l'emménagement dans l'édifice Daniel J. MacDonald à

Charlottetown (Î.-P.-É.). L'édifice, dont le nom commémore le souvenir du ministre défunt des Affaires des anciens combattants, a ouvert officiellement ses portes le 28 juin 1984. Au cours de cette étape, 239 postes de la Commission canadienne des pensions (CCP), de même que les 117 postes restants du Secteur des finances, du personnel et de l'administration (FPA) ont été transférés à Charlottetown. En septembre 1984, 900 postes au total des Affaires des anciens combattants avaient été transférés, achevant ainsi une entreprise commencée en 1979.

Lois se rapportant aux anciens combattants

Ministère des Affaires des anciens combattants

Loi sur les prestations aux anciens combattants alliés
Loi sur l'aide aux enfants des morts de la guerre (Éducation)
Loi sur les pensions et allocations de guerre pour les civils (Partie XI)
Loi sur le ministère des Affaires des anciens combattants
- Règlement sur le Fonds de secours (allocations aux anciens combattants et allocations de guerre pour les civils)
- Règlement sur la curatelle des biens des anciens combattants
- Règlement sur la corporation dite *Last Post Fund*
- Règlement sur la formation des pensionnés
- Règlement sur les ateliers d'anciens combattants
- Règlement sur l'inhumation des anciens combattants
- Règlement sur les soins aux anciens combattants
- Règlement sur les successions des anciens combattants
- Règlement sur le traitement des anciens combattants

Loi sur les prestations de service de guerre pour les pompiers
Loi de l'assurance des soldats de retour au pays
Loi d'établissement de soldats
Loi sur les prestations de service de guerre pour les surveillants
Loi sur les avantages destinés aux anciens combattants
Loi sur l'assurance des anciens combattants
Loi sur les terres destinées aux anciens combattants
Loi sur la réadaptation des anciens combattants
Loi sur les indemnités de service de guerre
Loi sur les allocations aux anciens combattants
Loi sur le Corps féminin de la Marine royale et le *South African Military Nursing Service* (Service sud-africain d'infirmières militaires) (Prestations)

Commission canadienne des pensions

Loi sur les pensions
Loi sur les pensions et allocations de guerre pour les civils (Parties I à X)
Loi d'indemnisation des anciens prisonniers de guerre
Loi sur les prestations de service de guerre destinées aux agents spéciaux
Loi sur la pension de retraite de la Gendarmerie royale du Canada
Loi sur la continuation des pensions de la Gendarmerie royale du Canada (décisions relatives aux demandes de pension d'invalidité et de prestations de décès)
Règlement sur l'indemnisation en cas d'accident d'aviation
Ordonnance relative aux rentes et gratifications attachées aux décorations pour bravoure
Loi sur la prise en charge des prestations de la Commission de secours d'Halifax.

Conseil de révision des pensions

Loi sur les pensions (paragraphes 75 à 81)

Commission des allocations aux anciens combattants

Loi sur les allocations aux anciens combattants
Règlement sur les allocations aux anciens combattants
Loi sur les pensions et allocations de guerre pour les civils (Partie XI)
Règlement sur les allocations de guerre pour les civils

Bureau de services juridiques des pensions

Loi sur les pensions (Partie II)

Anciens Combattants Canada | Veterans Affairs Canada

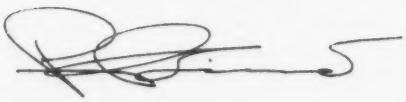
Sous-ministre | Deputy Minister

L'honorable George Hees, C.P., député
Ministre des Affaires des anciens combattants
Ottawa (Ontario)

Monsieur le Ministre,

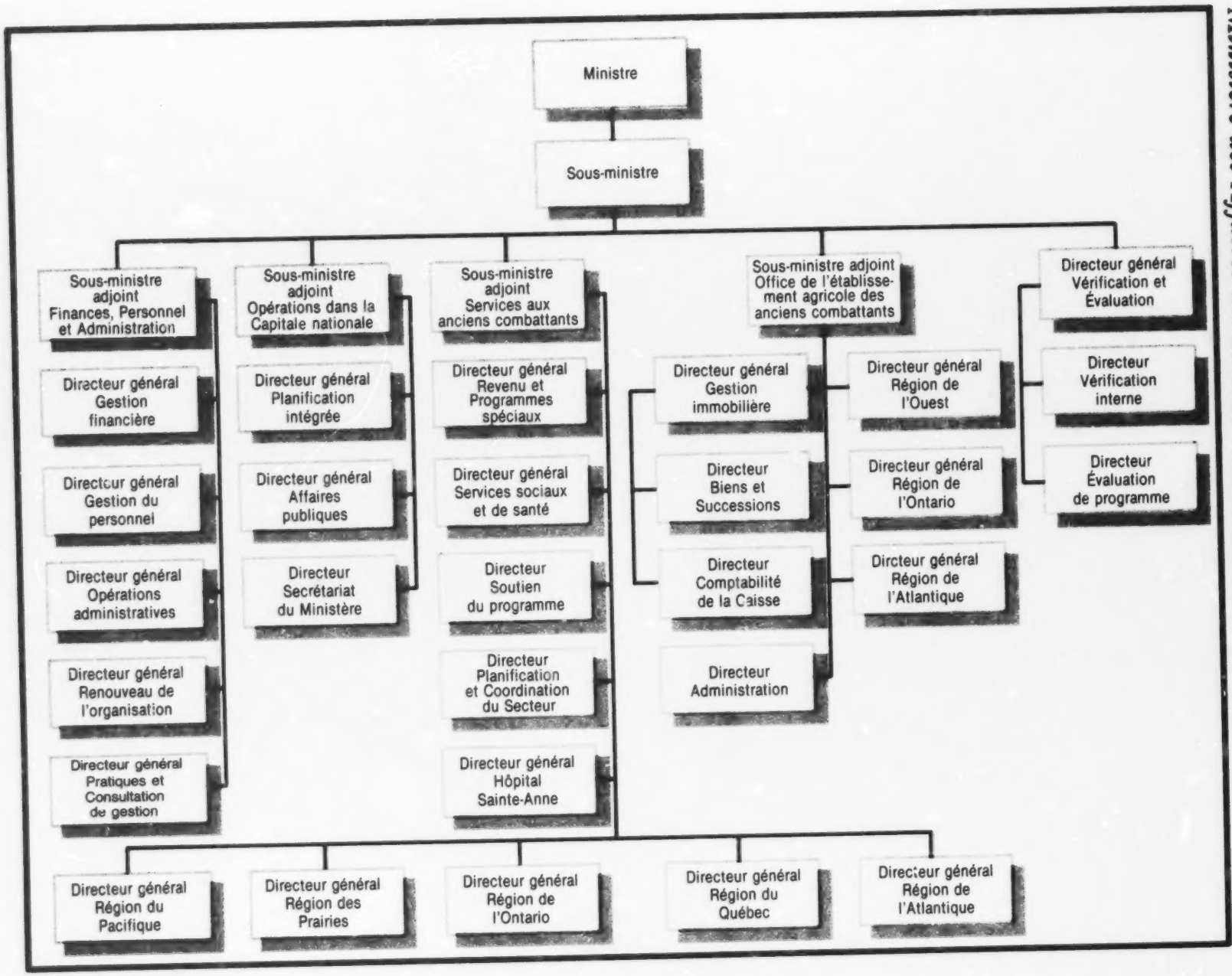
J'ai l'honneur de vous soumettre le rapport annuel du Ministère pour l'exercice terminé le 31 mars 1985.

Veuillez agréer, Monsieur le Ministre, l'expression de mes sentiments respectueux.



Pierre P. Sicard

Ottawa, le 30 septembre 1985


Ministre
Sous-ministre
Sous-ministre adjoint Finances, Personnel et Administration
Directeur général Gestion financière
Directeur général Gestion du personnel
Directeur général Opérations administratives
Directeur général Renouveau de l'organisation
Directeur général Pratiques et Consultation de gestion
Sous-ministre adjoint Opérations dans la Capitale nationale
Directeur général Planification intégrée
Directeur général Affaires publiques
Directeur Secrétariat du Ministère
Sous-ministre adjoint Services aux anciens combattants
Directeur général Revenu et Programmes spéciaux
Directeur général Services sociaux et de santé
Directeur Soutien du programme
Directeur Planification et Coordination du Secteur
Directeur général Hôpital Sainte-Anne
Sous-ministre adjoint Office de l'établissement agricole des anciens combattants
Directeur général Gestion immobilière
Directeur Biens et Successions
Directeur Comptabilité de la Caisse
Directeur Administration
Directeur général Région de l'Ouest
Directeur général Région de l'Ontario
Dircteur général Région de l'Atlantique
Directeur général Vérification et Évaluation
Directeur Vérification interne
Directeur Évaluation de programme
Directeur général Région du Pacifique
Directeur général Région des Prairies
Directeur général Région de l'Ontario
Directeur général Région du Québec
Directeur général Région de l'Atlantique

Ministère des Affaires des anciens combattants

Introduction

Le ministère des Affaires des anciens combattants (MAAC) a été constitué il y a 40 ans afin de répondre aux besoins des anciens combattants canadiens qui rentraient au pays après la Seconde Guerre mondiale. À cette époque, les programmes établis visaient à indemniser ces hommes et ces femmes d'invalidités subies au service de leur patrie et de leur permettre de redevenir des membres indépendants et productifs de la société.

De nos jours, le Ministère conserve son engagement face aux besoins de la population canadienne d'anciens combattants. Les programmes ont été adaptés cependant, pour répondre aux besoins d'une clientèle avançant en âge. Un exemple de cette méthode positive du Ministère est le Programme pour anciens combattants avançant en âge, créé en 1981, qui permet à plus d'anciens combattants de demeurer chez eux et au sein de leur collectivité où la vie leur est plus agréable. Ce programme prendra de l'expansion chaque année dans le cadre de l'effort permanent du Ministère de servir les anciens combattants de la meilleure façon possible.

Le ministère des Affaires des anciens combattants se compose de quatre Secteurs et d'une Direction générale.

- Le Secteur des services aux anciens combattants (SAC), qui veille à la prestation d'une aide en matière de soins, sociale et financière aux anciens combattants.
- L'Office de l'établissement agricole des anciens combattants (OEAAC), qui veille à l'exécution des accords conclus entre le Directeur des terres destinées aux anciens combattants et les anciens combattants ou leurs héritiers, relativement à l'achat de biens-fonds.
- Le Secteur des finances, du personnel et de l'administration (FPA), fournit des services d'aide à la gestion et de soutien administratif au Ministère et aux organismes associés dans les domaines des finances, de personnel, de services de gestion, du renouveau de l'organisation et d'accès à l'information et la protection de renseignements personnels.
- Le Secteur des opérations dans la Capitale nationale (OCN), qui dispense des services de secrétariat au cabinet du Ministre, des services d'affaires publiques au Ministère et aux organismes associés, dont l'exécution du mandat de perpétuation du Souvenir qui incombe au Ministre, ainsi que des services de planification intégrée. Il gère, en outre, les activités du groupe de liaison établi dans la région de la Capitale nationale.
- La Direction générale de la vérification et de l'évaluation (DGVE), qui fait des vérifications internes et des évaluations de programmes pour le Ministère et les organismes.

Direction générale de la vérification et de l'évaluation

La Direction générale de la vérification et de l'évaluation accompli ses tâches de vérification interne et d'évaluation des programmes suivant les lignes directrices du Contrôleur général.

Au cours de l'exercice, la Direction générale a continué d'améliorer l'économie, l'efficience et l'efficacité au sein des organismes et des programmes des Affaires des anciens combattants.

La Direction de la vérification interne a effectué 11 vérifications complètes, en plus de 14 examens complémentaires à des vérifications antérieures. Elle s'est aussi chargée de la validation du paquet «A» du Système de distribution des prestations des Services aux anciens combattants.

Les vérificateurs ont participé à une «table ronde» de trois jours, qui s'est tenue en dehors de leur lieu de travail et à laquelle ont assisté, notamment, des représentants du Bureau du contrôleur général (BCG) ainsi que le sous-ministre des Affaires des anciens combattants. Les travaux d'amélioration engagés au cours de l'exercice précédent ont été achevés, et d'autres perfectionnements nécessaires ont été définis et étudiés. Le BCG a fait des commentaires favorables au sujet du projet de manuel de vérification de la Direction, et des améliorations apportées suite à un examen antérieur de contrôle de la performance.

Étant donné les compressions de ressources et l'augmentation de la charge de travail, le cycle de vérification au Portefeuille est passé de quatre à cinq ans. La Direction est en train d'accroître ses compétences de vérification des systèmes en cours d'élaboration, et de réorienter ses vérifications régionales vers les activités des bureaux de district. L'absence d'une norme de classification satisfaisante a posé de graves problèmes dans la mise sur pied d'une organisation compétente de vérification interne.

Un nouveau directeur de l'Évaluation des programmes a été nommé au début de l'année. Grâce à cette nomination, les fonctions liées au poste ont été remplies, pour la première fois, de façon continue. La Direction de l'évaluation des programmes a achevé la mise au point du plan d'évaluation du Programme élargi pour anciens combattants avançant en âge, et fait des études d'évaluation portant sur les services de santé et le Bureau de services juridiques des pensions. Elle a aidé les gestionnaires des programmes en matière d'harmonisation des allocations aux anciens combattants et aux allocations de guerre pour les civils, et prêté son appui pour la pré-

sentation, au Parlement, de rapports sur l'efficacité des programmes. Durant tout l'exercice, le personnel de gestion des programmes a bien mis à exécution les recommandations découlant de l'évaluation des programmes.

Secteur des services aux anciens combattants

Introduction

Le Secteur des services aux anciens combattants (SAC) comprend une administration centrale à Charlottetown (Î.-P.-É.), cinq bureaux régionaux, 32 bureaux de district, 16 cliniques dentaires, un hôpital et trois foyers pour anciens combattants. Le Secteur administre un grand éventail de programmes de soins et de soutien financier et des programmes spéciaux visant à aider les anciens combattants, des catégories particulières de civils qui ont secondé les Forces armées de près pendant la guerre, ainsi que les conjoints, les veufs ou les veuves et les enfants de ces anciens combattants et civils.

À l'heure actuelle, les clients des Affaires des anciens combattants qui ont servi pendant la Première Guerre mondiale ont au moins 80 ans. La moyenne d'âge de ceux qui ont servi pendant la Seconde Guerre mondiale est d'environ 65 ans. Étant donné que bon nombre de clients ne peuvent se rendre aux bureaux de district, des conseillers des Services aux anciens combattants vont les voir chez eux pour s'assurer qu'ils reçoivent tous les avantages auxquels ils ont droit.

Au cours d'un récent examen de l'organisation des Services aux anciens combattants, on a défini plusieurs changements administratifs qui rendraient le Secteur plus apte à répondre aux nouveaux besoins des anciens combattants. Ces changements ont déjà commencé à être mis en oeuvre à Charlottetown.

Le Secteur des services aux anciens combattants se compose de deux Directions générales, soit la Direction générale des services sociaux et de santé et la Direction générale du revenu et des programmes spéciaux.

Services sociaux et de santé

Comme les anciens combattants vieillissent de plus en plus, le Ministère a constaté qu'il lui fallait accorder plus d'attention aux programmes de santé et de services sociaux qu'au soutien financier. Il a donc entrepris d'élaborer de nouveaux programmes de soins afin de suivre l'évolution des besoins de sa clientèle qui avance en âge.

PROGRAMMES

Programme pour anciens combattants avançant en âge (PACA)

Le Programme pour anciens combattants avançant en âge (PACA) a été lancé pour la première fois en 1981, à titre de projet pilote visant à déterminer si le Ministère pouvait répondre aux nouveaux besoins associés au vieillissement des anciens combattants. Le Programme a pour but d'aider les anciens combattants admissibles qui résident au Canada à vivre autonomes et en santé chez eux, et dans leur localité.

Les spécialistes du vieillissement considèrent le Programme comme un moyen de satisfaire aux besoins des personnes âgées, car il retarde le placement en établissement et, lorsque c'est possible, empêche les anciens combattants d'être placés inutilement. Sa principale limitation, cependant, était qu'il s'adressait à trop peu de gens; en effet, seuls les bénéficiaires d'une pension d'invalidité de guerre dont les besoins de soins étaient liés aux affections qui leur ouvraient droit à une pension avaient accès au programme.

En 1984, le gouvernement du Canada a approuvé l'élargissement du PACA afin que le Ministère puisse aider un peu plus grand nombre d'anciens combattants dont les besoins manifestes de soins pourraient aboutir au placement en établissement. Cet élargissement se fera en quatre étapes, dont la première a été amorcée le 1er octobre 1984. Les autres étapes commenceront au 1er janvier de 1986, de 1987 et de 1988. Le PACA élargi visera les personnes à faible revenu qui touchent une allocation d'ancien combattant (AAC) et celles qui toucheraient une AAC si elles ne recevaient déjà des prestations en vertu de la Loi sur la sécurité de la vieillesse. Il a été constaté que ces groupes étaient ceux qui avaient le plus besoin de soins.

Le programme offre plusieurs services aux clients, notamment: l'évaluation complète de leurs besoins de santé et la planification des soins nécessaires, la distribution des prestations, l'information des clients, la participation des collectivités et des clients, la recherche, et la promotion de la santé.

Le programme offre également des avantages tels que des soins infirmiers à la maison, des services de ménage et d'entretien du terrain, des modifications domiciliaires pour les handicapés, des soins spéciaux dispensés dans des établissements de consultation externe, et des soins de longue durée dans des établissements communautaires. En outre, une indemnité de transport pour répondre aux besoins sociaux a été consentie aux ayants droit en vertu du programme élargi seulement.

Grâce aux soins que les anciens combattants recevront chez eux ou dans leur localité, et qui coûteront environ 111 millions de dollars de 1984 à 1989, il ne sera pas nécessaire d'ajouter environ 1 200 lits pour soins de longue durée dans des établissements du Ministère, qui auraient coûté 151 millions de dollars durant cette même période.

Au 31 mars 1985, 5 516 anciens combattants recevaient des prestations et des services du PACA. Les dépenses au chapitre de ce programme, en 1984-1985, s'élevaient à 5 709 375 $. Selon les prévisions, quelque 20 000 anciens combattants bénéficieront de l'aide du PACA pour l'exercice 1988-1989.

Soins et services de santé
Des soins et des services de santé sont dispensés aux anciens combattants et aux civils qui y ont droit en vertu du Règlement sur le traitement des anciens combattants. Ce Règlement est en train d'être récrit en deux parties. La première, qui s'intitule Règlement sur les soins aux anciens combattants et qui est maintenant terminée, réunit les règlements concernant les soins de longue durée, y compris le Programme pour anciens combattants avançant en âge. La deuxième lorsqu'elle sera complétée, se composera des règlements restants.

Les soins et les services de santé sont dispensés dans l'hôpital du Ministère, les foyers pour anciens combattants, les établissements où des lits ont été retenus par contrat, et dans la localité même des ayants droit, en vertu des programmes de libre choix du médecin et de l'hôpital. Le Ministère paie seulement les frais qui ne sont pas prévus dans les régimes provinciaux d'assurance-maladie, sauf dans le cas des bénéficiaires d'une pension d'invalidité qui reçoivent des soins à l'égard des affections qui leur ouvrent droit à une pension.

En 1984-1985, les traitements et les soins provenant de sources autres que celles du Ministère ont coûté plus de 107 millions de dollars, soit 67 164 276 $ pour les soins hospitaliers et 32 060 366 $ pour les services médicaux professionnels, dont 7 172 809 $ pour les soins dentaires, et 20 281 655 $ pour les médicaments.

La dépense en allocations de traitement, lesquelles sont versées aux bénéficiaires d'une pension d'invalidité admissibles qui doivent aller à l'hôpital pour y recevoir des soins curatifs à l'égard d'une affection ouvrant droit à pension, s'est élevée à 2 934 210 $. À la fin de mars 1985, 3 991 malades recevaient des soins aux frais du Ministère. De ce nombre, 1 160 étaient soignés dans des établissements du Ministère, et 2 831 dans des établissements autres que ceux du Ministère.

Les clients des SAC peuvent obtenir des soins dentaires soit des cliniques du Ministère, soit du dentiste ou de la clinique communautaire de leur choix. Durant l'exercice écoulé, on a eu environ 33 000 visites dans les cliniques du Ministère et 44 400 demandes sous le programme du libre choix.

Les anciens combattants admissibles peuvent obtenir une vaste gamme d'appareils spéciaux conçus pour aider les handicapés physiques ou compenser les effets du vieillissement. Le Ministère se charge de l'entretien et de la réparation des appareils spéciaux qu'il fournit. Des modifications domiciliaires peuvent également être consenties. En 1984-1985, le Ministère a dépensé 8 691 895 $ pour des appareils spéciaux et 294 152 $ pour des modifications domiciliaires.

Services consultatifs
Le Secteur des services aux anciens combattants fournit des services consultatifs aux anciens combattants qui ont de la difficulté à s'adapter à leur nouvelle situation sociale ou financière ou à leurs nouveaux besoins de santé, ou qui ont des inquiétudes à ces égards. Les conseillers peuvent également donner des renseignements sur les programmes des Affaires des anciens combattants et sur les autres ressources communautaires auxquelles un client peut être adressé.

Constatation des besoins de soins
Les besoins de soins d'un ancien combattant sont définis par un professionnel de la santé (une infirmière) et par un conseiller. Lorsque divers besoins sont relevés, une évaluation complète est faite par une équipe multidisciplinaire de spécialistes. Mais dans les deux cas, on dresse un plan de soins qui est directement axé sur l'autonomie et les besoins de santé de l'ancien combattant. Des mesures de suivi sont prises dans chaque cas, afin de savoir si les besoins de l'ancien combattant sont satisfaits et d'établir un nouveau plan de soins s'ils ne le sont pas.

Arts et artisanats — Croix-Rouge Canadienne
Le Ministère a conclu un accord avec la Société canadienne de la Croix-Rouge pour que celle-ci administre un programme d'art et d'artisanat à l'intention des anciens combattants placés en établissement. À l'heure actuelle, le programme est offert dans 12 établissements non-ministériels au Canada, dont quatre relèvent du Ministère. En 1984-1985, ce programme a coûté 1 749 316 $.

Institut national canadien pour les aveugles — Services aux anciens combattants aveugles
Depuis septembre 1982, les conseillers régionaux du Ministère jouent un rôle plus actif dans la prestation de services de conseil aux anciens combattants frappés de cécité attribuable à la guerre, services qui étaient auparavant fournis par l'Institut national canadien pour les aveugles (INCA). En vertu d'une entente entre l'INCA et le Ministère, ce dernier continue de recevoir l'aide spécialisée d'un conseiller en services aux anciens combattants aveugles.

Services en établissements
En 1984-1985, le Ministère a mis 1 305 lits à la disposition des anciens combattants dans ses quatre établissements de soins, c'est-à-dire à l'hôpital Sainte-Anne (à Sainte-Anne-de-Bellevue, au Québec), au Foyer Rideau pour anciens combattants (à Ottawa, en Ontario), au Foyer pour anciens combattants de Saskatoon (à Saskatoon, en Saskatchewan) et au Foyer Senneville (à Sainte-Anne-de-Bellevue, au Québec). Tous ces établissements sont entièrement agréés par le Conseil canadien d'agrément des hôpitaux. Les anciens combattants ont égale-

ment accès à 4 886 autres lits qui ont été retenus en vertu des accords conclus avec divers hôpitaux et foyers partout au Canada.

Au cours des 18 dernières années, le MAAC a cédé 13 de ses hôpitaux aux autorités provinciales, conformément à la politique du gouvernement. À l'heure actuelle, un hôpital et trois foyers relèvent encore du Ministère, et les discussions exploratoires engagées avec les autorités gouvernementales de l'Ontario et de la Saskatchewan, au sujet de l'éventuelle cession de deux foyers pour anciens combattants, se poursuivent.

De nouvelles installations pour anciens combattants ont commencé à être construites dans plusieurs hôpitaux qui relevaient auparavant du MAAC. Une aile pour anciens combattants souffrant de maladies chroniques a été ajoutée à l'hôpital Parkwood, à London, sur l'emplacement de l'ancien hôpital Westminster pour anciens combattants. Les travaux de rénovation à l'ancien hôpital Reine-Marie, à Montréal, se poursuivent conformément aux dispositions de l'accord de cession. La construction de la nouvelle section de soins gériatriques au centre hospitalier Camp Hill, à Halifax, a repris. Tous ces travaux de construction sont financés, en partie, au moyen de contributions d'immobilisations que le MAAC a versées aux termes des différents accords de cession des hôpitaux dont il avait la charge.

Le Conseil du Trésor a donné sa première approbation de remplacement de deux installations pour soins de longue durée pour anciens combattants, soit l'aile G du Centre médical Sunnybrook, à Toronto, et l'aile Western Counties de l'ancien hôpital Westminster, à London. Des discussions ont été amorcées avec les autorités hospitalières compétentes, et des plans détaillés et l'estimation des coûts sont censés être présentés avant la fin de l'exercice 1985-1986.

Parmi les autres réalisations importantes en matière de prestation de soins aux anciens combattants, mentionnons les consentements des Provinces de Terre-Neuve et de la Nouvelle-Écosse à réinstaller, plus près des localités où habitent les anciens combattants, un certain nombre de lits retenus par contrat en vue de soins de longue durée; la planification en ce sens a déjà été amorcée. Au Nouveau-Brunswick, une entente a été conclue avec les autorités provinciales afin de mettre à la disposition des anciens combattants 15 lits pour soins complémentaires au foyer Miramichi pour personnes âgées, à Chatham.

Revenu et programmes spéciaux

SOUTIEN DU REVENU

Allocations aux anciens combattants et allocations de guerre pour les civils (AAC/AGC)

La Loi sur les allocations aux anciens combattants et la partie XI de la Loi sur les pensions et allocations de guerre pour les civils prévoient le paiement d'une allocation aux personnes qui ont les états de service exigés, qui ne peuvent travailler en raison de leur âge ou d'incapacité et qui, d'après un examen du revenu, n'ont pas un revenu assez élevé pour subvenir à leurs besoins. L'allocation est accordée aux anciens combattants qui ont servi dans les Forces canadiennes ou celles du Commonwealth ou des pays alliés, et à des catégories particulières de civils qui ont secondé les Forces armées de près pendant la guerre. Les veufs, les veuves et les orphelins peuvent eux aussi y avoir droit, et une allocation supplémentaire peut être versée à l'égard des enfants à charge.

Au 31 mars 1985, il y avait 83 872 bénéficiaires de l'allocation d'ancien combattant, soit 353 de moins que l'exercice précédent, et 4 485 bénéficiaires d'une allocation de guerre pour les civils, soit 72 de plus. Le total des dépenses d'AAC et d'AGC s'élevaient à 464 882 918 $, soit une augmentation de 43 181 096 $ par rapport à l'exercice précédent.

Augmentation des taux

En juin 1984, le Parlement a adopté le projet de loi C-39, qui est une loi modifiant la Loi sur les allocations aux anciens combattants et la Partie XI de la Loi sur les pensions et allocations de guerre pour les civils. En conséquence, les taux d'AAC/AGC ont été augmentés à compter de juillet 1984, soit de 20 $ par mois pour les bénéficiaires seuls et de 25 $ par mois pour les bénéficiaires mariés de moins de 65 ans. Ces augmentations avaient pour but de combler l'écart de revenu qui existait depuis longtemps entre les bénéficiaires de moins de 65 ans et ceux de plus de 65 ans qui touchaient en plus une pension de sécurité de la vieillesse et le supplément de revenu garanti (SRG). En outre, grâce à des modifications à la Loi sur la sécurité de la vieillesse (le projet de loi C-40), les bénéficiaires de SRG seuls ont vu leurs prestations augmenter de 25 $ par mois en juillet 1984 et encore de 25 $ par mois en décembre 1984. En vertu des dispositions législatives contenues dans la Loi sur les allocations aux anciens combattants, ces relèvements de prestations ont entraîné des majorations semblables pour les bénéficiaires d'AAC/AGC de moins de 65 ans.

Des relèvements législatifs de prestations et aussi du rajustement trimestriel des taux d'AAC/AGC en fonction de la hausse de l'indice des prix à la consommation ont résulté en une augmentation importante des taux d'AAC/AGC durant l'exercice. Le taux mensuel maximum pour un bénéficiaire seul est passé de 553,16 $ à 654,45 $ et, pour un bénéficiaire marié, de 922,30 $ à 993,66 $. Suite à la majoration trimestrielle en fonction de l'indice des prix à la consommation, les allocations supplémentaires à l'égard d'enfants à charge sont passées de 112,91 $ à 117,03 $. De plus, la loi (le projet de loi C-39) prévoit l'indexation trimestrielle des prestations d'orphelins qui, auparavant, étaient relevées une fois l'an; pendant l'exercice écoulé, elles ont passées de 338,38 $ à 350,72 $.

La Loi renferme d'autres modifications importantes, notamment:

- l'établissement, dans les bureaux régionaux, d'un processus de décision simplifié et plus efficace, et la possibilité pour le client qui n'est pas satisfait d'une décision rendue d'interjeter appel au directeur général régional pour que cette décision soit réexaminée. Et si le client n'est pas satisfait du réexamen au premier palier, il peut en appeler par la suite à la Commission des allocations aux anciens combattants.
- Le conjoint remarié d'un ancien combattant décédé peut de nouveau avoir droit à des prestations de veuf ou de veuve en vertu de la Loi sur les AAC, sans limite de temps, si le remariage prend fin par dissolution ou décès.
- Les requérants ou les bénéficiaires peuvent obtenir sans frais, du Bureau de services juridiques des pensions, des services de préparation et de présentation d'appels devant la Commission des allocations aux anciens combattants, et des conseils à cet égard.
- Les marins canadiens de la Marine marchande et les alliés ayant servi sur des navires immatriculés au Canada qui ont participé à la guerre de Corée, remplissent désormais les conditions d'admissibilité en raison des états de service qui sont fixées par la Loi.
- La Partie XI de la Loi sur les pensions et allocations de guerre pour les civils a été rationalisée pour ne plus recouper la Loi sur les allocations aux anciens combattants et pour faire en sorte que les civils soient traités de la même façon que les anciens combattants.
- L'adoption d'une méthode commune d'examen du revenu, qui est étroitement liée à celle qu'emploie Santé et Bien-être social Canada pour son programme du Supplément de revenu garanti. Ces mesures de simplification des procédés d'administration et de vérification, dont la mise en oeuvre est prévue pour avril 1986, sont censées aboutir à un meilleur service et à une plus grande efficacité.

Étude du programme des allocations aux anciens combattants/allocations de guerre pour les civils
Une importante étude du programme des allocations aux anciens combattants et des allocations de guerre pour les civils a été terminée au début de 1984. Cette étude a été entreprise en 1982 en vue de trouver des moyens de simplifier l'administration complexe du programme, d'en modifier les structures en fonction de la baisse future du nombre de clients qui en auront besoin, et de relever différentes modifications législatives possibles qui se répercuteraient à la fois sur l'administration du programme et sur les prestations aux clients.

Suite à des recommandations approuvées par le ministre des Affaires des anciens combattants, le MAAC a amorcé des travaux d'élaboration et d'essai de meilleures méthodes en vue d'accélérer et d'améliorer le service aux bénéficiaires d'AAC/AGC.

L'un de ces projets recommandés, soit le processus de contrôle des prestations, a été mis à l'essai dans la région des Prairies et, vu le succès remporté, a été adopté à l'échelle nationale le 14 novembre 1984. Ce projet, qui consistait en la centralisation des activités de traitement des comptes d'AAC/AGC, ainsi que les modifications au Système de distribution des prestations ont accru l'efficacité et la capacité des opérations régionales.

Un autre des processus recommandés, soit la présentation des demandes par la poste, a été tenté dans la région de l'Atlantique. Couronné de succès, il sera mis en oeuvre partout au pays en 1985.

Système de distribution des prestations
Le Système automatisé de distribution des prestations d'AAC/AGC a été amélioré par l'addition de deux éléments: une fonction de calcul automatique des prestations et un sous-système de rappel intégré. Ainsi, les rajustements d'allocations sont calculés correctement et rapidement, et les cas révisés sont mieux contrôlés.

Le MAAC s'attend à ce qu'ensemble, les mesures de simplification et les modifications législatives, ci-haut mentionnées, aboutissent à une amélioration du service aux anciens combattants et aux personnes à leur charge, à l'établissement d'une structure logique et d'une base de ressources pour l'application future du programme, ainsi qu'à la réaffectation progressive de ressources humaines pour répondre au besoin de plus en plus pressant de programmes de soins pour anciens combattants qui soient plus variés et adaptés à la situation de chacun, comme le Programme pour anciens combattants avançant en âge.

Fonds de secours
Le Fonds de secours accorde des prestations pouvant aller jusqu'à 500 $ par année, aux bénéficiaires d'AAC/AGC qui sont autrement incapables de faire une dépense urgente. Durant l'exercice écoulé, 6 251 demandes ont été approuvées, dont le coût total s'élevait à 2 004 817 $. Le plus souvent, les demandes d'aide avaient trait à la santé, au logement et à l'acquisition d'appareils essentiels à la santé.

PROGRAMMES SPÉCIAUX

Assurance des anciens combattants
L'accroissement du taux de mortalité qui résulte de l'augmentation de la moyenne d'âge des clients se traduit, notamment, par une plus grande activité de traitement des prestations de décès réclamées aux termes de contrats passés en vertu de la Loi sur l'assurance des anciens combattants et de la Loi de l'assurance des soldats de retour au pays. Par ailleurs, les anciens combattants avançant en âge ont tendance à maintenir leurs polices en vigueur, en prévision du plus gros produit que rapporteront les prestations de décès. Par conséquent, il y a eu diminution des demandes de rachat en espèces. Pareillement, comme l'exonération de primes est

consentie uniquement à l'égard des invalidités qui surviennent avant l'âge de 60 ans, l'activité dans ce domaine a elle aussi baissée.

En 1984-1985, il y a eu 93 demandes de prestations de décès en vertu de la Loi de l'assurance des soldats de retour au pays, ce qui représentait une dépense totale de 207 789 $. Deux polices émises en vertu de cette même Loi, d'une valeur nominale totale de 4 000 $, ont été rachetées durant la même période. Au 31 mars 1985, on comptait 581 de ces polices en vigueur, représentant une obligation totale de 1 282 392 $.

Durant ce même exercice, des prestations de décès ont été versées à l'égard de 351 polices d'assurance des anciens combattants, d'une valeur nominale totale de 1 018 925 $, et 175 polices, d'une valeur totale de 670 335 $, ont été rachetées. Au 31 mars 1985, il restait 11 604 polices en vigueur, soit une obligation totale de 36 319 721 $.

Successions des anciens combattants
Le Ministère aide à régler les successions des anciens combattants qui sont décédés pendant qu'ils recevaient des soins en hébergement ou obtenaient des soins à l'égard d'une affection survenue au cours du service. Dans ce deuxième cas (qui ne représente qu'environ 5 p. 100 de l'activité totale), les pouvoirs du Ministère sont clairement définis dans la Loi; mais puisque celle-ci ne renferme pas de dispositions à l'égard des anciens combattants du premier groupe, l'administration de leurs successions a été considérée comme une tâche incombant naturellement au Ministère, du fait de son triple rôle du curateur, de créancier et de fidéicommissaire.

Le ministère de la Justice est en train d'étudier la possibilité de confier aux différentes autorités provinciales un plus grand rôle dans l'administration de la plupart de ces successions. La tâche sera facilitée par des modifications au Règlement sur les versements aux successions, que le Bureau du Contrôleur général tente de faire adopter suite aux recommandations du Ministère.

En 1984-1985, le Ministère a aidé au règlement de 950 successions, d'une valeur totale de 3 653 082,80 $. Au 31 mars 1985, il restait 193 successions à régler, d'une valeur totale de 1 439 855,91 $.

Ateliers d'artisanat des anciens combattants
Le Ministère gère deux ateliers d'artisanat (l'un à Montréal et l'autre à Toronto), où sont fabriqués les symboles du Souvenir tels que les coquelicots, les couronnes, les croix et les gerbes de fleurs.

Ces articles sont vendus exclusivement à la Direction nationale de la Légion royale canadienne, au coût de fabrication. Les ateliers emploient quelque 110 anciens combattants et personnes à charge défavorisés, qui travaillent sur place ou chez eux. En 1984-1985, les ventes ont rapporté un montant brut d'environ 1 230 000 $.

Aide aux étudiants
L'aide aux étudiants est accordée en vertu de la Loi sur l'aide aux enfants des morts de la guerre (Éducation). Un enfant pour lequel une aide a été approuvée reçoit une allocation mensuelle de 102,27 $ jusqu'à ce qu'il ait 21 ans et de 397,68 $ jusqu'à l'année scolaire pendant laquelle l'étudiant atteint l'âge de 30 ans. Les frais de scolarité peuvent également être payés jusqu'à concurrence de 800 $ par année scolaire.

Au 31 mars 1985, un total de 413 étudiants participaient au programme, soit une diminution de 11 étudiants par rapport à l'année précédente. Plus de 8 000 étudiants ont bénéficié du programme depuis l'entrée en vigueur de la Loi en juillet 1953.

Commonwealth War Graves Commission
Par l'entremise de la *Commonwealth War Graves Commission* et de concert avec le Royaume-Uni, l'Australie, la Nouvelle-Zélande, l'Inde et l'Afrique du Sud, le Canada contribue à l'entretien des tombes, un peu partout dans le monde, des soldats du Commonwealth qui périrent dans l'une ou l'autre des deux guerres mondiales. Ces coûts sont répartis en proportion du nombre de morts de la guerre que compte chaque pays participant. En 1984-1985, la contribution du Canada s'est élevée à 2 047 308 $, soit environ 9,88 p. 100 des dépenses de la Commission.

De plus, la Commission entretient les tombes des membres des Forces canadiennes qui sont morts et qui ont été inhumés ailleurs qu'en Amérique du Nord, aux frais du Canada, après la Seconde Guerre mondiale. En 1984-1985, l'entretien de ces tombes a coûté 10 407 $.

Mémoriaux de champs de bataille
En vertu d'une entente avec le Ministère, *la Commonwealth War Graves Commission* fait fonction d'agent principal du Canada pour l'entretien de deux parcs (Vimy et Beaumont-Hamel, en France) et de sept mémoriaux en France et quatre mémoriaux en Belgique. En 1984-1985, les travaux ont coûté 1 101 671 $. Le Ministère est actuellement en pourparlers avec la Commission afin de conclure une nouvelle entente relativement à ce service qui entrerait en vigueur en octobre 1985.

Tombes et cimetières au Canada
Le Ministère est chargé d'entretenir deux cimetières, 33 lots d'anciens combattants, ainsi que toutes les tombes et les stèles, au Canada, des personnes admissibles pour lesquelles le Gouvernement du Canada a payé les frais de funérailles, d'inhumation ou de pose d'une stèle. En 1984-1985, cette activité a coûté en tout 210 967 $.

Cimetière commémoratif des Nations Unies en Corée
En janvier 1951, les divers cimetières de champs de bataille en Corée qui avaient été aménagés derrière les lignes furent regroupés à Tanggok, en banlieue de Pusan. Connu aujourd'hui sous le nom de Cimetière commémoratif des Nations Unies, ce lieu con-

tient les dépouilles de 2 267 militaires qui sont morts en Corée. Ce chiffre comprend 1 588 soldats des Forces du Commonwealth, dont 378 Canadiens. Les noms de 16 soldats canadiens sont inscrits sur la plaque de bronze gravée à la mémoire des 386 membres des Forces du Commonwealth dont le lieu de sépulture est inconnu.

En 1984-1985, la contribution du Canada au paiement des frais d'entretien, qui est établie proportionnellement au nombre de ses morts de la guerre, s'est élevée à 23 868 $, soit 6,71 p. 100 du coût total. L'Australie, la France, les Pays-Bas, la Nouvelle-Zélande, la Norvège, la République de Corée, l'Afrique du Sud, la Turquie, le Royaume-Uni et les États-Unis paient également leur part des frais d'entretien.

Funérailles et inhumation
Le Ministère peut, en vertu des dispositions du Règlement sur l'inhumation des anciens combattants, verser une allocation en vue du paiement des frais de funérailles et d'inhumation des anciens combattants admissibles. L'entrepreneur de pompes funèbres peut recevoir jusqu'à concurrence de 1 000 $ pour les préparatifs d'inhumation et pour exposer la dépouille, la fourniture d'un cercueil convenable et le transport local de la dépouille. Des indemnités supplémentaires peuvent être versées pour l'achat d'un lot, et sur demande, pour l'achat et la pose d'une pierre tombale d'un type approuvé par le Ministère. En 1984-1985, le Ministère a versé au total 2 817 986 $ pour les frais de funérailles et/ou l'inhumation de 2 052 personnes admissibles.

Fonds du Souvenir
Le Fonds du Souvenir est un organisme privé qui assure l'inhumation convenable de tout ancien membre des Forces actives qui, à son décès, est indigent, sans parents ni amis, ou susceptible d'être à la charge de l'État, et qui est autrement exclu des dispositions législatives appliquées par le Portefeuille. Le Ministère garantit le paiement des frais de funérailles et d'inhumation ainsi que ceux d'une pierre tombale convenable. Il assure également le paiement des dépenses de fonctionnement du Fonds du Souvenir.

Les préparatifs nécessaires ont été faits en vue de l'ouverture du nouveau bureau régional des Maritimes du Fonds du Souvenir, à Halifax, le 1er avril 1985. Étant donné la création de ce nouveau bureau du Fonds du Souvenir, il permettra d'établir un service national pratique et assurera la juste répartition des services prévus.

Dons en fidéicommis
Le Règlement sur la curatelle des biens des anciens combattants autorise le Sous-ministre à accepter et à administrer des legs et dons en faveur des anciens combattants et de leurs familles. Actuellement, le Ministère administre 65 legs totalisant 314 568,03 $ selon les voeux du donneur ou du testateur.

Un certain nombre de legs et de dons ont été reçus au cours de 1984-1985.

Aide aux anciens combattants nécessiteux d'outre-mer
Des prestations sont versées aux anciens combattants canadiens ou aux personnes à leur charge qui sont établis au Royaume-Uni, en sus des pensions et des allocations supplémentaires britanniques. Des indemnités équivalentes, qui s'élèvent actuellement à 31,72 $ par mois, sont accordées aux anciens combattants canadiens ou aux personnes à leur charge qui habitent le continent européen.

Ce programme est administré par les représentants du Ministère au Haut-commissariat du Canada à Londres, en Angleterre. En 1984-1985, il y avait une moyenne de 130 bénéficiaires par mois, ce qui a représenté une dépense totale de 46 754,51 $.

Formation des pensionnés
Les bénéficiaires d'une pension d'invalidité qui, en raison de l'invalidité qui leur ouvre droit à pension, ne peuvent plus poursuivre leurs occupations habituelles peuvent recevoir une allocation pour obtenir une formation universitaire ou technique. Depuis le 1er janvier 1985, l'allocation mensuelle est de 457,09 $ pour un bénéficiaire seul. Des indemnités supplémentaires de subsistance sont versées aux bénéficiaires qui ont des personnes à charge et à ceux qui suivent des cours en dehors de leur lieu de résidence habituel. Un montant maximum de 800 $ peut également être versé pour le paiement des frais de scolarité et des livres. Au 31 mars 1985, quatre pensionnés recevaient une aide de ce programme.

Dépenses diverses
Comme par le passé, le Ministère a accordé des subventions à la Société canadienne de l'ouïe, à l'Association canadienne des paraplégiques, à la Légion royale canadienne, au Fonds de bienfaisance de l'armée et à l'Association des anciens combattants canadiens au Royaume-Uni.

Conclusion

Il y a longtemps que le Canada prend soin des hommes et des femmes blessés à la guerre, de leurs familles et des personnes à la charge de ceux qui ont donné leur vie pour la patrie. Aujourd'hui, bon nombre de ces gens qui ont mené une vie productive et indépendante avancent en âge et ont besoin d'une aide financière, de services sociaux de conseil, et de soins. Le Ministère a une longue expérience pour ce qui est d'aider les victimes de la guerre. Il ne lui a donc pas été difficile de se réorienter vers la satisfaction des besoins particuliers des personnes âgées. En fait, le Ministère considère cette fonction comme une importante contribution à l'établissement de programmes dont le Canada aura un besoin de plus en plus pressant lorsque ses citoyens âgés se feront plus nombreux.

Office de l'établissement agricole des anciens combattants

Introduction

L'Office de l'établissement agricole des anciens combattants (OEAAC) doit dispenser des services efficaces et rentables en matière d'administration des ententes conclues par le Directeur des terres destinées aux anciens combattants et les anciens combattants. Il doit, entre autres, gérer les biens-fonds visés par ces ententes, jusqu'à ce que les anciens combattants, leurs héritiers, leurs légataires ou leurs représentants personnels acquièrent le titre de propriété.

Loi sur les terres destinées aux anciens combattants

Gestion du programme

L'OEAAC a continué de fournir une gamme de services aux anciens combattants, à leurs héritiers, à leurs légataires ou à leurs représentants personnels, et il a participé activement à la gestion de 29 913 biens-fonds enregistrés au nom du Directeur.

Au cours du dernier exercice, 2 912 anciens combattants ont entièrement remboursé la dette de leurs prêts, et ils ont obtenu le titre de propriété des biens-fonds visés. De plus, le Directeur a traité des actes de cession en vue d'exécuter 531 ventes partielles et remises de garantie, et il a préparé la documentation nécessaire à 317 transactions portant sur des servitudes, des projets de lotissement et la location de terrains en vue du passage d'oléoducs et de gazoducs.

Les modifications apportées en 1981 à la Loi sur les terres destinées aux anciens combattants ont permis à 291 anciens combattants de convertir au cours de l'exercice leurs actes de vente en des hypothèques traditionnelles, obtenant ainsi le titre du bien-fonds avant même d'avoir complètement remboursé la dette de leurs prêts.

Le nombre de détenteurs d'actes de vente décédés au cours de l'exercice a légèrement augmenté, c'est-à-dire qu'il est passé de 488 en 1983-1984 à 506 en 1984-1985. L'OEAAC a traité ces cas de succession, et il a poursuivi ses efforts en vue de régler les cas accumulés au cours des exercices précédents. Au total, 502 cas de succession on été réglés. Plus de 94 p. 100 d'entre eux l'ont été dans les 12 mois qui ont suivi l'avis de décès de l'ancien combattant. Dans tous les cas de succession, l'OEAAC exige la présentation de documents d'homologation ou d'administration, en vue de déterminer le bénéficiaire ou l'administrateur légal du bien-fonds assujetti aux contrats signés avec l'OEAAC.

Des 506 anciens combattants décédés en 1984-1985, 115 avaient fait protéger leur emprunt en totalité ou en partie, par le régime d'assurance-vie collective de l'OEAAC. Les indemnités d'assurance portées au crédit de ces comptes se sont élevées à 632 218 $. Depuis l'entrée en vigueur de ce régime en 1963, plus de 11,8 millions de dollars ont été versés en indemnités aux bénéficiaires de 1 792 anciens combattants décédés.

Des allocations conditionnelles prévues par la Loi sur les terres destinées aux anciens combattants ont été accordées à 3 482 détenteurs d'actes de vente au cours de 1984-1985. Ces 3 482 allocations conditionnelles ont une valeur de 4 735 623 $. Depuis le début des opérations de l'OEAAC, 103 444 anciens combattants ont acquis des allocations s'élevant à plus de 158 373 026 $.

Bien que le chômage soit resté élevé en 1984-1985 et que les difficultés économiques se soient maintenues, le taux des recouvrements est demeuré bon. Au 31 mars 1985, le montant des arriérés s'élevait à 225 758 $, ce qui représente 0,8 p. 100 du montant total à payer. Au 31 mars 1984, le montant des arriérés se chiffrait à 276 392 $ (0,9 p. 100).

Les paiements (principal et intérêts) reçus par le Directeur au cours de l'exercice sont, respectivement, de 28,7 millions de dollars et de 12,2 millions de dollars, comparativement à 31,2 millions de dollars et 13,9 millions de dollars il y a un an. Au 31 mars 1985, le total du principal en souffrance s'élevait à 193 570 479 $.

Conformément aux dispositions de la Loi sur les terres destinées aux anciens combattants, les fonds provenant de produits de ventes partielles, de locations, de loyers, de servitudes et de pertes causées par des incendies doivent être placés dans des fonds fiduciaires contrôlés et administrés par l'Office de l'établissement agricole des anciens combattants. Au 1er avril 1984, le montant des fonds détenus en fidéicommis s'élevait à 558 841 $. Durant l'exercice, les recettes se sont élevées à 2 310 482 $ et les dépenses à 2 456 297 $. Le montant des fonds détenus en fidéicommis à la fin de l'exercice était de 413 026 $.

Administration

Au cours de l'exercice visé, l'OEAAC a réussi à dispenser aux clients un service tout aussi efficace qu'auparavant malgré une augmentation de la charge de travail et une diminution des effectifs. Tout au long de l'exercice, les ressources ont été gérées judicieusement et les limites des ressources financières et humaines allouées ont été entièrement respectées.

L'OEAAC met actuellement à exécution la première étape du remaniement administratif qui a été approuvé en décembre 1983, et les tâches de comptabilité financière accomplies dans les régions de l'Atlantique et du Québec seront entièrement groupées à l'administration centrale de l'OEAAC au 1er mai 1985.

La planification de la deuxième étape des travaux de centralisation va bon train, et les mesures rela-

tives aux tâches de comptabilité financière des régions de l'Ontario et de l'Ouest seront terminées au 1er décembre 1986, comme prévu.

Au 1er mai 1988, soit la date prévue d'achèvement des travaux de centralisation et de réorganisation à l'OEAAC, cet organisme se composera de cinq bureaux de district (à Vancouver, à Saskatoon, à Toronto, à Montréal et à Saint John, N.-B.), qui relèveront directement de l'administration centrale de l'OEAAC à Charlottetown. La fermeture des bureaux régionaux de l'OEAAC résultera en une économie substantielle de ressources humaines et financières. Cela ne devrait toutefois pas nuire au niveau de service au client, puisqu'un contact direct avec les clients sera maintenu par l'intermédiaire du personnel décentralisé que l'OEAAC compte un peu partout au Canada.

Secteur des Finances, du Personnel et de l'Administration

Introduction

Ce Secteur dispense au Ministère et aux organismes associés, une orientation pratique et des services de soutien en matière de gestion et de fonctionnement au chapitre des finances, du personnel, des services de gestion, du renouveau de l'organisation, de l'accès à l'information et de la coordination de la protection des renseignements personnels.

Gestion financière

Cette Direction générale est tenue de veiller à l'application de normes et de pratiques spécialisées dans les domaines de la comptabilité et de la gestion financière, et ce, pour l'ensemble des politiques et des programmes du Ministère et des organismes associés.

C'était la première fois en 1982-1983 que cette Direction générale préparait la Partie III du Budget des dépenses principal pour 1983-1984 pour le Portefeuille des Affaires des anciens combattants. En 1983-1984, la Partie III soumise en même temps que le Budget des dépenses principal pour 1984-1985 établissait une comparaison entre le rendement réel de quelques-uns des organismes aux résultats escomptés. Cette comparaison a été établie pour l'ensemble du Portefeuille en 1984-1985.

Approvisionnements et Services Canada ayant décidé de fusionner le Système d'entrée de données comptables — Mode transactionnel (SEDC-MT) et le Système de contrôle financier (FINCON) pour établir le Système d'entrée en commun, les Affaires des anciens combattants ont entamé des négociations afin de faire l'utilisation pilote du nouveau système combiné. On procède actuellement à des recherches sur les normes et les plans d'utilisation du système en 1985 aux endroits d'essai, en collaboration avec Approvisionnements et Services et le Bureau du contrôleur général. L'essai à la fois des modules principaux (introduction des données) et facultatifs (rapports financiers), est prévue pour 1985-1986. L'utilisation entière, si les essais sont couronnés de succès, n'aura pas lieu avant 1986-1987.

Les études des contributions d'immobilisations destinées aux hôpitaux et les activités de contrôle interne se sont poursuivies au cours de l'exercice. D'importants travaux ont été entrepris pour réexaminer les pouvoirs délégués de signature et la structure de classification des comptes, pour le Portefeuille.

La Direction générale a continué, en permanence, d'élaborer de maintenir et d'améliorer les systèmes de renseignements et de rapports financiers, et a dispensé des services spécialisés d'étude des retombées financières de systèmes n'appartenant pas au domaine des finances.

En 1984-1985, plus de 129 000 rajustements de comptes d'anciens combattants ont été engagés et traités pour la Commission canadienne des pensions (CCP), au moyen du Système de distribution des prestations (SDP).

La responsabilité d'administration des marchés a été confiée à la Direction générale le 1er juin 1983.

Gestion du personnel

Cette Direction générale regroupe quatre Directions — les Opérations du personnel, la Gestion des ressources humaines, les Langues officielles et l'Action positive.

La **Direction des opérations du personnel** doit dispenser des services de classification, de désignation linguistique, de dotation en personnel, de relations de travail et de rémunération ainsi que des systèmes intégrés de gestion internes.

La **Direction de la gestion des ressources humaines** regroupe la Section de la formation et du perfectionnement (principalement chargée du Programme d'initiation et de formation des cadres intermédiaires et des superviseurs) et de la Section de la planification des ressources humaines (responsable pour l'évaluation du rendement et le Système de gestion des ressources humaines). De plus, la Direction coordonne le Programme des primes d'encouragement, la formation linguistique et les services de traduction et offre une aide à la rédaction dans la langue seconde à tous les employés des Affaires des anciens combattants.

La **Direction des langues officielles** doit conseiller le Sous-ministre et les principaux décisionnaires des Affaires des anciens combattants relativement aux objectifs en matière de langues officielles et aux questions connexes. La Direction s'occupe principalement de la portée des programmes, et contribue à l'élaboration des politiques, au développement des programmes, à la planification stratégique, aux plans opérationnels, de l'évaluation des programmes et de l'élaboration d'un programme d'information. Elle fournit aux cadres supérieurs des rapports périodiques ainsi qu'un rapport annuel de tous

les éléments de programme, et elle sert de point de contact entre le Ministère et les organismes centraux et les autres ministères pour toutes les questions ayant trait au Programme des langues officielles.

La **Direction de l'action positive** coordonne le programme de promotion de l'égalité pour la femme, des autochtones et des handicapés. La Direction aide les gestionnaires à mettre au point et à appliquer le programme de priorités pour les minorités établi par le Conseil du Trésor, analyse la mise en oeuvre des méthodes actuelles de recrutement et de promotion d'employés et relève les cas possibles de discrimination à l'intérieur du système.

Opérations administratives

Cette Direction générale se compose des deux directions et des deux groupes d'étude ci-après.

La **Direction des services administratifs** dispense au Portefeuille des services de gestion des installations, de gestion du matériel, de gestion des documents, de sécurité et de bibliothèque.

La **Direction des systèmes d'information** a élaboré un système provisoire qui soutient le Programme pour anciens combattants avançant en âge administré par les Services aux anciens combattants, et qui a été mis en oeuvre à Charlottetown et dans la région des Prairies. La Direction a également assuré l'appui et l'entretien du Système de distribution des prestations des Services aux anciens combattants (SDP/SAC), du Système de contrôle d'exécution et du Système de distribution des prestations de la Commission canadienne des pensions et des systèmes nationaux de soutien des dépôts de dossiers. En outre, la Direction a continué d'élaborer et de maintenir les systèmes opérationnels de traitement électronique des données (TED), de fournir des systèmes de bureautique de pointe, et de gérer les services de communications verbales, de communication par télex, de télématique et de transmission par télécopie.

En 1984-1985, le **Groupe d'étude sur le déménagement** a coordonné la dernière étape de la réinstallation du portefeuille des Affaires des anciens combattants et l'emménagement dans l'édifice Daniel J. MacDonald à Charlottetown (Î.-P.-É.). Quelques membres du Groupe d'étude ont ensuite été transférés au Secteur des opérations dans la Capitale nationale, afin de régler les derniers points du processus de déménagement d'ici octobre 1985, c'est-à-dire: préparer l'Édifice commémoratif Est et son contenu en vue de l'arrivée des nouveaux locataires; rédiger des rapports d'évaluation du déménagement; et cataloguer, organiser et préparer 750 000 dossiers inactifs, en vue de leur transfert aux Archives publiques.

La **Direction des systèmes axés sur les clients** a complétée l'élaboration des deux dernières composantes du Système de distribution des prestations des Services aux anciens combattants pour les allocations aux anciens combattants et les allocations de guerre pour les civils. Ce système national fonctionne maintenant au complet et sa mise en oeuvre a été terminée comme prévu en novembre 1984.

Les activités relatives aux systèmes axés sur les clients ont cessé le 31 décembre 1984. Le Groupe d'étude, dont la gestion a été confiée au Secteur des services aux anciens combattants pendant l'exercice, a été rebaptisé Direction du projet de mise en oeuvre de l'harmonisation, pour souligner son rôle dans cette importante initiative de programme.

Renouveau de l'organisation

Créée en novembre 1983, cette Direction générale doit aider les gestionnaires à mettre au point une structure administrative axée sur les résultats au sein de laquelle la productivité individuelle et le degré de satisfaction personnelle sont très élevés, en faisant des principes de la Philosophie de gestion du Ministère un élément de travail prédominant et un mode de gestion commun à tous les niveaux du Ministère.

En 1984-1985, la Direction générale s'est consacrée principalement à l'appui des initiatives de gestion visant à trouver des moyens d'améliorer le service au public et d'accroître l'efficacité de la gestion interne, par la tenue de colloques sur les valeurs de gestion et par des activités individuelles en équipe de travail avec les participants aux colloques de gestion. À la fin de l'exercice 1984-1985, la plupart des gestionnaires et surveillants de niveau V ou plus, au Ministère, avaient assisté aux colloques sur les valeurs de gestion. Comme mesure de suivi, des travaux en équipe de travail ont été entrepris dans chacune des cinq régions et au sein des directions à Charlottetown.

Pratiques et consultation de gestion

Cette Direction générale a continué de dispenser des services de consultation et d'orientation de gestion au Portefeuille, et s'est concentrée principalement sur la coordination du Plan d'action du Perfectionnement des pratiques et des contrôles de gestion (PPCG) du Ministère. Au cours de l'exercice, la responsabilité de promotion des principes, des systèmes et des formalités de contrôle et de planification opérationnelle au Ministère a été cédée à la Direction générale de la planification intégrée (Opérations dans la Capitale nationale). À la fin de l'exercice, les autres tâches de la Direction générale ont été transférées aux Directions générales du renouveau de l'organisation et des services de gestion.

Direction générale des services de gestion

Suite au déménagement il est devenu nécessaire d'apporter des changements au sein du Secteur des finances, du personnel et de l'administration. Des plans ont été dressés afin d'intégrer les activités de consultation auparavant assignées à la Direction générale des pratiques et de la consultation de gestion et les autres directions des Opérations administratives (Services administratifs et Systèmes d'infor-

mation) sous une nouvelle organisation appelée la Direction générale des services de gestion.

La Direction générale aura la responsabilité fonctionnelle des activités d'administration générale, d'informatique et de techniques nouvelles, de TED courant, de gestion de projets et de consultation de gestion partout au Ministère, et dispensera de tels services à tous les éléments du Portefeuille. Il est prévu que la Direction générale des services de gestion sera opérationnelle à compter du 1er avril 1985.

La Section de l'accès à l'information et de la protection des renseignements personnels

Cette Section est chargée d'administrer la Loi sur l'accès à l'information et la Loi sur la protection des renseignements personnels au sein du portefeuille des Affaires des anciens combattants. La Section s'occupe également de coordonner les réponses aux demandes reçues en vertu de la Loi sur l'accès à l'information, de donner une réponse complète aux demandes de renseignements soumises aux termes de la Loi sur la protection des renseignements personnels, de fournir des rapports trimestriels au Conseil du Trésor à l'égard de l'administration des deux lois; et de rédiger les rapports annuels destinés au Parlement.

Secteur des opérations dans la Capitale nationale

Introduction

Le Secteur des opérations dans la Capitale nationale gère les activités de l'effectif des Affaires des anciens combattants à Ottawa, dispense au Ministère et aux organismes associés des services de soutien en matière d'affaires publiques, applique le programme de perpétuation du Souvenir qui incombe au Ministre, dirige les activités du Secrétariat du Ministère, fournit un service de planification intégrée, et assure une bonne liaison avec les secteurs du Ministère et les organismes associés établis à Charlottetown et avec les organismes centraux, les autres ministères et les associations d'anciens combattants à Ottawa.

Planification intégrée

Créée au cours de l'exercice 1983-1984, la Direction générale de la planification intégrée doit coordonner toutes les activités de planification du Portefeuille, faire des prévisions environnementales, planifier les activités de formation et agir à titre d'agent de liaison avec les organismes en matière de planification ainsi que pour l'analyse des politiques gouvernementales.

Affaires publiques

La Direction générale des affaires publiques est chargée des relations avec les media, des services d'information et de la production de publications préparées par le Ministère et les quatre organismes associés, et des activités commémoratives. Elle s'occupe également des *Livres du Souvenir*, des décorations et des citations, ainsi que de tout ce qui touche au mémorial national de Guerre.

Par l'entremise de cinq agents régionaux des Affaires publiques, la Direction générale assure également les relations avec les media, le soutien des services d'information et les services de liaison en matière des lois sur l'accès à l'information et la protection des renseignements personnels aux bureaux régionaux des Affaires des anciens combattants.

La planification et le déroulement d'événements spéciaux et de voyages commémoratifs visant à rappeler les sacrifices consentis par les Canadiens en temps de guerre font également partie des responsabilités de la Direction générale. Au cours du dernier exercice, la Normandie a été le théâtre d'un pèlerinage organisé afin de célébrer le 40e anniversaire du jour J, opération militaire unique par son importance dans l'histoire. Deux autres délégations réunies par le Ministère se sont rendues plus tard durant l'année en Belgique afin de souligner le 40e anniversaire de la libération de ce pays, lors de la Seconde Guerre mondiale. Des dispositions ont également été prises afin de faire ériger des monuments aux morts canadiens de la guerre dans 12 parcs nationaux, à la grandeur du Canada, dans le cadre de la participation du Ministère aux activités visant à marquer le centenaire, en 1985, des Parcs nationaux.

Secrétariat du Ministère

Le Secrétariat du Ministère est chargé de diverses activités, notamment, rédiger la correspondance ministérielle; agir à titre de centre d'échange des présentations au Conseil du Trésor et au Conseil privé et tenir un dossier des délibérations du Conseil du Trésor et des décrets du Conseil; coordonner la préparation de réponses données aux questions parlementaires et aux motions demandant la production de documents adressées au Ministre; tenir le Cahier des questions de la Chambre au Ministre; et répondre à des demandes de renseignements de nature générale.

Ministère des Affaires des anciens combattants

MINISTRE
L'honorable George Hees

SOUS-MINISTRE
Pierre P. Sicard

Directeur général, Vérification et Évaluation
R. Hutcheson

SECTEUR DES OPÉRATIONS DANS LA CAPITALE NATIONALE

Sous-ministre adjoint (OCN)
R.G. Dubé

Directeur général, Planification intégrée
H. Adderley

Directeur général, Affaires publiques
B.R. Cormier

Directeur, Relations publiques
V.J. Murphy

Directeur, Publications et Communications
P.M. Giesler

Directeur, Activités commémoratives et Cérémonies spéciales
A. Petelle

Directeur, Secrétariat du Ministère
J. Petit-Clerc

SECTEUR DES FINANCES, DU PERSONNEL ET DE L'ADMINISTRATION

Sous-ministre adjoint (FPA)
J. Coulombe (jusqu'en juin 1984)
D.N. Rive (nommé en juin 1984)

Directeur général, Gestion financière
N.S. Earl

Directeur, Services de la comptabilité
D. Bruce (intérimaire, nommé en août 1984)

Directeur, Services de distribution des prestations
R. De Bellefeuille (à Ottawa, jusqu'en déc. 1984)
A. Joab (à Charlottetown, jusqu'en oct. 1984)
E. Chartrand (intérimaire, nommé en oct. 1984)

Directeur, Planification et Évaluation financière
W. Moore

Directeur, Politiques financières et Contrôle interne
J. Ailix

Directeur général, Gestion du personnel
D.K. Candline

Directeur, Opérations du Personnel
A.E. Puxley

Directeur, Gestion des ressources humaines
A.G.G. Denis

Directeur, Langues officielles
A. Taschereau

Directeur, Action positive
A. Gingras

Directeur général, Opérations administratives
M.G. Nurse

Directeur, Services administratifs
R. Matthews

Directeur, Systèmes d'information
J.C. Guité (jusqu'en déc. 1984)
P. Sorenson (intérimaire, nommé en nov. 1984)

Directeur, Groupe d'étude des systèmes axés sur les clients
M. Coutts

Directeur, Groupe d'étude sur le déménagement
K. Millan

Directeur général, Renouveau de l'organisation
R.W. Hughes

Directeur général, Pratiques et Consultation de gestion
M. Rinaldi (jusqu'en août 1984)

Directeur général, Services de gestion
P. Sorensen (intérimaire, nommé en fév. 1985)

OFFICE DE L'ÉTABLISSEMENT AGRICOLE DES ANCIENS COMBATTANTS

Sous-ministre adjoint (OEAAC)
G.S. Douglas (jusqu'en juil. 1984)
A.I. MacRae (nommé en août 1984)

Directeur, Administration
J.G. Arbique

Directeur général, Gestion immobilière
A.I. MacRae (jusqu'en juil. 1984)
D.R. Bell (nommé en août 1984)

Directeurs généraux régionaux

Atlantique
J.V. Martell

Québec
L.A. Simoneau

Ontario
D.H. Weir

Ouest
H.C. Franzmann

SECTEUR DES SERVICES AUX ANCIENS COMBATTANTS

Sous-ministre adjoint (SAC)
J.C. Smith
J.A. Coulombe (nommé en juin 1984)

Directeur général, Services sociaux et de la santé
G.I. Hurley

Directeur général, Revenu et Programmes spéciaux
G.J. Parker

Directeur, Soutien du Programme
P.B. Sutherland

Directeur, Planification et Coordination du Secteur
M.D. Sayle

Conseiller médical de programmes
Dr W.B.C. Robertson

Conseiller de programmes en gérontologie
M. Boyce

Conseiller, Programmes de soins infirmiers
A.R.G. McNaught

Conseiller en services dentaires
Dr J. Tsafaroff

Directeur exécutif d'hôpital

Hôpital Sainte-Anne, Sainte-Anne-de-Bellevue (Québec)
M.G. Cadoret

Directeurs généraux régionaux

Atlantique
D.N. Rive (jusqu'en juin 1984)
R. Witt (nommé en sept. 1984)
(R. Landry et F. Arthur étaient intérimaires entre juin et septembre)

Québec
G.J.C. Asselin (jusqu'en janv. 1985)
Gilles Paré (intérimaire de janv. à fév. 1985)
S. Rainville (nommé en fév. 1985)

Ontario
D.F. Ferguson

Prairies
V. Boultbee

Pacifique
J.W. Liutkus

Directeur sous-régional

St. John's (T.-N.)
J.R. Walsh

Directeurs de district

Corner Brook (T.-N.)
N. Facey

Charlottetown (Î.-P.-É.)
R.L. Adams

Halifax (N.-É.)
F.W. Arthur

Sydney (N.-É.)
J.B. MacDonald

Campbellton (N.-B.)
J.G. Daigle

Saint John (N.-B.)
E.V. Flewelling (jusqu'en mai 1984)
D. Beck (intérimaire depuis mai 1984)

Gatineau (Qué.)
A. Samson

Montréal (Qué.)
J.C.S. St-Martin

Québec (Qué.)
G. Croteau

Sherbrooke (Qué.)
R. Gagnon

Brampton (Ont.)
P. Ash

Hamilton (Ont.)
G. Ireland
D. Gray

Kingston (Ont.)
J. Honey

London (Ont.)
A. Setterington

North Bay (Ont.)
S. Mayer

Ottawa (Ont.)
J. Zarecky

Peterborough (Ont.)
R. Coles

Thunder Bay (Ont.)
L. Figura (jusqu'en oct. 1984)
D. Normandale (nommé en oct. 1984)

Toronto nord (Ont.)
O.O. Collins

Toronto sud (Ont.)
W.J. Haggerty

Windsor (Ont.)
I. Coffin

Brandon (Man.)
R. Unwin (de mai à juin 1984)
J. Conlin (nommé en oct. 1984)

Winnipeg (Man.)
J. Chuba

Regina (Sask.)
K.B. Robins

Saskatoon (Sask.)
R. Hollinger (nommé en avril 1984)

Calgary (Alb.)
M.A.J. Harvey

Edmonton (Alb.)
J. Harrington (intérimaire de fév. à avril 1984)
N. Stone (intérimaire d'avril à juin 1984)
R. Comeau

Penticton (C.-B.)
W.A. Solanik

Prince George (C.-B.)
K. Emerson

Vancouver (C.-B.)
D.C. McRae

Victoria (C.-B.)
H.K. Parkinson

Conseil de révision des pensions Canada
Pension Review Board Canada

L'honorable George Hees, C.P., député
Ministre des Affaires des anciens combattants
Ottawa (Ontario)

Monsieur le Ministre,

J'ai l'honneur de vous soumettre le rapport sur les travaux réalisés par le Conseil de révision des pensions pendant l'exercice terminé le 31 mars 1985.

Veuillez agréer, Monsieur le Ministre, l'expression de mes sentiments respectueux.

Le président,

J. Letellier

Charlottetown, le 30 septembre 1985

Conseil de révision des pensions

Conseil de révision des pensions

Introduction

Le Conseil de révision des pensions est un tribunal d'appel indépendant qui rend des comptes au Parlement par l'intermédiaire du Ministre des Affaires des anciens combattants. Le Conseil a l'autorité finale en matière du droit à pension, du montant de la pension à accorder, et de l'interprétation des dispositions de la Loi sur les pensions.

Activités de l'exercice

Au cours de l'exercice 1984-1985, le Conseil a reçu un total de 1 694 nouvelles demandes, et il a tenu 1 595 audiences. Des 1 526 décisions rendues au cours de l'exercice visé, 269 d'entre elles renversaient une décision antérieure, ce qui signifie qu'environ 17,6 p. 100 des décisions faisant l'objet d'un appel ont été modifiées.

Le projet de loi C-28 modifiant la Loi sur les pensions a également permis au Conseil d'augmenter le nombre de ses membres. Une fois que le projet de Loi a reçu la sanction royale, quatre membres spéciaux supplémentaires ont été nommés en vue de réduire le nombre de cas à être entendus, accélérant ainsi les règlements des appels.

Constitution

Le Conseil regroupe un président qui fait également fonction d'administrateur en chef, un vice-président et neuf membres, dont six sont nommés à titre spécial.

Au cours de l'exercice visé, M. D.A. Knight, C.R., B.A., LL.B, s'est retiré et M. N.J. Craig a été nommé à nouveau. Tous les deux étaient des membres spéciaux. M^lle^ T.M. Whalen, LL.B. et Messieurs J.T. Beckett, B.A., LL.B., J.R. Diamond, B.Sc., LL.B., R.R. MacArthur, LL.B., et B.J. McKenna, B.Sc., LL.B., ont été nommés comme membres spéciaux.

Conseil de révision des pensions

Rez-de-chaussée
Édifice Daniel J. MacDonald
161, rue Grafton
Charlottetown (Î.-P.-É)

ADRESSE POSTALE
C.P. 7700
Charlottetown (Î.-P.-É)
C1A 8M9

PRÉSIDENT
F.O. Plant, C.R.

VICE-PRÉSIDENT
Claude Blain, B.A., LL.L.

MEMBRES
N.A. Pimlott, C.L.U.
J.R. Ménard, B.A., B.Sc.A., C.D.
G.A. MacKay, B.A., LL.B.
D.A. Knight, C.R., B.A., LL.B. (spécial) (à la retraite en juil. 1984))
N.J. Craig (spécial)
M^lle^ T.M. Whalen, LL.B. (spécial)
J.T. Beckett, B.A., LL.B. (spécial)
J.R. Diamond, B.Sc., LL.B. (spécial)
R.R. MacArthur, LL.B. (spécial)
B.J. McKenna, B.Sc., LL.B. (spécial)

DIRECTEUR GÉNÉRAL
Luc Gaudet

CONSEILLER JURIDIQUE
B.W. Chambers, B.A., M.A., LL.B.

Commission canadienne des pensions | Canadian Pension Commission

L'honorable George Hees, C.P., député
Ministre des Affaires des anciens combattants
Ottawa (Ontario)

Monsieur le Ministre,

Conformément aux dispositions du paragraphe 2 de l'article 4 de la Loi sur les pensions, j'ai l'honneur de vous soumettre le rapport des travaux effectués par la Commission canadienne des pensions, pour l'exercice terminé le 31 mars 1985.

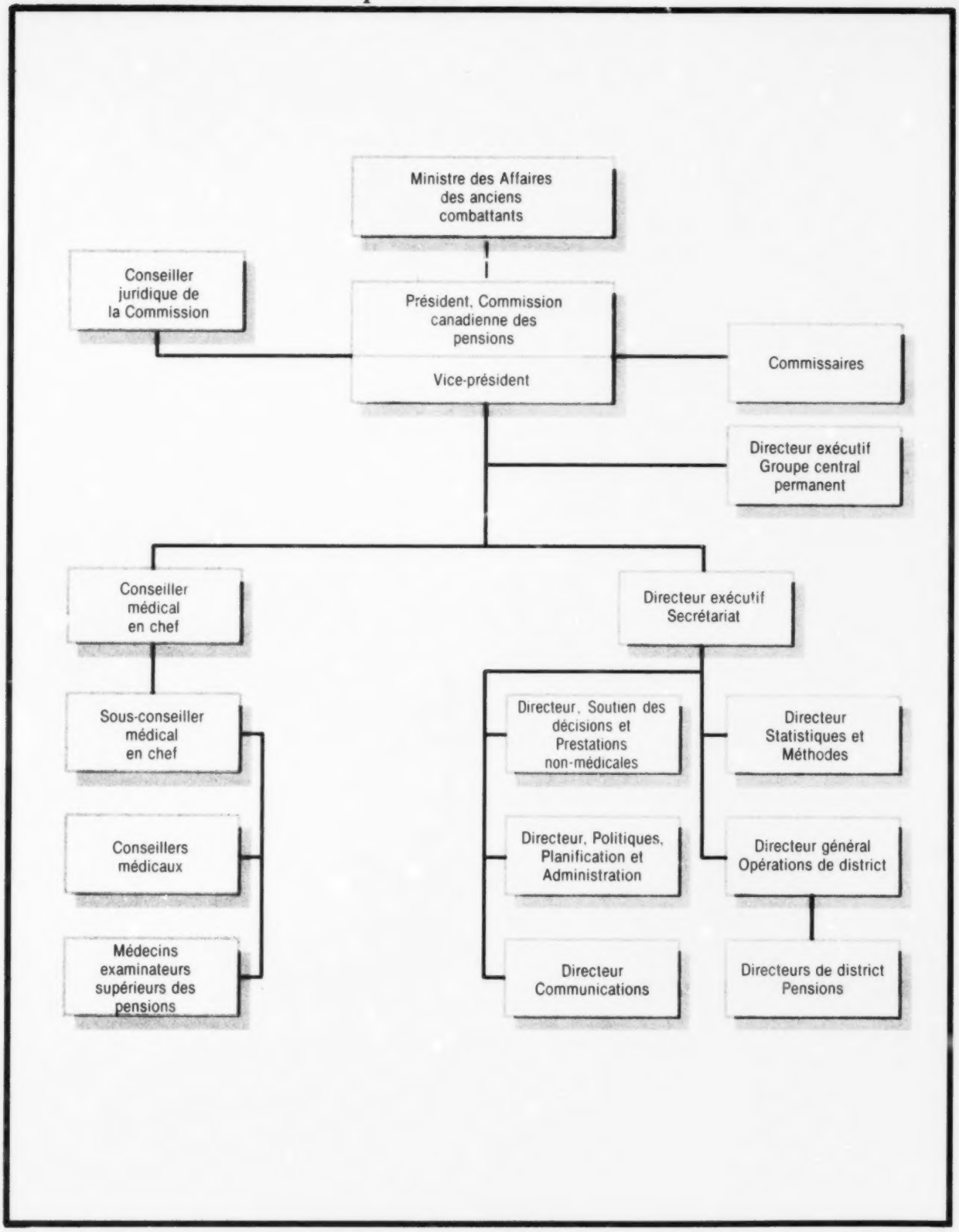
Je vous prie d'agréer, Monsieur le Ministre, l'expression de ma haute considération.

Le président,

Maj. gén. (à la retraite)
John P. Wolfe CD, C.R.

Charlottetown, le 30 septembre 1985

Commission canadienne des pensions



Commission canadienne des pensions

Introduction

La Commission canadienne des pensions rend des comptes au Parlement par l'intermédiaire du ministre des Affaires des anciens combattants. Elle est chargée de juger, en vertu de la Loi sur les pensions, les demandes d'indemnités à l'égard de décès ou d'invalidités résultant du service dans les Forces canadiennes pendant la Première ou la Seconde Guerre mondiale, du service dans le Contingent spécial ou du service militaire en temps de paix.

La Commission juge également, en vertu des parties I à X de la Loi sur les pensions et allocations de guerre pour les civils, les demandes des civils qui ont contribué directement à l'effort de guerre pendant la Seconde Guerre mondiale. En outre, il incombe à la Commission de juger des demandes en vertu des Lois sur la pension de retraite et sur la continuation des pensions de la Gendarmerie royale du Canada, du Règlement sur l'indemnisation en cas d'accident d'aviation, de la Loi d'indemnisation des anciens prisonniers de guerre, de la Loi sur la prise en charge des prestations de la Commission de secours d'Halifax, et d'autres lois, décrets et règlements particuliers. La Commission est également chargée de l'autorisation et du versement des prestations en espèces qui se rattachent à certaines décorations pour bravoure, ainsi que de l'administration de divers fonds fiduciaires constitués par des particuliers à l'intention des anciens combattants et des personnes à leur charge.

Au cours de l'exercice, cinq nouveaux commissaires ont été nommés à la Commission, dont quatre à titre spécial, six commissaires ont quitté la Commission, un a démissionné, et le poste de vice-président a été confié au commissaire M.L. MacFarlane, après le décès de H.J. Clarke en décembre 1984.

Un groupe de liaison à Ottawa a été constitué afin de seconder le Président et les cadres supérieurs de la Commission; d'assurer la liaison avec les clients, le cabinet du Ministre, les autres services du Portefeuille, les organismes centraux et les associations d'anciens combattants dans la région de la Capitale nationale; de planifier et de surveiller les diverses activités de la Commission; et d'oeuvrer à des projets spéciaux à la demande du Président.

Synopsis et initiatives

La Commission canadienne des pensions a été le plus important et le dernier service du Portefeuille à déménager à Charlottetown (Île-du-Prince-Édouard). Le déménagement s'est fait en trois étapes: 62 postes ont été transférés en avril, 148 en juin et 29 en septembre 1984, soit un total de 239 postes. Même si la Commission a connu un roulement de personnel d'environ 85 p. 100 en raison du déménagement et subi les perturbations habituelles d'une réinstallation, elle a réussi à maintenir la permanence du service à ses clients.

L'exercice écoulé a été le théâtre de modifications importantes à la Loi sur les pensions et le projet de loi C-28, Loi modifiant la Loi sur les pensions, a reçu la sanction royale en février 1985. Par conséquent, le taux de base des pensions a été haussé en fonction du pourcentage d'augmentation annuelle du traitement moyen de catégories choisies de fonctionnaires, car ce pourcentage représentait une augmentation plus forte que la hausse annuelle en fonction de l'indice des prix à la consommation. Une autre modification s'applique dans le cas d'un pensionné marié, la pension d'invalidité continue d'être versée au veuf ou à la veuve au taux de personnes mariées pendant un an après le décès du pensionné, plutôt que de prendre fin un mois après le décès, comme c'était la pratique auparavant. L'allocation pour soins et l'allocation d'incapacité exceptionnelle sont également versées au conjoint survivant du pensionné pendant un an après le décès du pensionné. Et enfin, le nombre de commissaires tenus d'entendre les demandes présentées à un comité d'examen peut désormais n'être que deux au lieu de trois, augmentant ainsi de façon appréciable la capacité d'entendre les demandes.

Au cours de 1984-1985, la Commission a commencé à confier au personnel des bureaux de district la préparation des décisions émanant des comités d'examen et des comités d'évaluation, accélérant ainsi l'activité de prise de décisions. Les décisions au sujet des demandes d'aide en vue des funérailles et de l'inhumation ont également été décentralisées pour être confiées aux bureaux de district. Au cours des années passées, c'est l'Administration centrale de la Commission qui recevait ces demandes et rendait les décisions.

En octobre 1984, l'Université d'Ottawa a remis les conclusions de l'étude sur le taux de mortalité des membres des Forces armées qui ont pris part aux travaux de décontamination à Chalk River (Ontario) et de ceux qui ont assisté aux essais de la bombe atomique au Nevada et en Australie. D'autres travaux de recherche seront nécessaires pour déterminer si l'exposition aux rayonnements a accru le taux de cas de cancer et d'autres maladies parmi ce groupe. Le ministère de la Santé nationale et du Bien-être social procède à l'examen de certains des membres du personnel exposés aux rayonnements afin d'établir le taux de maladies, surtout de cancer, chez les anciens combattants survivants qui ont été exposés aux rayonnements.

Jugement des demandes

Les demandes reçues au cours de l'année à l'étude ont connu une hausse phénoménale. Deux mille quatre-vingt-huit demandes reçues l'année dernière n'avaient toujours pas franchi le premier palier de décision. Huit mille trois cent trois nouvelles demandes furent reçues au cours de 1984-1985, dont 6 050 entre le 1er septembre 1984 et le 31 mars 1985, soit presque le chiffre des demandes reçues en 12 mois au cours des années antérieures. Pour faire face à cette hausse du nombre de demandes, la Commission a dû prendre des mesures spéciales afin de réduire l'arriéré et d'accélérer l'activité de décision. Ces mesures ont donné des résultats positifs, car 6 133 cas ont été réglés, dont 3 400 le furent pendant la période du 1er septembre 1984 au 31 mars 1985

De plus, 18 882 anciens combattants et pensionnés ont subi des examens médicaux aux fins de la pension, dont les examens de révision des invalidités des pensionnés. Ce chiffre représente une augmentation de 16,6 p. 100 par rapport à l'année précédente. Un total de 4 434 pensionnés (24 p. 100) ont obtenu une augmentation du degré d'évaluation de leurs invalidités ouvrant droit à pension.

Second palier de décision

Lorsque la Commission reçoit une demande à être entendue par un comité d'examen, elle recueille toutes les données se rapportant à la demande et prépare un exposé du cas. Pendant l'exercice 1984-1985, la Commission a préparé 1 745 exposés de cas. Elle entend régulièrement des demandes dans 32 grandes villes du Canada. Durant l'exercice écoulé, la Commission a entendu 2 525 demandes.

De même, la Commission doit réunir les documents essentiels à une demande d'audition par un comité d'évaluation. En 1984-1985, la Commission a préparé de la documentation pour 746 cas au total et les comités d'évaluation ont entendu 927 demandes.

Lorsqu'un ancien combattant a droit à une pension, des prestations supplémentaires peuvent être versées à son conjoint et à ses enfants et, dans certaines circonstances, à son père ou à sa mère, à ses soeurs ou à ses frères. Souvent, ces prestations dépendent du droit continu à pension du bénéficiaire et doivent être régulièrement soumises à un réexamen. En 1984-1985, 12 959 cas ont été étudiés pour déterminer si les personnes à charge étaient admissibles. La Commission a de plus étudié 100 demandes de prestations en vertu de la Loi d'indemnisation des anciens prisonniers de guerre et 29 demandes de gratifications pour bravoure.

Commission canadienne des pensions

Administration centrale — Édifice Daniel J. MacDonald
Charlottetown (Î.-P.-É.)
C1A 8V6

Groupe de liaison — Édifice commémoratif Est
Ottawa (Ontario)
K1A 0P4

PRÉSIDENT
R. Blair Mitchell, B.Sc., M.D.

VICE-PRÉSIDENT
H.J. Clarke (décédé le 16 déc. 1984)
M.L. MacFarlane, C.R., B.C.L. (nommé en mars 1985)

COMMISSAIRES
Y. Caron
A. Chatwood
C. Douglas
J. Ferguson
L.A. Foucault (jusqu'en avr. 1984) (spécial)
Y. Gadbois, M.D.
J.C.A. Garneau, C.D. (jusqu'en juil. 1984) (spécial)
C.L. Glibbery (jusqu'en fév. 1985)
Dorothy Gogan, R.N., O.M.M., O. St. J., C.D.
G.H. Hatton (spécial)
D. Hender, A.C.I.S., P. Admin. (spécial)
Mary MacDonald, R.N.
M.L. MacFarlane, C.R., B.C.L. (jusqu'en mars 1985)
A.R. MacKenzie, C.D. (spécial)
H.B. Mersereau (jusqu'en mai 1984) (spécial)
J.B. Morison
W.L. Morrison
Y. Paré (jusqu'en fév. 1985) (spécial)
E. Poirier (spécial)
F.I. Ritchie, C.R., B.A., B.C.L. (jusqu'en mars 1985) (spécial)
G.V. Sinclair
M. Théoret
A. Therrien, M.C., O.-St.J., C.D. (spécial)
J.R. Tremblay (spécial)
E.T. Tweedie, C.R., C.D. (jusqu'en oct. 1984) (spécial)
J.P. Wolfe, C.D., C.R., LL.B., L.L.M. (spécial)

DIRECTEUR GÉNÉRAL, SECRÉTARIAT
D. Boulet, B.A.

DIRECTEUR GÉNÉRAL, GROUPE DE LIAISON
J.-C. Léger, B.A., M.Ed. (Admin.)

DIRECTEUR, STATISTIQUES ET MÉTHODES
W.H. Eckley, C.D.

DIRECTEUR DES COMMUNICATIONS
H.M. Peacock, B.A., C.D.

DIRECTEUR, SERVICES DE SOUTIEN DES DÉCISIONS ET PRESTATIONS NON MÉDICALES
P. Dick

DIRECTEUR INTÉRIMAIRE, POLITIQUES, PLANIFICATION ET ADMINISTRATION
R. Mitchell, C.D.

DIRECTEUR GÉNÉRAL, OPÉRATIONS DE DISTRICT
J. Charles, B.Com., C.G.A.

SOUS-CONSEILLER MÉDICAL EN CHEF
E.R. Keirstead, M.D., C.M., C.D.

SOUS-CONSEILLER MÉDICAL EN CHEF INTÉRIMAIRE
N.B. Urie, M.D., C.M., F.R.C.P.(C)

CONSEILLER JURIDIQUE DE LA COMMISSION
R.G. MacLeod, C.R.

MÉDECINS EXAMINATEURS SENIORS DES PENSIONS

St. John's (T.-N.)
W.D. Parsons, M.D.

Charlottetown (Î.-P.-É.)
B.D. Howatt, M.D.

Halifax (N.-É.)
E.P. Imrie, M.R.C.S., L.R.C.P.

Saint John (N.-B.)
I. Salgado, M.D., F.R.C.S.(C), F.A.C.S.

Montréal (Qué.)
R. Michaud, M.D.

Québec (Qué.)
J.P.E.C. Boutet, M.D.

Hamilton (Ont.)
A.B. Cowan, R.C.S. (Ire.), M.D., L.R.C.P.&S(I), L.M.

Kingston (Ont.)
M.G. Kinghorn, M.B., Ch.B.

London (Ont.)
J.H. Hemming. M.D.

Ottawa (Ont.)
M. Marois, M.D., F.R.C.P.(C)

Toronto (Ont.)
J.S.M. Porter, M.Sc., M.D.

Winnipeg (Man.)
J.A. Miller, F.I.C.S., F.R.C.S.(C)

Regina (Sask.)
C.L. Neilmeyer, R.C.S.(Ire.), L.R.C.P.&S(I), L.M.

Saskatoon (Sask.)
C.L. Neilmeyer, R.C.S.(Ire.), L.R.C.P.&S(I), L.M.

Calgary (Alb.)
E.A. Green, C.D., O.-St.J., M.D.

Edmonton (Alb.)
S.J. Cornish, B.Sc., M.D.

Vancouver (C.-B.)
R. Pritchard, M.D., F.R.C.P.(C), C.D.

Victoria (C.-B.)
T.V. Corcoran, M.D., M.B., B.Ch., B.A.O. (Dublin)

DIRECTEURS DE DISTRICT (PENSIONS)

St. John's (T.-N.)
L.G. Trickett

Charlottetown (Î.-P.-É.)
J.H. Walker

Halifax (N.-É.)
B. Gallant

Saint John (N.-B.)
G.R. Jennings, C.D.

Montréal (Qué.)
R. Baker

Québec (Qué.)
P. Lavoie

Hamilton (Ont.)
M. Lyle

Kingston (Ont.)
A. Styles, C.D.

London (Ont.)
F.E. Southern

Ottawa (Ont.)
H. McNaughton

Toronto (Ont.)
V. Cerilli

Winnipeg (Man.)
E. Rasmussen

Regina (Sask.)
B. Gorely

Saskatoon (Sask.)
B. Gorely

Calgary (Alb.)
E.M. Cicon

Edmonton (Alb.)
A.E. Bince, C.D.

Vancouver (C.-B.)
M. Hunley, B.A.

Victoria (C.-B.)
K. Kennedy

Commission des allocations aux anciens combattants Canada
War Veterans Allowance Board Canada

L'honorable George Hees, C.P., député
Ministre des Affaires des anciens combattants
Ottawa (Ontario)

Monsieur le Ministre,

J'ai l'honneur de vous soumettre ci-joint le rapport des travaux de la Commission des allocations aux anciens combattants pour l'exercice terminé le 31 mars 1985.

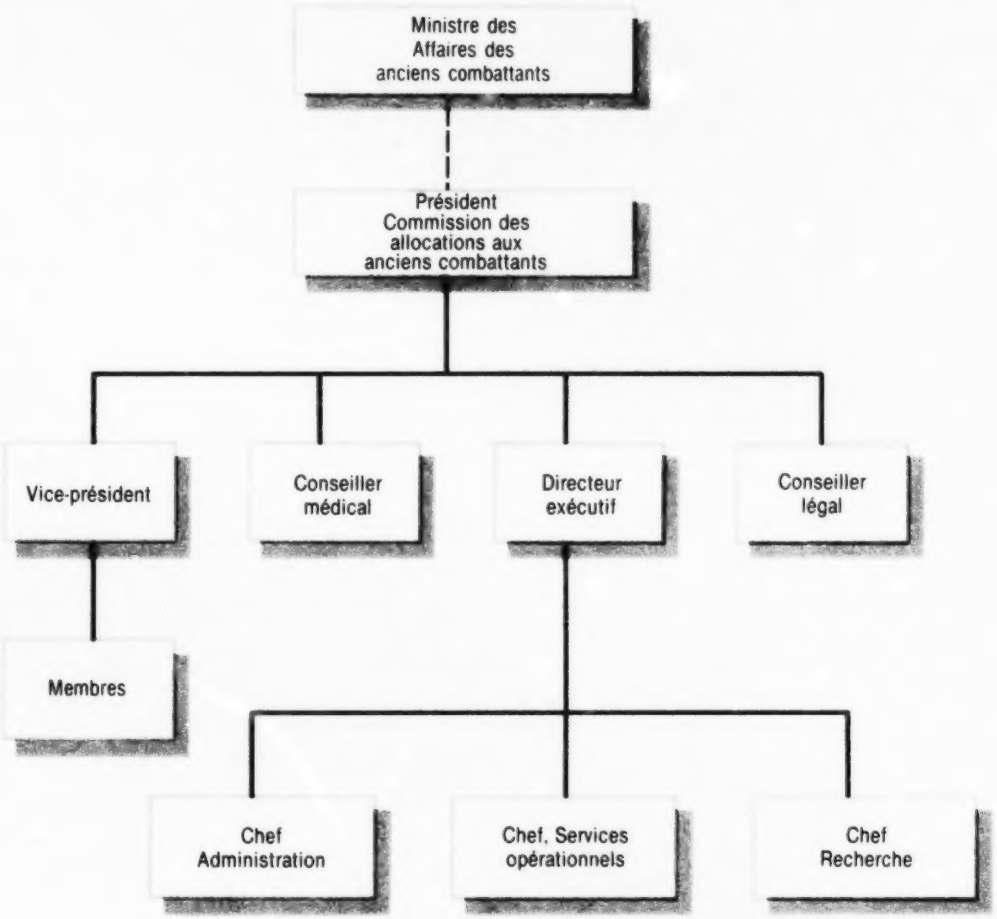
Je vous prie d'agréer, Monsieur le Ministre, l'expression de ma haute considération.

Le président,

D.M. Thompson

Charlottetown, le 30 septembre 1985

Commission des allocations aux anciens combattants



Commission des allocations aux anciens combattants

Introduction

La Commission des allocations aux anciens combattants a été instituée en 1936, remplaçant le Comité des allocations aux anciens combattants qui existait depuis l'adoption de la Loi sur les allocations aux anciens combattants par le Parlement en 1930. C'est le gouverneur en conseil qui nomme le président, le vice-président et les membres de la Commission. La Commission est liée administrativement au ministère des Affaires des anciens combattants.

La Commission des allocations aux anciens combattants est un organisme quasi judiciaire, institué en vertu d'une loi, qui a le pouvoir de rendre des décisions en toute indépendance et qui est comptable au Parlement par l'intermédiaire du ministre des Affaires des anciens combattants.

La Commission est chargée, en vertu des dispositions de la Loi sur les allocations aux anciens combattants et de la Partie XI de la Loi sur les pensions et allocations de guerre pour les civils, de conseiller le Ministre sur les règlements; de faire fonction de cour d'appel pour les requérants et les bénéficiaires lésés; d'étudier, de son propre chef, les décisions rendues par le Ministère en vue de s'assurer qu'elles sont bien conformes à l'intention et à l'esprit de la loi et que la loi est appliquée uniformément partout au Canada; et de rendre des décisions en vertu de certains articles de la Loi sur les allocations aux anciens combattants et la Loi sur les pensions et allocations de guerre pour les civils à l'égard desquelles seule la Commission a compétence. Elle peut à n'importe quel moment modifier ses décisions antérieures.

Étant donné que la Commission est d'avis qu'il est de première importance que les décisions soient fondées sur une juste interprétation de la loi, elle distribue ses décisions créant des précédents lorsqu'une question d'interprétation de la loi est en cause. La Commission entend les demandes émanant du Ministère, du Bureau de services juridiques des pensions, de tout requérant ou bénéficiaire d'une allocation, ou de toute organisation d'anciens combattants en vue de l'interprétation de la Loi sur les allocations aux anciens combattants, de la partie XI de la Loi sur les pensions et allocations de guerre pour les civils, et de tout règlement édicté en vertu de ces lois.

Activités de l'exercice

Au cours de l'exercice 1984-1985, la Commission a étudié 692 cas. Elle a rendu des décisions au sujet de 415 appels interjetés contre des décisions rendues par le Ministère; dans 198 cas (47,7 p. 100), les décisions ont été modifiées ou renversées, et dans 217 autres cas (52,3 p. 100), elles ont été confirmées. De son propre chef, la Commission a étudié 44 décisions rendues par le Ministère, et elle en a modifié ou renversé 34 (77,3 p. 100), pour en confirmer 10 autres (22,7 p. 100). La Commission a également réexaminé 25 de ses décisions antérieures, et elle en a modifié ou renversé 20 (80 p. 100), pour en confirmer cinq autres (20 p. 100). Dans le cadre de ses tentatives d'offrir de meilleurs services à ses clients, la Commission a acheminé vers les bureaux décentralisés 208 lettres de demandes de renseignements envoyées par les clients, afin que le Ministère prenne les mesures de rectification qui s'imposaient.

Pour que les décisions de la Commission et du Ministère continuent de se fonder sur une interprétation juste des mesures législatives pertinentes, la Commission a publié 10 décisions qui constituaient des précédents dans les domaines suivants: admissibilité en raison des états de service (4), évaluation du revenu (2), lieu de résidence (1), trop-payés (1), enfants à charge (1), gains occasionnels (1).

Remerciements

La Commission des allocations aux anciens combattants remercie très sincèrement les cadres et le personnel du ministère des Affaires des anciens combattants, du Bureau de services juridiques des pensions ainsi que les organisations d'anciens combattants pour la collaboration et l'aide qu'ils lui ont apportées.

Commission des allocations aux anciens combattants

Bureau ..... Charlottetown (Î.-P.-É.)
C1A 8M9

PRÉSIDENT
D.M. Thompson

VICE-PRÉSIDENT
J.-M. Favreau, C.D.

MEMBRES
J.H. Brehaut
A.M. MacFarlane
G.B. Wither, C.D.

MEMBRES TEMPORAIRES
C.E. Stewart
C. Weinsheimer (jusqu'en mars 1985)

MEMBRES ADDITIONNELS
P.P. Sicard
Sous-ministre,
Ministère des Affaires des anciens combattants
C.H. Graham
Secrétaire national,
Légion royale canadienne

CONSEILLER MÉDICAL
T.A. Laidlaw, M.D., C.M., F.R.C.S.(C), F.A.C.S.

CONSEILLER JURIDIQUE
G.H. Davidson, C.R.

AGENTS PRINCIPAUX

Directeur exécutif
R.E. Johnstone

Chef, Services opérationnels
E.A. Desgagné

Chef, Recherche
M.D. Conroy, C.D.

Chef, Administration
T.A. Molyneaux

Bureau de services juridiques des pensions Canada | Bureau of Pensions Advocates Canada

L'honorable George Hees, C.P., député
Ministre des Affaires des anciens combattants
Ottawa (Ontario)

Monsieur le Ministre,

Conformément aux dispositions de l'article 11 de la Loi sur les pensions, j'ai l'honneur de vous soumettre le rapport des travaux du Bureau de services juridiques des pensions pour l'exercice terminé le 31 mars 1985.

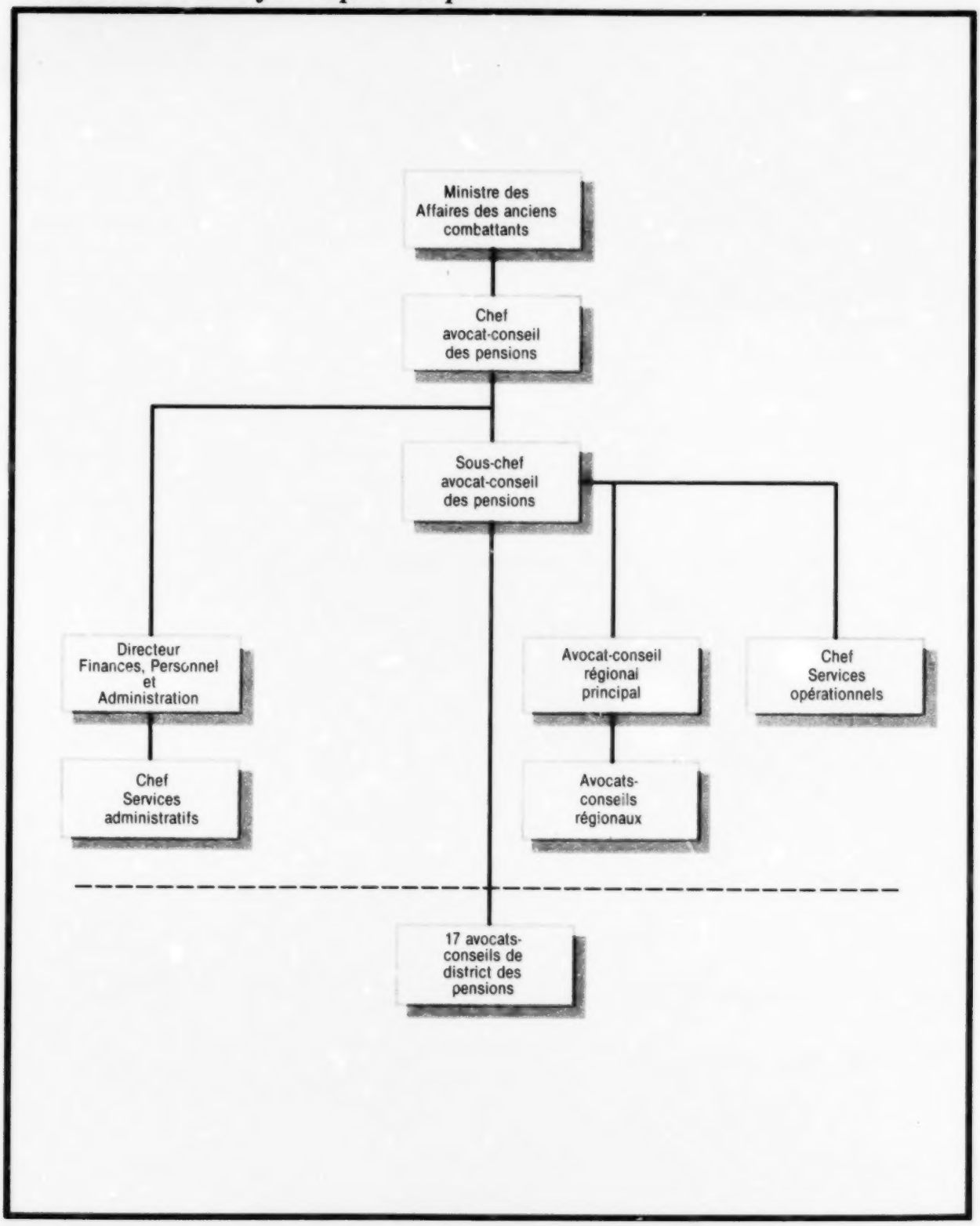
Veuillez agréer, Monsieur le Ministre, l'expression de ma haute considération.

Le chef avocat-conseil
des pensions,

A. Lemieux

Charlottetown, le 30 septembre 1985

Bureau de services juridiques des pensions



Bureau de services juridiques des pensions

Introduction

Le Bureau de services juridiques des pensions (BSJP) a été créé à titre d'organisme distinct en 1971, en vue de remplacer le Bureau des vétérans, intégré au ministère des Affaires des anciens combattants. Lorsqu'il y a demande en ce sens, le Bureau est tenu de dispenser des services de consultation juridique aux pensionnés et aux requérants en ce qui concerne la Loi sur les pensions et les lois, politiques et méthodes connexes; de les aider à préparer leurs demandes par des recherches, l'obtention d'éléments de preuve et des présentations officielles; et de les représenter lors d'audiences tenues par les comités d'examen, les comités d'évaluation, le Conseil de révision des pensions et la Commission des allocations aux anciens combattants. La Loi sur les pensions prévoit que la relation établie entre le Bureau et un requérant sera celle d'avocat et de client. Tous les avocats-conseils sont des avocats autorisés.

Les travaux du Bureau sont exécutés à l'Administration centrale et dans 19 bureaux de district situés dans les grandes villes partout au Canada. Chaque bureau de district est placé sous la direction d'un avocat-conseil de district des pensions qui, suivant la charge de travail, est épaulé par d'autres avocats-conseils, des adjoints juridiques et un personnel de soutien. L'Administration centrale est formée de deux sections. La Section des appels doit dispenser des services de soutien professionnel aux bureaux de district, de même que préparer et présenter les appels définitifs soumis au Conseil de révision des pensions et à la Commission des allocations aux anciens combattants. La Section de l'administration assure aux bureaux de district et à l'Administration centrale les services nécessaires en matière de finances, de personnel et d'administration.

En plus de procurer l'aide prévue par les dispositions de la Loi sur les pensions, le Bureau aide également les requérants en vertu des dispositions de la Loi d'indemnisation des anciens prisonniers de guerre, de la Loi sur les pensions et allocations de guerre pour les civils et des Lois sur la pension de retraite et sur la continuation des pensions de la GRC.

Activités de l'exercice

1984-1985 constitue une année importante dans l'histoire du Bureau. Grâce à des modifications apportées à la Loi sur les allocations aux anciens combattants entrées en vigueur le 1er juillet 1984, les personnes qui désirent interjeter appel des décisions relatives aux allocations aux anciens combattants devant la Commission des allocations aux anciens combattants à Charlottetown, ont le droit de recevoir, sur demande, des services juridiques gratuits de représentation par des avocats-conseils régionaux du Bureau. Les modifications confient également au Bureau le droit d'entreprendre des démarches ou de participer aux travaux afin d'obtenir des décisions d'interprétation de certaines dispositions de la Loi sur les allocations aux anciens combattants.

Au chapitre des pensions d'invalidité, le BSJP a participé activement à deux auditions distinctes d'interprétation au cours de l'année écoulée, tenues devant le Conseil de révision des pensions en septembre 1984. La première, provoquée par la décision de la Cour fédérale d'appel dans le cas Mérineau, portait sur la question de déterminer si les demandes émanant d'anciens membres des Forces régulières au sujet de négligence médicale tombent vraiment sous l'empire de la Loi sur les pensions. Le Bureau prétendait que c'était le cas et fut heureux de constater que le Conseil de révision des pensions est arrivé à la même conclusion. Lors de la seconde audition d'interprétation, qui n'a pas encore abouti à une décision, le Bureau a prétendu que les enfants orphelins infirmes ont, à juste titre, droit aux indemnités prévues dans la Loi sur les pensions, peu importe les mesures législatives provinciales en vigueur en matière de bien-être social.

En 1984-1985, les premières demandes de pensions présentées à la Commission canadienne des pensions ont connu une hausse de 6 p. 100 (5 100 par rapport à 4 791 en 1983-1984). Un total de 4 412 demandes n'avaient pas encore été réglées à la fin de la période, soit une augmentation de 26 p. 100 comparativement à l'année précédente. Le Bureau a présenté 3 187 cas devant des comités d'examen/d'évaluation (comparativement à 3 870 en 1983-1984); cependant, le nombre de cas à régler est passé de 3 970 à 3 935 à la fin de la période. Mille deux cent cinquante et un appels (comparativement à 934 en 1983-1984) ont été présentés devant le Conseil de révision des pensions; 1 047 appels n'ont pas été réglés (comparativement à 1 065 en 1983-1984).

Il convient également de souligner que le Bureau a connu un taux de succès plus élevé dans les cas qu'il a défendus: 36 p. 100 pour les premières demandes (hausse de 7 p. 100); 45 p. 100 devant les comités d'évaluation/d'examen (augmentation de 8 p. 100) et 16 p. 100 devant le Conseil de révision des pensions (hausse de 2 p. 100).

En octobre 1984, le Bureau a publié son rapport présenté au comité Marin, qui réunissait 65 recommandations précises en vue d'améliorer la qualité des décisions et d'éliminer le temps nécessaire pour les rendre. Les nombreuses propositions formulées par le Bureau lui ont valu un certain honneur, car le

comité Marin les a entérinées et un nombre important de ses propositions ont déjà été intégrées dans le régime des pensions. Entre autres, mentionnons la diminution de trois à deux membres pour les comités d'examen, le principe des évaluations provisoires, les décisions partagées en faveur de l'ancien combattant et les changements des formalités relatives aux preuves médicales supplémentaires, toutes des mesures qui garantissent une plus grande indépendance des organismes de décision.

Bureau de services juridiques des pensions

Administration centrale Édifice Daniel J. MacDonald
Charlottetown (Î.-P.-É.)
C1A 8M9

CHEF AVOCAT-CONSEIL DES PENSIONS
L.M. Hanway (à la retraite en déc. 1984)
A. Lemieux (nommé en mars 1985)

SOUS-CHEF AVOCAT-CONSEIL DES PENSIONS
A. Lemieux (jusqu'en déc. 1984)
E.R. Elkin (nommé intérimaire, en déc. 1984)

AVOCAT-CONSEIL RÉGIONAL PRINCIPAL
E.R. Elkin (jusqu'en déc. 1984)
R.C. MacLeod (nommé intérimaire, en déc. 1984)

AVOCATS-CONSEILS RÉGIONAUX
J.E. Caron
S.E. Ruttan
B.J. Butler
R.J. Ridlington
S. O'Keefe-Langille (nommée en nov. 1984)
A. Sheridan (nommé en mars 1985)
A.W. Breck (nommé en mars 1985)
M. MacKinnon (nommée en mars 1985)

DIRECTEUR, FINANCES, PERSONNEL ET ADMINISTRATION
T.J. Mears

BUREAUX DE DISTRICT

AVOCATS-CONSEILS DE DISTRICT DES PENSIONS (ACDP)

St. John's (T.-N.)
A.P. Murphy, ACDP

Charlottetown (Î.-P.-É.)
I.M. MacLeod, C.R., ACDP

Halifax (N.-É.)
J.L.S. Henderson, C.R., ACDP
C.P. Wood
A. Sweet

Saint John (N.-B.)
L.J. Saint-Pierre, ACDP
D.J. French

Montréal (Qué.)
C. Richer, ACDP
S. Kissin
M.F. Dubois
G. Paquette
J.G. Durand

Québec (Qué.)
J.A. Barsalou, ACDP
M.J. Nadeau

Hamilton (Ont.)
D.H. Currie, ACDP

London (Ont.)
L. Kit, ACDP
C.J. Lawson
A. Kruse

North Bay (Ont.)
N. Hobson (nommée en mars 1985)

Ottawa-Kingston (Ont.)
G.S. Brown, ACDP
E.C. Marinacci
J.A. Commerford

Toronto (Ont.)
C.B. Sullivan, ACDP
M. Donahue (nommé en mars 1985)

Winnipeg (Man.)
C.V. Vermeulen, C.R., ACDP (à la retraite en janv. 1985)
K. Clyde, ACDP (nommé en janv. 1985)

Regina-Saskatoon (Sask.)
M.A. Burke, ACDP

Calgary (Alb.)
R.F. Robinson, ACDP

Edmonton (Alb.)
W.N. McKinnon, ACDP

Vancouver (C.-B.)
E.R. Hodgins, ACDP
C. Rosset
K.L. Burke

Victoria (C.-B.)
R.N. Gourlie, ACDP
M.A. Bisal

Données Statistiques

Tableaux **Page**

1 Dépenses budgétaires du ministère des Affaires des anciens combattants et des organismes associés pour l'exercice 1984-1985 42
2 Répartition des effectifs au 31 mars 1985, par programme et agglomération 44
3 Activités des établissements — établissements du Ministère — exercice 1984-1985 45
4 Activités des établissements — établissements non-ministériels — exercice 1984-1985 45
5 Programme pour anciens combattants avançant en âge — Sommaire des activités et des dépenses — 1984-1985 .. 47
6 État récapitulatif des dépenses en vertu du Fonds de secours 1984-1985 47
7 Loi sur l'aide aux enfants des morts de la guerre (Éducation) -- Étudiants inscrits par région 1984-1985 48
8 Relevé du crédit au 31 mars 1985 — Fonds de l'assurance des anciens combattants 49
9 Relevé du crédit au 31 mars 1985 — Fonds de l'assurance des soldats de retour au pays 49
10 Taux des allocations AC/AGC du 1er jan. 1974 au 31 mars 1985 50
11 Dépenses et bénéficiaires d'allocations d'anciens combattants de 1974-1975 à 1984-1985 52
12 Nombre de titulaires d'allocations AC, répartis suivant les guerres, au 31 mars 1985 52
13 Dépenses et bénéficiaires d'allocations de guerre pour les civils de 1974-1975 à 1984-1985 53
14 Allocations de guerre pour les civils, réparties selon le service, en vigueur au 31 mars 1985 53
15 Loi sur les terres destinées aux anciens combattants — bilan au 31 mars 1985 ... 54
16 Loi sur les terres destinées aux anciens combattants, perception pour l'exercice 1984-1985 56
17 Conseil de révision des pensions du 1er avril 1984 au 31 mars 1985 57
18 Pensions en vigueur au 31 mars 1985 58
19 Nombre et catégorie de bénéficiaires de pension d'invalidité et d'indemnité de prisonnier de guerre au 31 mars 1985 58
20 Répartition des invalidités ouvrant droit à pension, au 31 mars 1985 60
21 Allocations de soins et d'habillement en vigueur au 31 mars 1985 60
22 Allocations d'incapacité exceptionnelle en vigueur au 31 mars 1985 61
23 Nombre de pensions de commisération en vigueur au 31 mars 1985 61
24 Rentes à l'égard des décorations pour bravoure au 31 mars 1985 62
25 Indemnisation des prisonniers de guerre selon le genre de service au 31 mars 1985 62
26 Âge des pensionnés pour invalidité 1985 . 63
27 Bureau de services juridiques des pensions. Demandes de pension et appels présentés à la Commission canadienne des pensions, aux Comités d'examen, aux Comités d'évaluation et au Conseil de révision des pensions, par district, exercice 1984-1985 64
28 Bureau de services juridiques des pensions. Décisions concernant les demandes présentées à la Commission canadienne des pensions, aux Comités d'examen, aux Comités d'évaluation et au Conseil de révision des pensions, par district, exercice 1984-1985 65
29 Bureau de services juridiques des pensions. Décisions selon l'article de loi — Exercice 1984-1985 66
30 Bureau de services juridiques des pensions. Décisions concernant les demandes présentées à la Commission canadienne des pensions, aux Comités d'examen, aux Comités d'évaluation et au Conseil de révision des pensions, exercices 1974-1975 à 1984-1985 67

Figures **Page**

1 Dépenses des Affaires des anciens combattants pour certains programmes .. 43
2 Recensement annuel des malades du Ministère au 31 mars, 1949 à 1985 46
3 Bénéficiaires d'allocations d'anciens combattants et d'allocations de guerre pour les civils au 31 mars 1985 51
4 Pensions d'invalidité et pensions aux personnes à charge en vigueur au terme des exercices 1918 à 1985 59

TABLEAU 1
Dépenses budgétaires du ministère des Affaires des anciens combattants et des organismes associés pour l'exercice 1984-1985

	MONTANT	
	Répartition par programme $000	Total du programme $000
Programme des Affaires des anciens combattants		**764,201**
Administration		
Ministre des Affaires des anciens combattants traitement et indemnité d'automobile	42	
Services de soutien du programme	36,625	
	36,667	
Services sociaux et soutien du revenu		
Administration	42,643	
Allocations aux anciens combattants et allocations de guerre pour les civils	464,780	
Versements du Fonds de secours	2,025	
Aide aux enfants des morts de la guerre (Éducation)	795	
Contribution du Canada à la *Commonwealth War Graves Commission*	2,047	
Cimetière commémoratif des Nations Unies, Corée	24	
Contributions au Fonds du Souvenir	1,503	
Mesures spéciales d'aide pour le logement des anciens combattants	10	
Subvention au Fonds de bienfaisance de l'Armée	18	
Subvention à la Légion royale canadienne	9	
Rajustement actuariel du passif de l'assurance des soldats de retour au pays	30	
Rajustement actuariel du passif de l'assurance des anciens combattants	707	
Allocations de traitement et prestations connexes	2,997	
Autres prestations	145	
	517,733	
Services de soins médicaux		
Fonctionnement et entretien	184,093	
Construction d'hôpitaux et achats d'équipement	1,466	
Cession d'hôpitaux ministériels	9,386	
Aide pour anciens combattants avançant en âge	5,872	
	200,817	
Office de l'établissement agricole des anciens combattants		
Administration	8,984	
Programme des pensions		**688,673**
Conseil de révision des pensions – Administration	975	
Commission canadienne des pensions – Administration	17,130	
Pensions d'invalidité, prestations de décès et rentes aux titulaires de décorations pour bravoure	670,568	
Programme du Bureau de services juridiques des pensions		**4,580**
Programme de la Commission des allocations aux anciens combattants		**1,550**
DÉPENSES TOTALES		**1,459,004**

Dépenses des Affaires des anciens combattants pour certains programmes

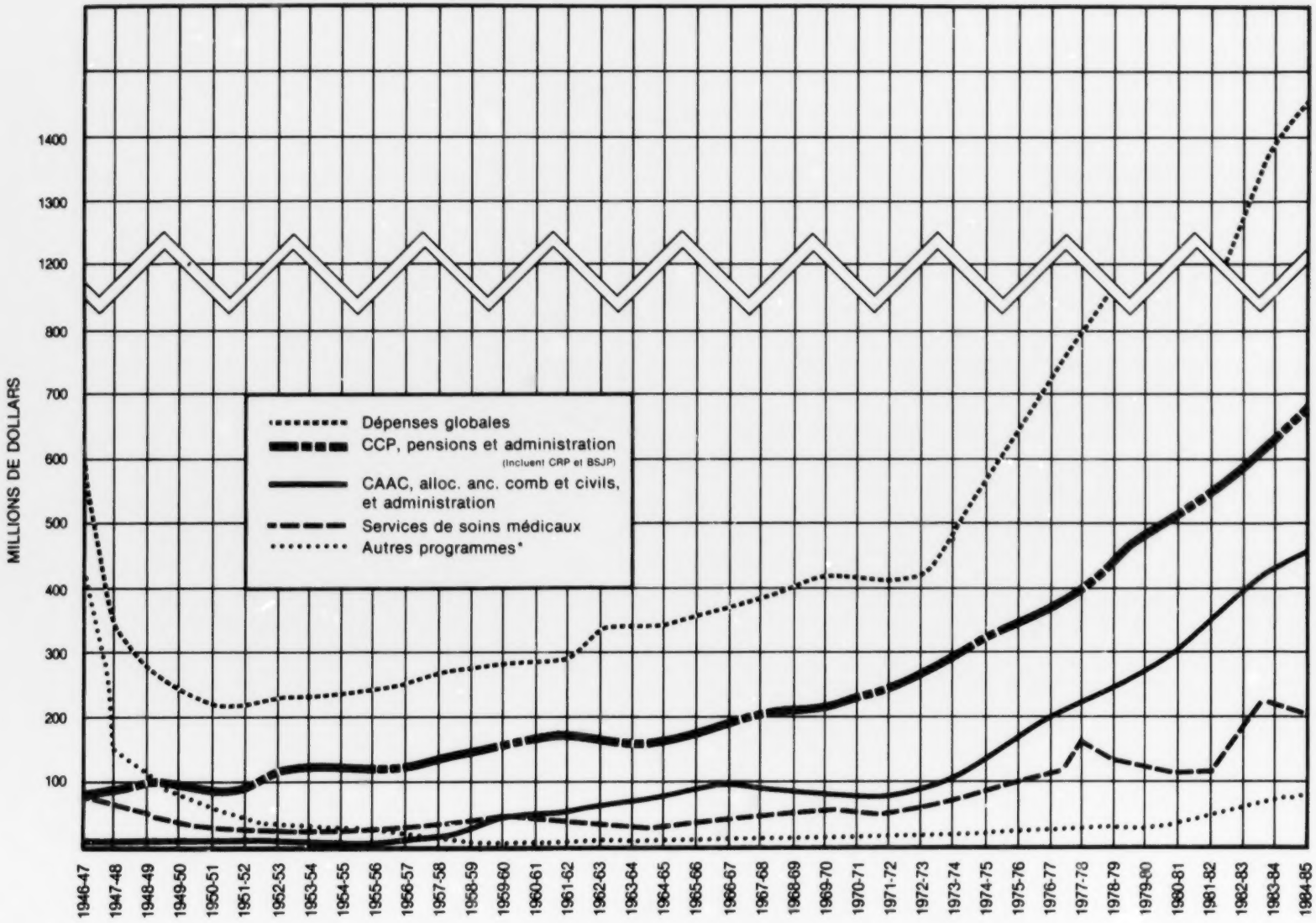


Figure 1

* Les prêts remboursables aux termes de la Loi sur les terres destinées aux anciens combattants sont exclus des "autres programmes". Les versements au titre de la Loi sur les indemnités de service de guerre (gratifications de service de guerre, crédits de réadaptation, allocations d'attente de bénéfices, allocations de chômage et prestations de formation) ont été plus élevés durant la période de 1945 à 1950.

TABLEAU 2
Répartition des effectifs au 31 mars 1985, par programme et agglomération

	Ministère des Affaires des anciens combattants								
	Services aux anciens combattants	Office de l'établissement agricole des anciens combattants	Administration du Ministère	Total	Commission canadienne des pensions	Conseil de révision des pensions	Commission des allocations aux anciens combattants	Bureau de services juridiques des pensions	Total
Administration centrale (Ottawa)	16	–	149	165	48	–	–	1	214
Administration centrale (Charlottetown)	120	39	522	681	229	24	35	27	996
Région de l'Atlantique	304	32	–	336	–	–	–	–	336
Région du Québec	237	12	–	249	–	–	–	–	249
Région de l'Ontario	514	55	–	569	–	–	–	–	569
Région des Prairies	278	39	–	317	–	–	–	–	317
Région du Pacifique	226	10	–	236	–	–	–	–	236
Hôpital Sainte-Anne*	1,363	–	–	1,363	–	–	–	–	1,363
Foyer Rideau pour anciens combattants	123	–	–	123	–	–	–	–	123
Foyer pour anciens combattants de Saskatoon	60	–	–	60	–	–	–	–	60
St. John's (T.-N.)	–	–	–	–	6	–	–	3	9
Charlottetown	–	–	–	–	5	–	–	3	8
Halifax	–	–	–	–	10	–	–	8	18
Saint John (N.-B.)	–	–	–	–	8	–	–	7	15
Québec	–	–	–	–	5	–	–	5	10
Montréal	–	–	–	–	43	–	–	12	55
Ottawa	–	–	–	–	12	–	–	7	19
Kingston	–	–	–	–	6	–	–	2	8
Toronto	–	–	–	–	12	–	–	5	17
Hamilton	–	–	–	–	9	–	–	4	13
London	–	–	–	–	12	–	–	8	20
North Bay	–	–	–	–	1	–	–	3	4
Peterborough	–	–	–	–	1	–	–	–	1
Winnipeg	–	–	–	–	11	–	–	4	15
Regina	–	–	–	–	6	–	–	3	9
Saskatoon	–	–	–	–	1	–	–	2	3
Calgary	–	–	–	–	11	–	–	5	16
Edmonton	–	–	–	–	8	–	–	4	12
Vancouver	–	–	–	–	16	–	–	9	25
Victoria	–	–	–	–	5	–	–	6	11
TOTAL	3,241	187	671	4,099	465	24	35	128	4,751

*Les employés du Foyer Senneville sont inclus avec l'Hôpital Ste-Anne.

TABLEAU 3
Activités des établissements – établissements du Ministère
exercice 1984-1985

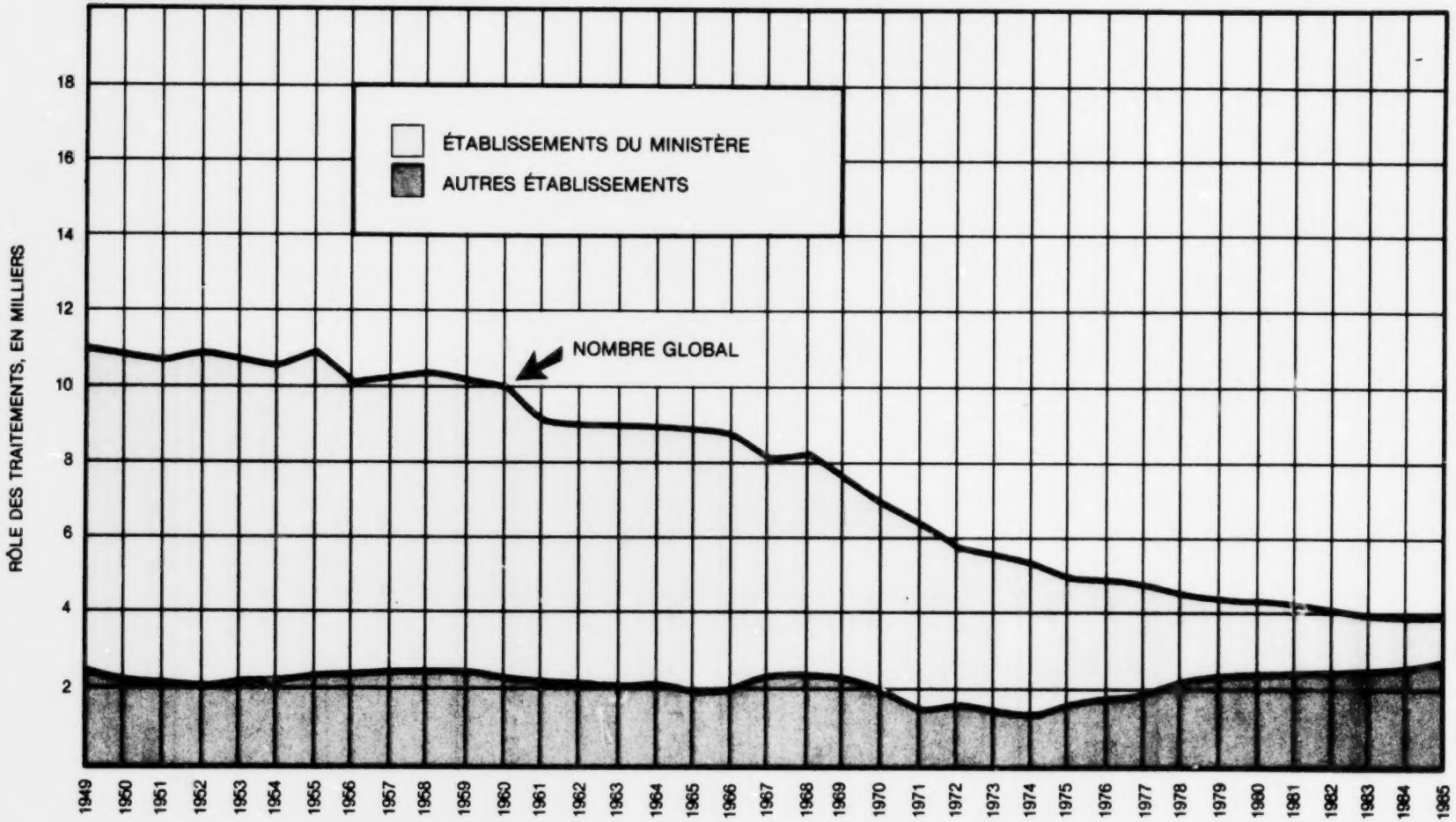
Établissements	Nombre restant au 31 mars 1984	Admissions	Renvois	Décès	Nombre restant au 31 mars 1985				Hospitalisation Jours
					Mentaux	Chroniques	Soins en hébergement	Total	
Hôpital du Ministère									
Sainte-Anne, Sainte-Anne-de-Bellevue, (Québec)	854	343	218	145	246	596	1	843	311,032
Foyers du Ministère									
Foyer Senneville Senneville (Qué)	120	48	46	3	–	11	99	110	44,780
Foyer Rideau pour anciens combattants, Ottawa (Ontario)	131	107	95	7	–	–	136	136	48,378
Foyer pour anciens combattants de Saskatoon, Saskatoon (Sask.)	74	25	17	11	–	–	71	71	26,939
Total partiel	325	180	158	21	–	11	306	317	120,097
Total — Établissements du Ministère	1,179	523	376	166	246	607	307	1,160	431,129

TABLEAU 4
Activités des établissements – établissements non-ministériels
exercice 1984-1985

Région	Faisant partie des rôles le 31 mars 1984	Faisant partie des rôles le 31 mars 1985 Total
Atlantique	430	470
Québec	81	79
Ontario	1,147	1,163
Prairies	495	497
Pacifique	637	618
Extérieur du Canada	4	4
Total pour les établissements non-ministériels	2,794	2,831

Figure 2

Recensement annuel des malades du Ministère au 31 mars, 1949 à 1985



Cession d'hôpitaux aux provinces

octobre 1966 — L'hôpital Sunnybrook*
septembre 1968 — L'hôpital Ste-Foy
novembre 1972 — L'hôpital Lancaster
juillet 1974 — L'hôpital Shaughnessy
août 1974 — L'hôpital Victoria Veterans
septembre 1977 — L'hôpital Westminster
février 1978 — L'hôpital Reine-Marie
mai 1978 — L'hôpital Camp Hill
décembre 1979 — Le foyer Edmonton pour anciens combattants
avril 1981 — L'hôpital Colonel Belcher
avril 1983 — L'hôpital Deer Lodge

* cet hôpital fut cédé à l'Université de Toronto

TABLEAU 5
Programme pour anciens combattants avançant en âge
Sommaire des activités et des dépenses — 1984-1985

Service	Personnes admises pour chaque service	Dépenses Réelles $
Soins en établissement pour adultes	140	721,234
Soins intermédiaires en maison de repos	138	601,481
Soins à domicile		
Soins directs	136	49,319
Soins personnels et aide aux malades	313	204,425
Entretien ménager	3,705	2,559,691
Entretien du terrain	4,415	1,455,369
Soins ambulatoires	47	3,387
Adaptations au domicile	320	110,786
Transportation sociale	79	3,683
TOTAL	9,293	5,709,375

Nota: Une personne peut recevoir plus d'un service.
Au 31 mars il y avait 5,516 bénéficiaires du PACA recevant au total 9,293 services (services ou avantages).

TABLEAU 6
État récapitulatif des dépenses en vertu du Fonds de secours
1984-1985

Service	Nombre de subventions uniques	Dépenses $
Logement	850	332,811
Vêtements	47	14,353
Soins	3,572	935,616
Appareils ménagers de base	1,141	492,851
Mobilier	232	92,058
Autres	409	137,128
Total 1984-85	6,251	2,004,817
Total 1983-84	5,684	1,843,923

TABLEAU 7
Loi sur l'aide aux enfants des morts de la guerre (Éducation)
Étudiants inscrits par région 1984-1985

Région	Étudiants Nombre	Coûts annuels $
Atlantique	69	134,929
Québec	92	150,556
Ontario	143	316,142
Prairies	74	107,138
Pacifique	35	86,627
TOTAL	413	795,392

TABLEAU 8
Relevé du crédit au 31 mars 1985
Fonds de l'assurance des anciens combattants

Solde créditeur au 31 mars 1984,			$25,070,426.87
Rajustement de la période 15 1984 (primes reçues)			11.85
			$25,070,438.72
Versements initiaux (Indemnités de décès)	$1,020,553.00		
Rentes	57,693.64		
Valeurs de rachat en espèces	483,039.51		
Trop-payés de primes remboursés	11,807.44	$1,573,093.59	
Primes reçues	338,435.97		
Rajustement actuariel	706,521.64	$1,044,957.61	528,135.98
Solde créditeur au 31 mars 1985			$24,542,302.74

TABLEAU 9
Relevé du crédit au 31 mars 1985
Fonds de l'assurance des soldats de retour au pays

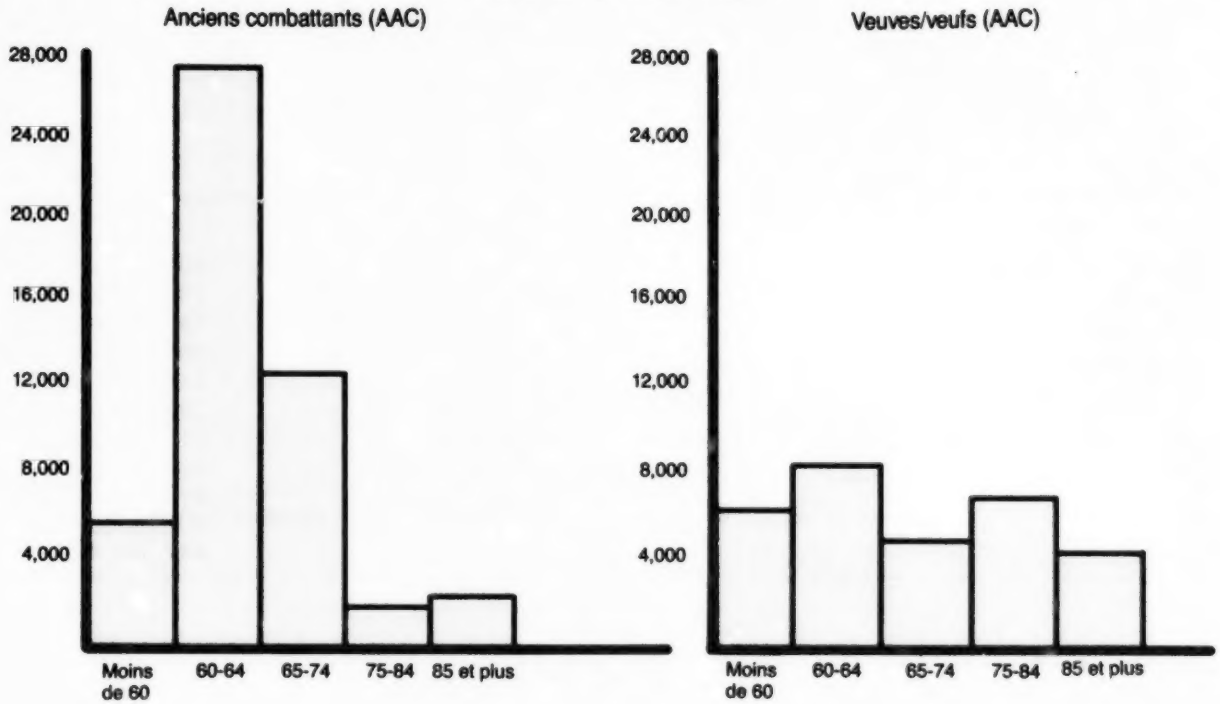
Solde créditeur rectifié au 31 mars 1984			$1,674,630.61
Versements initiaux (Indemnités de décès)	$236,632.34		
Rentes	14,891.09		
Valeurs de prestations d'invalidité	249.96		
Valeurs de rachat en espèces	3,700.50		
Trop-payés de primes remboursés	99.91	$255,573.80	
Primes reçues	207.35		
Rajustement actuariel	30,364.63	30,571.98	225,001.82
Solde créditeur au 31 mars 1985			$1,449,628.79

TABLEAU 10
Taux des allocations AC/AGC du 1er janv. 1974 au 31 mars 1985

Date d'entrée en vigueur	Anciens combattants, veuves et veufs				Supplément pour chaque enfant	Orphelin
	Célibataire		Personne mariée			
	Voyant	Aveugle	Voyant	Aveugle		
	$	$	$	$	$	$
1er janvier 1974						
Taux mensuel	166.70	167.52	283.85	284.67	–	91.95**
Facteur-revenu	206.70	217.52	353.85	364.67	–	115.95
1er janvier 1975						
Taux mensuel	189.48	191.50	322.86	324.85	51.30*	138.73**
Facteur-revenu	229.48	241.50	392.86	404.85	51.30	149.68
1er janvier 1976						
Taux mensuel	214.04	217.34	364.90	368.18	56.79*	155.64**
Facteur-revenu	254.04	267.34	434.90	448.18	56.79	166.59
1er janvier 1977						
Taux mensuel	230.16	234.31	392.49	396.62	60.39*	169.97**
Facteur-revenu	270.16	284.31	462.49	476.62	60.39	180.92
1er janvier 1978						
Taux mensuel	253.28	258.63	432.08	437.41	65.57*	183.00**
Facteur-revenu	293.28	308.63	502.08	517.41	65.57	193.95
1er janvier 1979						
Taux mensuel	279.62	286.34	477.17	483.88	71.47*	200.65**
Facteur-revenu	319.62	336.34	547.17	563.88	71.47	211.60
1er janvier 1980						
Taux mensuel	308.68	316.92	526.93	535.15	77.96*	219.48**
Facteur-revenu	348.68	366.92	596.93	615.15	77.96	230.43
1er janvier 1981	396.95	417.17	674.15	694.33	86.39*	252.78
1er janvier 1982	458.13	480.92	772.16	795.35	97.33*	283.62
1er janvier 1983	515.95	541.08	864.88	889.95	107.32*	316.24
1er janvier 1984	553.16	579.60	922.30	948.69	112.91*	338.38
1er avril 1984	567.59	594.24	941.68	968.28	113.81*	338.38
1er juillet 1984	619.97	646.97	978.92	1,005.87	115.29*	345.52
1er octobre 1984	625.55	652.79	987.73	1,014.92	116.33*	348.63
1er décembre 1984	650.55	677.79	987.73	1,014.92	116.33*	348.63
1er janvier 1985	654.45	681.86	993.66	1,021.01	117.03*	350.72

* Moins le montant de l'allocation familiale versée à l'égard de l'enfant en vertu de la Loi de 1973 sur les allocations familiales.
**Moins le montant de l'allocation familiale versée à l'égard de l'orphelin en vertu de la Loi de 1973 sur les allocations familiales.

Anciens combattants et veuves (veufs)
bénéficiaires d'allocations
d'anciens combattants par catégories
d'âge au 31 mars 1985



Civils et veuves (veufs) bénéficiaires
d'allocations de guerre
pour les civils par catégories d'âge au 31
mars 1985

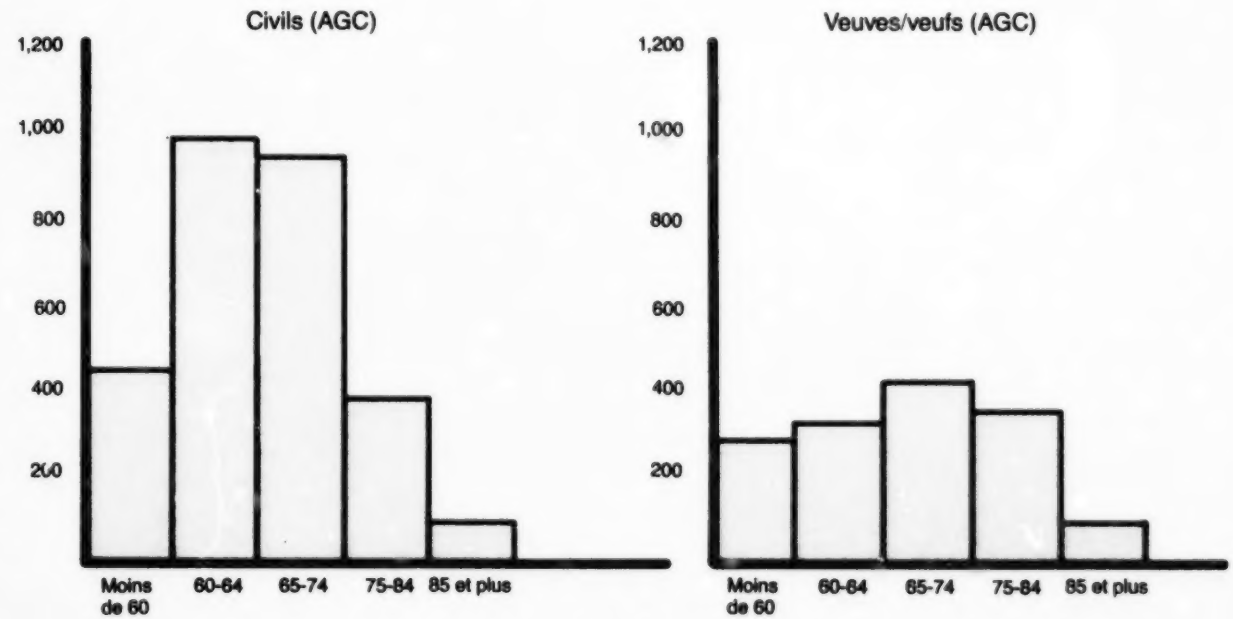


Figure 3

TABLEAU 11
Dépenses et bénéficiaires d'allocations d'anciens combattants de 1974-1975 à 1984-1985

Année	Nombre de titulaires au 31 mars, chaque année	Dépenses
	Nombre	$
1974-75	83,492	133,413,282.28
1975-76	85,296	162,693,860.64
1976-77	88,235	182,802,815.55
1977-78	90,763	204,668,050.50
1978-79	90,198	224,139,283.18
1979-80	89,628	242,516,401.00
1980-81	90,072	283,427,311.00
1981-82	86,460	330,891,396.00
1982-83	82,745	370,362,207.00
1983-84	84,225	402,306,806.02
1984-85	83,872	442,568,414.18

TABLEAU 12
Nombre de titulaires d'allocations AC, répartis suivant les guerres, au 31 mars 1985

Service	Anciens combattants	Veufs ou veuves	Orphelins	Total
Campagne du Nord-Ouest	–	1	–	1
Guerre sud-africaine	2	39	–	41
Première Guerre mondiale	1,989	11,301	13	13,303
Seconde Guerre mondiale	45,522	21,116	538	67,176
Service aux deux guerres	123	413	–	536
Contingents spéciaux	2,354	420	41	2,815
TOTAL	49,990	33,290	592	83,872

TABLEAU 13
Dépenses et bénéficiaires d'allocations de guerre pour les civils* de 1974-1975 à 1984-1985

Année	Nombre de titulaires au 31 mars, chaque année	Dépenses $
1974-75	4,009	8,367,994.02
1975-76	4,075	10,008,115.00
1976-77	4,263	10,382,557.99
1977-78	4,458	11,310,500.50
1978-79	4,464	12,428,001.82
1979-80	4,445	12,944,677.00
1980-81	4,446	13,218,525.51
1981-82	4,344	16,281,927.00
1982-83	4,306	17,988,400.00
1983-84	4,413	19,395,016.04
1984-85	4,485	22,314,503.89

*Civils: ceux qui ont accompli un service étroitement lié à celui des Forces armées.

TABLEAU 14
Allocations de guerre pour les civils, réparties selon le service, en vigueur au 31 mars 1985

Service	Civils	Veufs ou veuves	Orphelins	Total
Détachement des auxiliaires volontaires, PGM	3	4	–	7
Personnel de la marine marchande, SGM	2,337	1,162	12	3,511
Pompiers volontaires, SGM	4	3	–	7
Membres des services d'assistance sociales, SGM	7	–	–	7
Équipages des vols transatlantiques, SGM	5	1	–	6
Forestiers de Terre-Neuve, SGM	632	305	3	940
Civils touchant une pension de guerre	1	6	–	7
TOTAL	2,989	1,481	15	4,485

TABLEAU 15
Loi sur les terres destinées aux anciens combattants – bilan au 31 mars 1985

ACTIF			
Caisse de la Loi sur les terres destinées aux anciens combattants			
Exploitation agricole à plein temps –			
Dette contractuelle	36,462,065.76		
Allocation conditionnelle	41,965.14	36,504,030.90	
Exploitation agricole à temps partiel –			
Dette contractuelle	152,014,817.42		
Allocation conditionnelle	2,642,505.51	154,657,322.93	
Pêche commerciale –			
Dette contractuelle	518,959.10		
Allocation conditionnelle	11,201.89	530,160.99	
Ventes à des civils – Dette contractuelle		1,834,578.95	
Propriétés rétrocédées non revendues		45,560.94	
Propriétés de projets invendues		–	193,571,654.71
Allocations non gagnées			
Allocations non gagnées – Terres provinciales et fédérales (Article 45 de la LTAC) (1)		22,629.74	
Allocations non gagnées – Anciens combattants indiens (Article 46 de la LTAC) (2)		107,189.01	129,818.75
Comptes fiduciaires et comptes divers			
Fonds et fidéicommis, anciens combattants et autres (3)		413,886.03	
Compte fiduciaire, assurance collective – Loi sur les terres destinées aux anciens combattants (4)		191,771.99	605,658.02
			194,307,131.48

TABLEAU 15 *(suite)*
Loi sur les terres destinées aux anciens combattants – bilan au 31 mars 1985

PASSIF			
Ministère des Finances			
Placement net principal – Caisse de la LTAC	192,511,919.02		
Réserve pour allocations conditionnelles (5)	957,843.39	193,469,762.41	
Intérêt dû sur les dettes contractuelles (6)		101,892.30	
Allocations non gagnées:			
Terres provinciales et fédérales (Article 45 de la LTAC) (1)		22,629.74	
Anciens combattants indiens (Article 46 de la LTAC) (2)		107,189.01	193,701,473.46
Dette passive			
Fonds en fidéicommis, anciens combattants et autres (3)		413,886.03	
Compte fiduciaire, assurance collective, LTAC (4)		191,771.99	605,658.02
			194,307,131.48

(1) Le paragraphe 39(1) du Règlement sur les terres destinées aux anciens combattants stipule que l'ancien combattant a droit à son allocation lorsqu'il s'est conformé, «...durant une période de dix années consécutives, aux conditions de sa convention...». Cet actif est compensé par un passif équivalent en cas d'annulation éventuelle de l'allocation.

(2) Un accord passé entre le ministère des Affaires des anciens combattants et le ministère des Affaires indiennes et du Nord prévoit qu'un ancien combattant indien peut acquérir le droit à son allocation en se conformant, pendant dix années consécutives, aux termes de sa convention. Cet actif est compensé par un passif équivalent en cas d'annulation éventuelle de l'allocation.

(3) Cette somme comprend les deniers destinés aux établissements permanents, les produits de ventes destinés aux améliorations permanentes des propriétés des anciens combattants, les produits de ventes non encore attribués, les fonds de remplacement provenant de la location de biens appartenant aux anciens combattants et les surplus non encore déboursés.

(4) Conformément à l'article 20 de la LTAC, cette somme représente les primes mensuelles d'assurance-vie collective reçues des anciens combattants. Les primes accumulées au cours de l'année sont payées à la compagnie d'assurance tous les ans au mois de janvier. Cet actif est compensé par un passif équivalent.

(5) Représente un compte-réserve, pour la Caisse renouvelable de la Loi sur les terres destinées aux anciens combattants, qui est débité du montant des allocations gagnées par les anciens combattants et est crédité du montant annuel voté par le Parlement pour le paiement éventuel des allocations conditionnelles. La différence entre le compte-réserve et les subventions conditionnelles, inscrite à l'actif, représente les subventions à gagner au cours des dix prochaines années.

(6) Représente l'intérêt couru non payé au 31 mars 1985. Il s'agit d'un compte courant.

TABLEAU 16

Loi sur les terres destinées aux anciens combattants, perception pour l'exercice 1984-1985

	Contrats de vente en vigueur, autres que les contrats à colonage partiaire						Contrats à colonage partiaire	
Région	Nombre de comptes	Solde des coûts initiaux remboursables au Directeur	Montants dus pour 1984-85 Versements et arriérés	Montants perçus pour 1984-85 Versements et arriérés	Pourcentages perçus	Versements anticipés sur comptes actifs, depuis le début	Montants dus sur le contrat principal	Total perçu
		$	$	$	%	$	$	$
				ANCIENS COMBATTANTS				
Colombie-Britannique	4,440	29,611,433.59	4,085,237.87	4,068,225.67	99.58	466,263.24	-	-
Alberta	1,606	15,781,467.48	1,984,767.16	1,949,362.48	98.22	307,060.05	-	-
Saskatchewan	2,108	22,431,524.80	3,307,519.16	3,195,971.16	96.62	386,201.87	-	-
Manitoba	1,317	10,002,357.35	1,451,808.62	1,433,577.66	98.74	235,451.64	-	-
Ontario	9,913	69,956,986.68	8,854,264.92	8,836,564.01	99.80	1,745,733,37	-	-
Québec	2,179	13,882,680.35	1,875,685.96	1,866,972.22	99.54	68,341.38	-	-
Maritimes	5,206	30,025,064.57	4,382,647.22	4,368,467.61	99.68	673,032.19	-	-
Total (anciens combattants)	26,769	191,691,514.70	25,941,930.91	25,719,140.81	99.14	3,882,083.74	-	-
Exploitation agricole à plein temps	2,956	36,504,030.90	5,057,838.50	4,888,429.31	96.65	726,301.29	-	-
Exploitation agricole à temps partiel	23,651	154,657,322.93	20,787,431.43	20,734,700.41	99.75	3,132,196.30	-	-
Pêche commerciale	162	530,160.99	99,660.98	96,011.09	99.33	23,586.15	-	-
				CIVILS				
Colombie-Britannique	52	330,660.88	65,175.48	65,067.20	99.83	2,644.16	-	-
Alberta	25	211,987.04	35,552.16	34,125.62	95.99	3,128.37	-	-
Saskatchewan	14	120,110.35	36,625.41	36,625.41	100.00	8,172.56	-	-
Manitoba	4	26,302.98	4,378.76	4,378.76	100.00	5.52	-	-
Ontario	90	817,654.79	128,951.15	128,413.77	99.58	14,822.99	-	-
Québec	3	13,246.94	2,889.64	2,889.64	100.00	-	-	-
Maritimes	44	314,615.97	56,352.88	55,456.85	98.41	6,167.34	-	-
Total (civils)	232	1,834,578.95	329,925.48	326,957.25	99.10	34,940.94	-	-
Anciens combattants et civils	27,001	193,526,093.77	26,271,856.39	26,046,098.06	99.14	3,917,024.68	-	-

TABLEAU 17
Conseil de révision des pensions
du 1er avril 1984 au 31 mars 1985

DÉCISIONS

Type	Appels reçus	Appels retirés	Auditions	Renvois à la CCP	%	Modifiées	%	Confirmées	%	Total
Droit à pension	1,417	16	1,347	22	1.706%	232	17.998%	1,035	80.295%	1,289
Montant de la compensation	277	6	248	3	1.265%	37	15.611%	197	83.122%	237
Total	1,694	22	1,595	25	1.638%	269	17.627%	1,232	80.786%	1,526
Demandes visant à reconsidérer	164	–	147	–	–	–	–	–	–	–
Interprétations	1	–	2	–	–	–	–	–	–	–

DÉCISIONS RELATIVES AUX INVALIDITÉS

Service	Modifiées	Confirmées	Renvoyées à la CCP	Total
Impérial	1	10	1	12
Première Guerre mondiale	1	26	–	27
Seconde Guerre mondiale	169	1,510	24	1,703
Contingent spécial	8	138	1	147
Forces régulières	103	533	8	644
GRC	6	32	–	38
PAG	–	5	–	5
Civil	–	–	1	1
Total	288	2,254	35	2,577

TABLEAU 18
Pensions en vigueur au 31 mars 1985

Genre de pension versée	Genre de service				Total	
	Première Guerre mondiale	Seconde Guerre mondiale	Contingent spécial	Forces régulières	Nombre	Charge annuelle $
Invalidité	3,036	82,638	2,133	7,631	95,438	410,182,117
Personnes à charge	10,047	31,564	362	1,250	43,223	255,000,187
Prisonniers de guerre seulement	72	2,874	13	–	2,959	6,605,416
Secours (Halifax)	43	–	–	–	43	168,146
Autres	–	504	–	–	504	79,965
TOTAL	13,198	117,580	2,508	8,881	142,167	672,035,831

TABLEAU 19
Nombre et catégorie de bénéficiaires de pension d'invalidité et d'indemnité de prisonnier de guerre au 31 mars 1985

Catégorie	Degré d'invalidité	Première Guerre mondiale		Seconde Guerre mondiale		Contingent spécial		Forces régulières		TOTAL	
		Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
1	98 - 100	200	6.4	3,659	4.3	56	2.6	110	1.4	4,024	4.1
2	93 - 97	12	.4	212	.2	3	.1	1	–	228	.2
3	88 - 92	56	1.8	544	.6	4	.2	12	.2	616	.6
4	83 - 87	25	.8	404	.5	12	.6	6	.1	447	.5
5	78 - 82	122	3.9	1,129	1.3	23	1.1	25	.3	1,299	1.3
6	73 - 77	20	.6	529	.6	14	.7	17	.2	580	.6
7	68 - 72	45	1.4	915	1.1	20	.9	20	.3	1,000	1.0
8	63 - 67	18	.6	641	.7	17	.8	19	.2	695	.7
9	58 - 62	66	2.1	1,703	2.0	43	2.0	46	.6	1,858	1.9
10	53 - 57	20	.6	907	1.1	22	1.0	30	.4	979	1.0
11	48 - 52	150	4.8	4,278	5.0	89	4.2	113	1.5	4,630	4.7
12	43 - 47	17	.5	774	.9	31	1.4	40	.5	862	.9
13	38 - 42	138	4.4	3,182	3.7	84	3.9	150	2.0	3,554	3.6
14	33 - 37	95	3.1	2,337	2.7	55	2.6	117	1.5	2,604	2.6
15	28 - 32	193	6.2	5,054	5.9	111	5.2	284	3.7	5,642	5.7
16	23 - 27	200	6.4	4,896	5.7	97	4.5	326	4.3	5,519	5.6
17	18 - 22	377	12.2	10,203	11.9	239	11.1	622	8.2	11,441	11.6
18	13 - 17	331	10.7	8,920	10.6	201	9.4	740	9.7	10,192	10.3
19	08 - 12	609	19.7	18,631	21.9	471	21.9	1,687	22.1	21,398	21.9
20	05 - 07	336	10.9	12,527	14.6	405	18.9	1,666	21.8	14,934	15.2
21	01 - 04	78	2.5	4,067	4.7	149	6.9	1,600	21.0	5,894	6.0
TOTAL		3,108	100.0	85,512	100.0	2,146	100.0	7,631	100.0	98,396	100.0

Pensions d'invalidité et pensions aux personnes à charge en vigueur
au terme des exercices 1918 à 1985

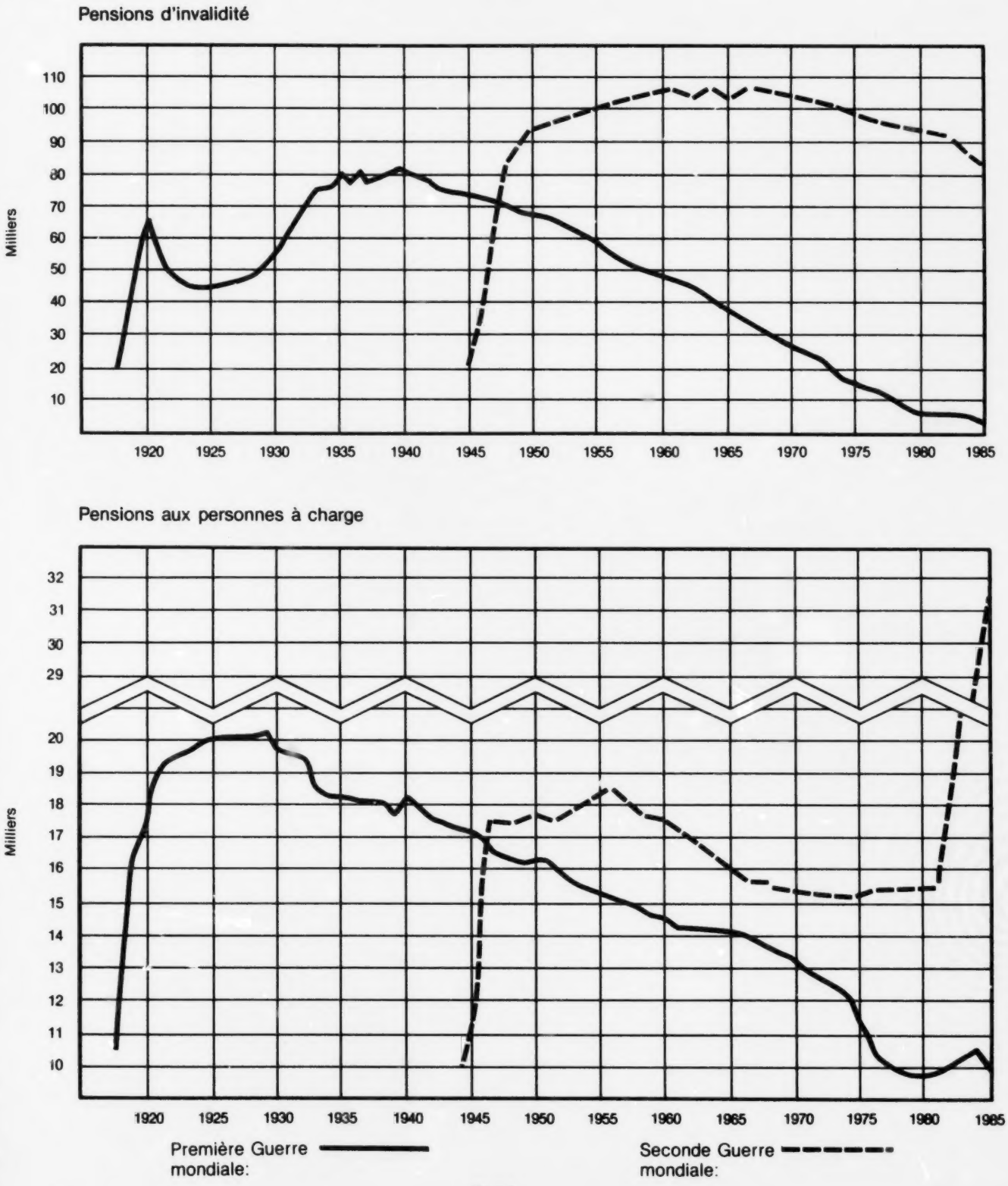


Figure 4

TABLEAU 20
Répartition des invalidités ouvrant droit à pension, au 31 mars 1985

	Total	Pourcentage du total
Blessures par arme à feu	32,582	18
Affections du système nerveux et des organes sensoriels	22,531	13
Affections de l'appareil circulatoire	11,674	7
Affections de l'appareil digestif	13,060	7
Affections du squelette et des organes de la locomotion	17,015	10
Accidents et autres traumatismes	32,029	18
Affections de l'appareil respiratoire	15,646	9
Autres affections	32,700	18
TOTAL	177,237	100

TABLEAU 21
Allocations de soins et d'habillement en vigueur au 31 mars 1985

	Nombre	Charge annuelle
Allocations de soins	3,810	$12,590,928
Allocations d'habillement	3,905	$ 1,113,864

TABLEAU 22
Allocations d'incapacité exceptionnelle en vigueur au 31 mars 1985

	Nombre	Charge annuelle
Première Guerre mondiale	35	$ 113,079
Seconde Guerre mondiale	830	3,085,587
Contingent spécial	23	84,207
Forces régulières	57	280,286
Total	945	$3,563,159

Allocations d'incapacité exceptionnelle – Distribution selon les niveaux

Niveaux:	1	2	3	4	5	Total
Nombre:	121	64	107	182	471	945

TABLEAU 23
Nombre de pensions de commisération en vigueur au 31 mars 1985

	Première Guerre mondiale		Seconde Guerre mondiale		Forces régulières		Contingent spécial		Total	
	Nombre	Charge annuelle	Nombre	Charge annuelle	Nombre	Charge annuelle	Nombre	Charge annuelle	Nombre	Charge annuelle
Invalidité	2	5,688	2	6,504	3	12,636	–	–	7	24,828
Personnes à charge	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Veuves	39	180,768	25	210,900	2	20,448	–	–	66	412,116
Orphelins	–	–	1	3,540	–	–	–	–	1	3,540
TOTAL	41	186,456	28	220,944	5	33,084	–	–	74	440,484

TABLEAU 24
Rentes à l'égard des décorations pour bravoure
au 31 mars 1985

Seconde Guerre mondiale	Nombre	Obligations annuelles
Croix de Victoria	6	$ 1,956
Croix de George	1	300
Croix du Service Distingué	33	1,656
Croix Militaire	141	7,056
Croix du Service Distingué dans l'Aviation	520	26,016
Médaille pour bonne conduite	17	852
Médaille pour actes insignes de bravoure	4	204
Médaille du Service Distingué	25	1,248
Médaille Militaire	353	17,664
Médaille du Service Distingué dans l'Aviation	89	4,452
TOTAL	1,189	$61,404

TABLEAU 25
Indemnisation des prisonniers de guerre selon le genre de service
au 31 mars 1985

	Invalidité	Prisonniers de guerre seulement	Total
Première Guerre mondiale	40	72	112
Seconde Guerre mondiale	2,751	2,874	5,625
Contingent spécial	24	13	37
Forces régulières	24	–	24
TOTAL	2,839	2,959	5,798

TABLEAU 26
Âge des pensionnés pour invalidité 1985

Âge en 1985	NOMBRE DE PENSIONNÉS Première Guerre mondiale	Seconde Guerre mondiale	Total
56		27	27
57		51	51
58		189	189
59		1,011	1,011
60		3,041	3,041
61		4,341	4,341
62		5,223	5,223
63		6,188	6,188
64		7,636	7,636
65		7,659	7,659
66		6,289	6,289
67		5,873	5,873
68		5,003	5,003
69		4,415	4,415
70		3,911	3,911
71		3,722	3,722
72		2,950	2,950
73		2,441	2,441
74		2,011	2,011
75		1,754	1,754
76		1,462	1,462
77		1,303	1,303
78		1,100	1,100
79		935	935
80		832	832
81		676	676
82		530	530
83		465	465
84	66	291	357
85	86	336	422
86	213	261	474
87	343	177	520
88	453	144	597
89	387	107	494
90	365	90	455
91	315	71	386
92	233	30	263
93	173	22	195
94	107	19	126
95	107	13	120
96	60	11	71
97	42	6	48
98	35	2	37
99	14	1	15
100 ans et plus	37	19	56
TOTAL	3,036	82,638	85,674

Âge moyen des pensionnés pour invalidité 1985: Première Guerre mondiale 89.9
Seconde Guerre mondiale 69.5

Nota: Le tableau ne comprend pas les veuves et personnes à charge.

TABLEAU 27
Bureau de services juridiques des pensions.
Demandes de pension et appels présentés à la Commission canadienne des pensions (CCP), aux Comités d'examen, aux Comités d'évaluation et au Conseil de révision des pensions (CRP), par district, exercice 1984-1985

	Demandes à la CCP	Appels Comités d'examen	Comités d'évaluation	Appels CRP	Services de consultation	Clients Totaux
Terre-Neuve	157	44	9	78	238	526
Charlottetown	76	40	15	38	207	376
Halifax	443	155	78	113	326	1,115
Saint John	264	186	93	99	446	1,088
Québec	253	215	50	56	231	805
Montréal	747	240	103	182	375	1,647
Ottawa	317	118	31	124	302	892
Kingston	122	53	18	6	139	338
Toronto	297	187	75	37	377	973
Hamilton	118	37	15	52	124	346
London	375	287	139	119	495	1,415
North Bay	196	107	23	28	109	463
Winnipeg	306	80	46	30	164	626
Regina	86	36	18	20	159	319
Saskatoon	34	11	4	12	46	107
Calgary	200	81	33	49	256	619
Edmonton	160	25	6	18	190	399
Vancouver	432	245	32	99	435	1,243
Victoria	517	174	78	91	592	1,452
TOTAL	5,100	2,321	866	1,251	5,211	14,749

Nota: Tous les chiffres se fondent sur le nombre de clients distincts.

TABLEAU 28
Bureau de services juridiques des pensions.
Décisions concernant les demandes présentées à la Commission canadienne des pensions, aux Comités d'examen, aux Comités d'évaluation et au Conseil de révision des pensions, par district, exercice 1984-1985.

	Commission canadienne des pensions		Comités d'examen et Comités d'évaluation		Conseil de révision des pensions	
District	Nombre	% Favorables	Nombre	% Favorables	Nombre	% Favorables
Terre-Neuve	84	27%	89	52%	71	10%
Charlottetown	49	41%	57	39%	36	28%
Halifax	293	43%	324	38%	121	16%
Saint John	154	34%	254	44%	78	13%
Québec	201	33%	293	48%	46	7%
Montréal	429	37%	414	52%	191	16%
Ottawa	253	35%	210	43%	131	15%
Kingston	62	39%	78	62%	2	-%
Toronto	213	32%	274	38%	30	10%
Hamilton	74	45%	99	49%	37	19%
London	414	26%	473	40%	105	16%
North Bay	204	42%	81	52%	27	7%
Winnipeg	167	37%	149	38%	31	26%
Regina	48	52%	52	56%	24	25%
Saskatoon	20	40%	16	56%	18	22%
Calgary	153	24%	147	30%	28	11%
Edmonton	171	44%	38	34%	20	15%
Vancouver	358	34%	331	42%	99	12%
Victoria	425	39%	288	35%	105	23%
TOTAL	3,772	36%	3,667	43%	1,200	16%

Nota: Tous les détails se fondent sur le nombre de demandes de décisions en vertu des articles de la Loi sur les pensions ayant trait à l'admissibilité.

TABLEAU 29
Bureau de services juridiques des pensions
Décisions selon l'article de loi — Exercice 1984-1985

	DEMANDES										DÉCISIONS			
Type de compensation	Première Guerre mondiale	Seconde Guerre mondiale	Forces régulières	Forces de réserve	Contingent spécial (Corée)	Zone de service spécial	Prisonniers de guerre	GRC	Service de guerre des civils	Nombre total de demandes	Favorables	Confirmées	Annulées	Nombre total de décisions
Admissibilité en vertu de l'art. 12(1)	17	3,886	–	–	176	170	–	–	–	4,249	1,391	2,754	104	4,249
Admissibilité en vertu de l'art. 12(2)	–	–	1,522	2	–	–	–	–	–	1,524	607	881	36	1,524
Pensions de commisération en vertu de l'art. 24	–	2	–	–	–	–	–	–	–	2	–	2	–	2
Évaluation en vertu de l'art. 26	1	963	172	–	10	6	–	3	–	1,155	456	680	19	1,155
Art. 26.1 – Perte d'un membre ou d'un organe pair	–	17	–	–	–	–	–	1	–	18	8	10	–	18
Toutes les décisions consécutives à un décès	1	187	12	–	2	2	–	–	–	204	25	175	4	204
Art. 34.1 – Demandes posthumes	2	192	10	–	2	2	–	1	–	209	64	138	7	209
Art. 34.2 – Évaluations posthumes	2	122	3	–	2	2	–	1	–	132	56	71	5	132
Art. 43 – Veuves remariées	–	14	–	–	–	–	–	–	–	14	6	8	–	14
Art. 12(3.2) Corollaires	6	974	125	1	6	6	–	4	–	1,122	374	684	64	1,122
Art. 57 – Invalidité exceptionnelle	–	14	1	–	–	–	–	–	–	15	8	6	1	15
Art. 28 – Allocations de soins	1	54	4	–	–	–	–	1	–	60	33	20	7	60
Compensations diverses	2	91	6	–	–	2	–	75	10	186	78	99	9	186
Prisonniers de guerre	–	–	–	–	–	–	5	–	–	5	1	4	–	5
TOTAL	32	6,516	1,855	3	198	190	5	86	10	8,895	3,107	5,532	256	8,895

TABLEAU 30
Bureau de services juridiques des pensions.
Décisions concernant les demandes présentées à la Commission canadienne des pensions, aux Comités d'examen, aux Comités d'évaluation et au Conseil de révision des pensions, exercices 1974-1975 à 1984-1985.

	Commission canadienne des pensions		Comités d'examen et Comités d'évaluation		Conseil de révision des pensions	
Exercice	Nombre de décisions	Décisions favorables	Nombre de décisions	Décisions favorables	Nombre de décisions	Décisions favorables
1974-75	8,984	36 %	1,980	30 %	419	27 %
1975-76	7,361	33 %	2,364	27 %	383	29 %
1976-77	6,672	35 %	3,681	25 %	482	22 %
1977-78	4,894	35 %	2,768	25 %	353	23 %
1978-79	5,410	30 %	3,454	17 %	782	19 %
1979-80	4,420	32 %	3,332	24 %	845	22 %
1980-81	4,577	28 %	4,300	28 %	1,262	24 %
1981-82	4,987	30 %	3,188	31 %	1,582	20 %
1982-83	7,245	32 %	2,505	39 %	1,467	15 %
1983-84	4,536	29 %	3,566	35 %	1,233	14 %
1984-85	3,772	36 %	3,667	43 %	1,200	16 %

Nota: Les demandes annulées ou retirées ne sont pas comprises.